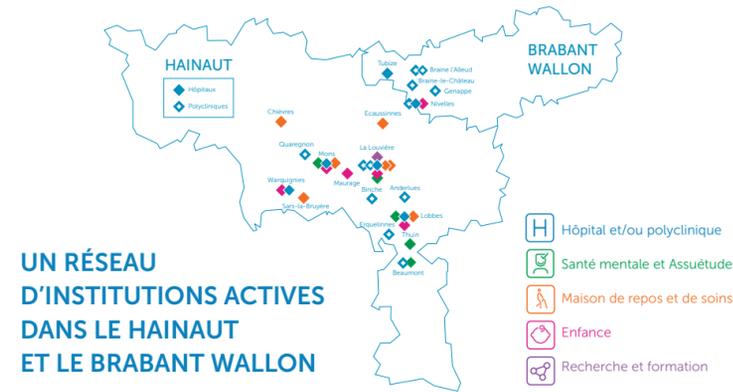


## LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

**1<sup>er</sup>**  
GROUPE DE SANTÉ WALLON

**5 500**  
COLLABORATEURS ET MÉDECINS

**489 100 434 €**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



## NOS VALEURS

Le monde évolue, nos valeurs aussi. En 2020, nous les avons redéfinies et traduites en attitudes avec l'aide de nos équipes.



## LE MOT DE Stéphan Mercier

A chaque instant de cette année 2020, la solidarité aura été le moteur de l'investissement de chacun, tant au sein des hôpitaux que des autres entités du Groupe Jolimont.

Les équipes ont montré de grandes capacités de créativité, d'adaptation et de cohésion. Elles n'ont pas ménagé leurs efforts pour trouver des solutions face au manque de matériel et d'équipements dès le début du mois de mars. La collaboration entre les sites et Pôles s'est renforcée jour après jour.

Chacun, à notre niveau, nous avons dû apprendre à travailler autrement, notamment en vidéoconférence et en télétravail pour ceux qui le pouvaient. Le contact, virtuel ou présentiel avec les équipes de terrain qui traversaient cette pandémie en restant debout, a été ma première préoccupation. Entre les vagues, nous avons mobilisé toute notre énergie, déjà fortement éprouvée, pour poursuivre les projets en cours (cf. verso de ce document).

Nous avons renforcé les liens entre nos hôpitaux et les maisons de repos qui ont été fortement secourus au premier trimestre 2020. Les crèches et les Services de santé mentale se sont adaptés aux incessants changements de règles. Dès les prémices de cette pandémie, nous avons accordé une attention toute particulière à une

gestion la plus humaine possible de la crise, en prenant en compte l'usure et la fatigue qui ont marqué notre personnel tout au long de l'année. De la buanderie au service informatique, des infirmières aux médecins, sans oublier l'ensemble du personnel administratif, nous avons affronté la deuxième vague ensemble, soudés que nous étions par la première.

Pendant tous ces mois, les acteurs de terrain ont été capables de réagir de manière exceptionnelle aux différents défis, en étant soutenus par l'encadrement et les directions.

Merci à vous toutes et tous.

Je vous invite à découvrir, au travers de ce document, l'histoire du Groupe Jolimont au cours de cette année très particulière, entre moments COVID et activités plus classiques.

Bonne lecture !



Stéphan MERCIER  
Administrateur-délégué du Groupe Jolimont, Directeur général du Pôle Hospitalier

## LES CHIFFRES-CLÉS

**H** Pôle Hospitalier

**6** HÔPITAUX

**1 311** LITS AGRÉÉS

**390 500** CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES ANNUELLES

**Mais aussi...**

**270 000** journées d'hospitalisation par an

**97 376** prises en charge annuelles par nos services d'urgences

**10** polycliniques et **1** centre d'imagerie médicale

### CHIFFRES LIÉS AU COVID

**2 094** PATIENTS ADMIS

**1 600** PATIENTS SOIGNÉS

**375** DÉCÈS

**115 551** TESTS PCR RÉALISÉS/ANALYSÉS



**P** Pôle Senior

**7** MAISONS DE REPOS ET DE SOINS

**729** LITS AGRÉÉS

**2** CENTRES DE COURT SÉJOUR

**18 lits**

**2** RÉSIDENCES -SERVICES

**70 logements**

### CHIFFRES LIÉS AU COVID

**336** RÉSIDENTS DÉPISTÉS POSITIFS

**90** DÉCÈS (73 à la 1<sup>ère</sup> vague et 17 à la 2<sup>ème</sup>)

**183** COLLABORATEURS DÉPISTÉS POSITIFS

**5 266** TESTS PCR RÉALISÉS



**E** Pôle Enfance

**6** CRÈCHES

**235 places**

**1** SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE

**Plus de 16 300** élèves pris en charge par an

### CHIFFRES LIÉS AU COVID

**3** SERVICES D'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

**1** CENTRE DU BIEN NAÎTRE

**1** actif toute l'année, **2** pendant les vacances scolaires

**3 481** journées d'accueil annuelles

**Plus de 1000** futures mères suivies par an



**S** Pôle Santé mentale et Assuétudes

**4** SERVICES DE SANTÉ MENTALE

**9 530** CONSULTATIONS ANNUELLES

**1** club thérapeutique pour les 2-12 ans, L'Esquisse

**1** atelier artistique à visée thérapeutique, Césame

**1** mission spécifique AICS

**1** équipe spécialisée en alcoologie, Trait d'Union

### CHIFFRES LIÉS AU COVID

**1** CENTRE DE POSTCURE ALCOOL

**30** lits agréés

**86 %** de taux d'occupation en 2020

**0** RÉSIDENT DÉPISTÉ POSITIF

## L'ESSENTIEL DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



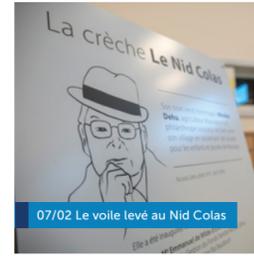
**DÉCOUVREZ**

Les temps forts et les chiffres-clés

Plus d'infos sur [www.jolimont.be/rapport2020](http://www.jolimont.be/rapport2020)

Nouveau site web en ligne depuis mars 2020 !

# LES TEMPS FORTS DE 2020



07/02 Le voile levé au Nid Colas



18/03 Nos maisons de repos face au COVID



06/04 Alphenix 4DCT



08/04 La télévision relaie notre réalité



27/04 Des visites résidents-familles... à bonne distance



30/04 Tubbe: un lieu de vie et de travail plus agréable



19/06 Une instrumentation dernier cri à Lobbes



01/08 Le A1 - deux salles et de nombreux équipements



03/08 Le T5 - retrouver autonomie et indépendance



01/10 Plateau d'Endoscopie: sécurité et fluidité



10/10 Le Livre trésor pour explorer les émotions



23/10 L'appel du 23 octobre



28/12 Les premiers vaccins dans des "super-congélateurs"

## Crèche de Mons

01/02  
La crèche Les Enfantill'âges, située aux portes du centre de Mons, rejoint le Groupe Jolimont.

## Crèche de Maurage

07/02  
Inauguration officielle de la toute nouvelle crèche Le Nid Colas, entièrement financée par la Fondation Roi Baudouin (Fonds Famille Nicolas Dehu).

## Pôle Hospitalier

09/03  
1<sup>er</sup> patient testé positif au COVID-19

## Pôle Hospitalier

12/03  
Pour la sécurité des patients, les hôpitaux sont fermés aux consultations et visites.

## 13/03

Le plan d'urgence hospitalier est lancé dans tous les hôpitaux belges. Les consultations et opérations sont suspendues pour permettre aux soignants de se consacrer presque exclusivement aux patients COVID et aux urgences.

## Pôle Senior

18/03  
1<sup>er</sup> résident confirmé positif au COVID-19

## Pôle Senior

03/04  
Mise en place d'un dépistage systématique et collectif des collaborateurs et résidents.

## Pôle Hospitalier

08/04  
Investigation (RTBF) propose une plongée au cœur des Soins Intensifs de l'hôpital de Jolimont. Nos hôpitaux accueillent les journalistes depuis le début de l'épidémie.

## Pôle Senior

30/04  
Le Comme Chez Soi (Ecaussinnes) et La Visitation (Lobbes) répondent à un appel à candidature de la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du projet Tubbe. Celui-ci vise la participation et l'autonomie des résidents ainsi que des soins axés sur les relations. Les deux résidences ont été cochées.

## Pôle Hospitalier

04/05  
Mise en place du "drive-in" de testing COVID à Jolimont. Nivelles suivra en juillet.

## Pôle Santé mentale et Assuétudes

01/06  
Création de l'équipe SSM+ dans le cadre de la crise du Coronavirus. Elle apporte un renfort à trois de nos Services de santé mentale.

## Groupe Jolimont

23-25/06  
Une partie des services support déménage dans un nouveau bâtiment administratif situé à Péronnes-lez-Binche.

## Hôpital de Nivelles

01/08  
Début des travaux de rénovation du A1. Objectif: un plateau de rééducation innovant et ambitieux pour optimiser la rééducation personnalisée.

## Hôpital de Mons

03/08  
Début des travaux de rénovation de l'unité de Soins Prolongés Chroniques T5. Dès novembre, c'est une unité flamboyante neuve qui accueillera les patients pour une rééducation pluridisciplinaire.

## Hôpital de Warquignies

01/10  
Début également des travaux du futur plateau d'Endoscopie. Il ouvrira ses portes en février 2021.

## Hôpital de Jolimont

06/10  
Premier traitement intra-artériel en Europe d'une tumeur du pancréas non opérable. Un travail d'équipe des oncologues, radiothérapeutes et radiologues interventionnels, en collaboration avec les Etats-Unis.

## Pôle Hospitalier

12/10  
Les hôpitaux belges repassent en phase 1A (25% des lits réservés COVID) mais contrairement à la 1<sup>ère</sup> vague, activités COVID et non COVID seront gérées en parallèle autant que possible.

## Pôles Senior & Hospitalier

01/11  
Mise en place d'un convention entre ces deux Pôles. Elle précise l'aide que nos hôpitaux peuvent apporter à nos maisons de repos en cas de crise sanitaire.

## Pôle Hospitalier

16/11  
Lancement, en collaboration avec l'UMONS, d'une plateforme de dépistage COVID. Elle est destinée au Hainaut et associée à la plateforme fédérale bis.



Courbe total des hospitalisations COVID

## Hôpital de Tubize

03/02  
Début des travaux de rénovation du T1. Objectif: un nouvel étage de consultations confortable, ergonomique et lumineux, pour un site qui a recentré ses activités en journée il y a quelques années.

## Hôpital de Jolimont

07 & 08/02  
"Travailler ensemble pour l'avenir!", c'est la thématique du Symposium 2020 de l'Association Belge des Physiiciens Hospitaliers, organisé en collaboration avec le CHU Tivoli au hall des expos de La Louvière.

## Pôle Senior

10/03  
Pour la sécurité des résidents, la Région wallonne interdit les visites en maison de repos.

## Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

16/03  
Tout le monde est sur le pont: crèches, service de Promotion de la Santé à l'École (soutien aux écoles ouvertes), Services de santé mentale (consultations par téléphone) et centre de posture alcool L'Espérance (isolement complet).

## 18/03

La Belgique est confinée.

## Hôpital de Jolimont

06/04  
Alphenix 4DCT, c'est le nom de la toute nouvelle salle multimodale de service de Radiologie Interventionnelle. C'est la seule à ce jour en Belgique!

## Pôle Senior

27/04  
Nos maisons de repos sont rouvertes aux visites. Une bouffée d'oxygène pour les résidents et les familles, après plusieurs semaines de contacts virtuels. Les activités reprendront quelques jours plus tard.

## Pôle Senior

30/05  
Depuis le début de la 1<sup>ère</sup> vague, les procédures métiers ont été adaptées 10 fois, au fil des événements et des consignes des autorités.

## Hôpital de Lobbes

19/06  
Fin d'une semaine spéciale "mobile chirurgie showroom"! Objectif de cette démarche innovante: remplacer toute l'instrumentation en permettant aux chirurgiens de la tester directement.

## Hôpital de Lobbes

09/07  
Pause barbecue pour le personnel... Avec respect de la distanciation sociale!

## Hôpital & Service de santé mentale de Lobbes

01/08  
Une éducatrice est engagée pour renforcer l'équipe du Cordon, projet de soutien aux futurs parents adolescents et/ou fragilisés.

## Pôle Senior

05/10  
La 2<sup>e</sup> vague arrive... Un 1<sup>er</sup> résident est confirmé positif au COVID-19.

## Pôle Santé mentale et Assuétudes

10/10  
Les bénéficiaires de l'Atelier Césame, atelier artistique, proposent deux représentations de leur Livre trésor dans le cadre de la Semaine de la santé mentale du CRéSaM.

## Hôpitaux du Centre et de Mons-Borinage

23/10  
Ces hôpitaux signent ensemble une carte blanche intitulée "Un hôpital saturé n'est plus un hôpital".

## Pôle Senior

03/11  
Six lits sont ouverts pour des patients COVID à la résidence Les Buissonnets (Saint-Vaast). Objectif: soutenir nos hôpitaux, qui sont saturés.

## Pôle Hospitalier

28/12  
Les premiers vaccins Pfizer BioNtech arrivent sous bonne escorte dans les hôpitaux de Jolimont et Nivelles, désignés "hub" par les autorités. Ils serviront à vacciner prioritairement les résidents et le personnel des maisons de repos de la région.

**MERCI** Un grand MERCI et BRAVO à tout notre personnel, de 1<sup>ère</sup> ligne mais aussi des métiers de l'ombre. MERCI à tous les particuliers, associations, restaurateurs et entreprises qui nous ont soutenus par leurs messages, leurs petits ou grands services, leurs attentions et bien sûr, leurs dons à la Fondation des amis de Jolimont (créée le 01/03/2020). Voici une liste non exhaustive:

Rosa, Marilyne, Christine, Marie-Christine Tell et sa famille, Nathalie, Vilma, Stéphanie, Sarah, Richard, Gimo, Cécile, Audrey, Jean-Claude, Valentin et Geneviève, Pamela, Laetitia, Daniela, Julian, Leila, Nancy, Fanny, Yvette, Sandra, Marie-Anne, Amandine, Dominique, Moon Coffee, Cyril, Giuliana et sa soeur, Manon, Salvatore, Les saveurs de Violine, Huawei, Jacques, Pascal, Jardinerie Delbard, Mme Léontine, Mme Demoulin, Ordre des Chevaliers d'Aulne, IESCA, Club Kiwanis La Louvière, Lions Club La Louvière, Carole, Roland, Dow Silicones, Centr'Habitat, M. Lemaire, Carwash Nivelles, Sébastien M., Masthercell, M. Lemoine, Sandrine G., Vinciane D., MINAKEM High Potent, Epi Shop, Athénée Royal de Nivelles, JML Concept, GP Auto Mobile, Lhoist Nivelles, Aqualorm, NLMK, Keymolon A & C, Lambda-X, Bernard B., Nathalie P., Leonidas, Dolfin, Butik Agency, Délifrance, Alexandra S., Nonna, Good Gout Kidz, Province du Brabant Wallon, L'Artisanale de Max, Pizzeria Love, Fleets, Frédérique Mies (sophrologue), Olivier D., Sébastien L., Julie G., Chantal R., Marie M., Gladys G., Johnny B., Alison D., Cynthia B., Aurora F., Guillaume D., Nora C., Yassine E., Maryline D., Thierry L., Alban S., Maria Gabrielle S., Karaté Club de Baudour, "Tous ensemble pour Leana", Fanatics Mons, Maison Comtesses, Les Foyers Saint-Joseph, Marie R., Total, Infrabel, Covalex, Bagetra, Mecar Nexter-Group, Lyriange, Hubo, Forem Mouscron, Christian W., Commune de Boussu, CEP Hainaut, Extra, UMONS, Anbert, Jean-Pierre V., Dr. Misani, Pharmacie de Boussu, Sylvie, Dominique, G. G., Stephane D., Christelle M., Bulle de soins, Voluntary Medical Service, Kathleen M., Carol, Massimo F., SCA Emile Lemaire, Thierry L., M. Mauroy, Kat net, Lyreco, Fifty-One Club de Mons, Frédérique V., Amina A., Sammy V., Yummy Cakes, AD Delhaize Mons, LAGO Mons, Boulangerie Simon, Pizzeria de la Campagne, Schamp, Florista Retour Regia, Le chant du pain, Action Braine l'Alleud, Angélique et ses filles, Alice et Lena, Josephine, Bar-B-Q traiteur Stevee, L'artisanal de Genappe, Serge P., Maison Marie, François T., Ecole Provinciale des Métiers de Nivelles, Rêves pour soi, O8 Nivelles, Altfort-Boart, David M., Joël M., Christian D., Frédéric M., Bernard R., Cécile D., Christian P., Richard B., Antonio S., Cuisine Party Live, Angelo R., Pasta Gianni, Les saveurs de Marrakech, Clara, Famille Cuyper, Amandine D., Audrey M., Julie B., Catherine W., Sarah G., M. Radelet, famille Dermine, famille Scailquin, Dr. Trine, Garage Iacopo Lucien, Cécile H., Laurence V., Gaëlle P., Morgane V., Cyril L., Leila S., Nico I., Olivier G., Valérie T., Valérie M., Rudy D., Laurie L., Gwendoline T., Cyrus E., Sylvie L., Colette D., Karine D., Coralie F., Julien C., Manon D., Valérie S., Anthony F., Denise Z., Freddy D., Helen R., André C., Laurence M., Bénédicte N., Amel K., Ludvine G., Stéphanie D., Christelle M., Bulle de soins, Voluntary Medical Service, Kathleen M., Carol, Massimo F., SCA Emile Lemaire, Thierry L., M. Mauroy, Kat net, Lyreco, Fifty-One Club de Mons, Frédérique V., Amina A., Sammy V., Yummy Cakes, AD Delhaize Mons, LAGO Mons, Boulangerie Simon, Pizzeria de la Campagne, Schamp, Gaudres Milcamp SA, La Petite Grèce, Les Restos du Coeur, Boulangerie Godefroid, Delhaize Mons, Commandement militaire de la Province de Hainaut, Le Shangai, Yves Rocher, ASBL La table ronde de Nivelles, Rotary Club de Braine-l'Alleud 1815, Délifrance, DCCOM, Divino Gusto de Nivelles, Boulangerie Thirion, Louis Widmer, La Roche-Posay, M. Morréale, Carla T., Fondation Kremer, Suntory Beverage & Food Europe, Siège social des magasins Cassis et Paprika, M. Rondelet, M. Tiziano, M. Fix, Thomas C., PVS, Traiteur Gianni, Giuliana et sa soeur Clara, Esiol, Action, Michel Logistics, Yves Ceghers, Assabban, les anonymes qui nous ont offert des Babyphones, Monster Energy, Brasserie InBev, Arlette, Ingrid, Valérie, l'Amicale du Personnel de Lobbes, la Ville de La Louvière, les couturières bénévoles, Anna, Yolande, Jeanine, Leslie, Bernadette, Monique, Christine, Marie-Claude, Sabrina, Antonia, Béatrice, Maddalena, Angela, Yves, Jacques, Christine, Marinella, Jeannine, Thérèse, Sophie, Dominique, Patricia, Françoise, Christelle, Céline, Veronique, Maria, Dominique, Michèle, Sergine, Christine, Béatrice, Georgette, Mme Houria, Stéphanie, Les Soeurs de Tibériade, Chantal, Marie-France, Martine, Grazia, Fabienne, Maria, Françoise, Bernadette, Martine, Maddalena, Angeline, Marie-Claire, Kathy, Bernadette, Nathalie, Maria, Annik, Françoise, Nathalie, Jeanine, Isabelle, Thérèse-Marie, Régine, Alan, Amayllis, Aline, Lisa, Marie-Claire, Suzanne, ...