



RETOUR SUR

les **temps forts**
de 2021 et les
chiffres-clés

- Interviews
- Comptes annuels
- Reportages
- ...

Découvrez
notre nouveau
rapport d'activité
interactif !



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**



SOMMAIRE

VERSION INTERACTIVE

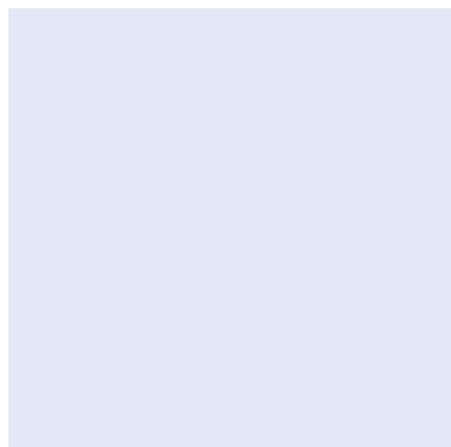
Cette année, nous vous proposons de parcourir notre rapport d'une manière différente, lorsque vous verrez ce petit pictogramme, il vous sera possible de "cliquer" afin d'ouvrir un lien vers une vidéo, un site internet, une information complémentaire. Le sommaire est interactif également ! Vous souhaitez accéder à une information directement ? Il vous suffit de cliquer sur le bandeau ! Bonne lecture !



03

CHAPITRE 1

Le Groupe Jolimont, c'est...



13

CHAPITRE 2

Les acteurs

18

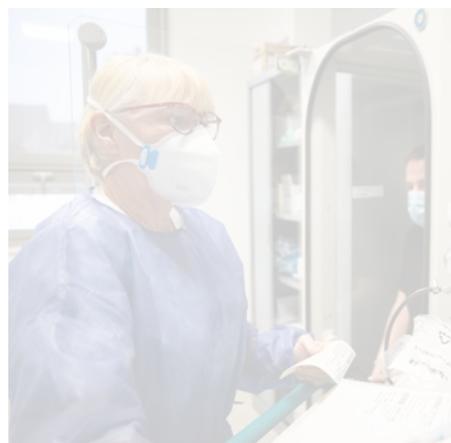
CHAPITRE 3

Les chiffres-clés

22

CHAPITRE 4

Retour sur 2021



39

CHAPITRE 5

Les moments forts
de 2021



51

CHAPITRE 6

Comptes 2021

SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTES 2021	51
--------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

CHAPITRE

1



Le Groupe
Jolimont,
c'est...

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51



LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

Fort de plus de 5 500 collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant Wallon et le Hainaut.

Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Le Groupe Jolimont est le premier groupe de santé wallon.

A. DES CHIFFRES-CLÉS

70 logements résidences-services

3 899 journées d'accueil en extrascolaire

Plus de **16 458** élèves pris en charge par la médecine scolaire

284 334 journées d'hospitalisation par an

235 places de crèches

5 500 collaborateurs et médecins

114 645 prises en charge par nos services d'urgences

481 651 consultations hospitalières annuelles

729 lits en maisons de repos

6 474 consultations annuelles en santé mentale

18 lits en court-séjour

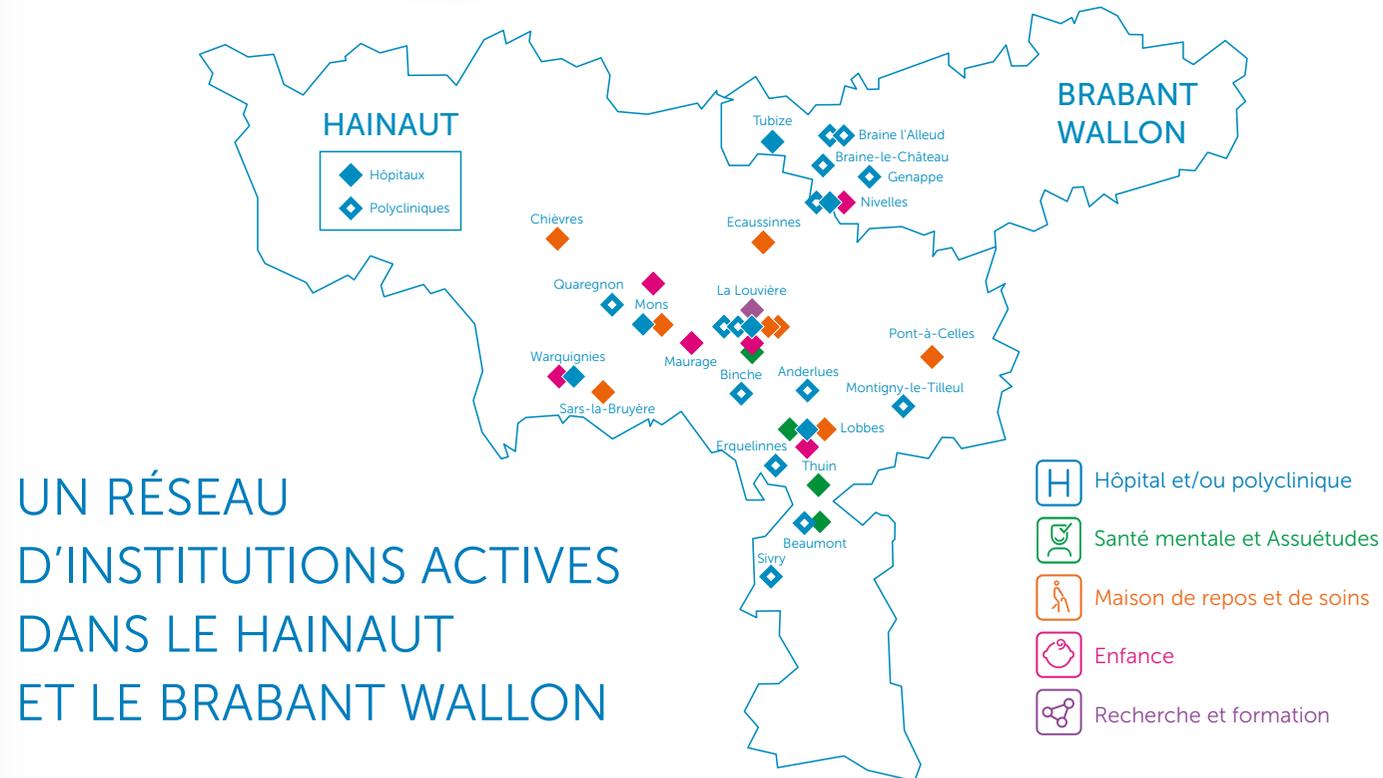
1.309 lits agréés dans nos hôpitaux

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

B. DES VALEURS



EN SAVOIR PLUS SUR NOS VALEURS



UN RÉSEAU D'INSTITUTIONS ACTIVES DANS LE HAINAUT ET LE BRABANT WALLON

QU'EST-CE QUI NOUS REND DIFFÉRENT ET NOUS FAIT VIBRER AU QUOTIDIEN ?

Au-delà des valeurs fondamentales et historiques du Groupe Jolimont, que sont la personne, la vie, l'ouverture et l'innovation, la rigueur, la citoyenneté, l'indépendance, et parce que nous vivons dans un monde qui change, nous trouvons important d'évoluer avec lui.

Nos valeurs ont évolué également tout en gardant l'ADN cher à notre Groupe.

Celui-ci a souhaité mettre en avant 5 valeurs-clés traduites en attitudes par les équipes.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

C. UNE VISION

QUELLE EST NOTRE AMBITION ?

Nos institutions s'inscrivent dans un groupe leader dans sa zone d'influence partageant les mêmes valeurs.

L'objectif principal est de déployer un réseau de telle manière qu'il garantisse une qualité de prise en charge identique à tous les patients du territoire.

L'objectif est de coordonner une offre de soins qui réponde à toutes les normes de qualité et qui soit rationnelle, cohérente et diversifiée. Cette offre, renforcée

et pérennisée, concerne tant le soin de proximité que le soin le plus pointu, ou reposant sur une haute technologie.

Cette offre voit son accessibilité garantie à l'ensemble de la population du territoire du réseau. La multidisciplinarité, l'interaction avec les acteurs de première ligne et autres structures en amont et en aval, la prise en compte des besoins sociétaux sont primordiales.



L'AMÉLIORATION CONTINUE ET LA CULTURE APPRENANTE

En complément du mode projets, nous privilégions une culture orientée vers l'amélioration continue.

Les membres de la direction et tous les cadres se sont engagés à favoriser la prise d'initiatives et à donner à chacun l'opportunité de développer ses compétences.

Un exemple fort de cette culture d'amélioration continue est le process d'accréditation dans lequel nous sommes engagés de façon permanente.

En voici les grandes lignes :

Dans un monde en perpétuelle mutation, nous prôtons un mode de fonctionnement où confiance et responsabilités vont ensemble.

Pour que cela ne reste pas de vains mots, entraînons-nous à prendre des initiatives et développons nos compétences.

Apprenons aussi à signaler les problèmes et les difficultés que nous rencontrons.

Adaptons nos procédures et n'oublions pas de donner un feedback rapide à toutes les personnes concernées.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51



D. UNE MISSION

POURQUOI ON EXISTE ?

ACCOMPAGNER LA POPULATION DE LA RÉGION
TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE VIE :



DÈS LA NAISSANCE
avec nos consultations
prénatales.



DURANT LE PARCOURS DE VIE
qui peut être semé d'embûches, avec des solutions aux problèmes de santé sur nos **6 sites hospitaliers** et nos **services de santé mentale.**



DÈS LA PETITE ENFANCE
avec nos **crèches**, notre service de **pédiatrie** et la **médecine scolaire.**



JUSQU'AU BOUT DU CHEMIN
avec une prise en charge de la dépendance et de la **vieillesse**, via notre service de **gériatrie** et notre réseau de **maisons de repos et de soins.**

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

E. COMPOSITION

LE PÔLE HOSPITALIER JOLIMONT

regroupe six sites hospitaliers et des polycliniques

LES 6 HÔPITAUX

Hôpital de Jolimont (542 lits) :
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul

Hôpital de Lobbes (142 lits) :
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes

Hôpital de Nivelles (201 lits) :
Rue Samiette, 1 - 1400 Nivelles

Hôpital de Tubize (20 lits) :
Avenue de Scandiano, 8 - 1480 Tubize

Hôpital de Mons (233 lits) :
Avenue Baudouin de Constantinople, 5
7000 Mons

Hôpital de Warquignies (193 lits) :
Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu

NOS POLYCLINIQUES

Polyclinique d'Anderlues
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 11
Adresse : Place de la Gare, 10
6150 Anderlues

Polyclinique Aubry - Haine Saint Paul
Téléphone : +32 (0) 64 26 04 92
Adresse : Rue Henry Aubry, 49
7100 Haine-Saint-Paul

Polyclinique de Beaumont
Téléphone : +32 (0) 71 50 34 55
Adresse : Rue de la Déportation, 5
6500 Beaumont

Polyclinique de Binche
Téléphone : +32 (0) 64 33 81 83
Adresse : Place Eugène Derbaix, 15
7130 Binche

Polyclinique de Braine-l'Alleud
Téléphone : +32 (0) 2 384 60 20
Adresse : Avenue Napoléon, 3
1420 Braine-l'Alleud

Cabinet d'imagerie médicale de Braine-l'Alleud
Téléphone : +32 (0) 2 384 23 43
Adresse : Avenue Napoléon, 3
1420 Braine-l'Alleud

Centre de prélèvements de Braine-le-Château
Téléphone : +32 (0) 2 366 04 48
Adresse : Rue de la Station, 13
1440 Braine-le-Château

CMS - Centre de Médecine Spécialisée La Louvière
Téléphone : +32 (0) 64 23 54 54
Adresse : Rue Gustave Boël, 33
7100 La Louvière

Maison médicale d'Erquelinnes
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 18
Adresse : Rue Sainte Thérèse, 14/A
6560 Erquelinnes

Cabinet d'imagerie médicale de Nivelles
Téléphone : +32 (0) 67 21 40 93
Adresse : Boulevard de la Dodaine, 15
1400 Nivelles

POLYCLINIQUES PARTENAIRES

Pôle Médical Monique Cornez Quaregnon
Téléphone : +32 (0) 65 87 37 76
Adresse : Rue de Pâturages 182
7390 Quaregnon

Maison Médicale de Genappe
Téléphone : +32 (0) 67 79 43 80
Adresse : Chaussée de Nivelles 124c
1472 Genappe

Montigny-Le-Tilleul
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 11
Adresse : Rue de Gozée , 538
6110 Montigny-le-Tilleul

Sivry
Téléphone : +32 (0) 60 45 64 28
Adresse : Rue de Martinsart, 28
6470 Sivry



LA MISSION DE NOS HÔPITAUX, plus particulièrement, est de répondre aux besoins de santé et de bien-être de toute personne.

NOUS AVONS À CŒUR de proposer une large offre de soins en mettant toujours le patient et ses proches au centre, et ce, dans un souci permanent d'amélioration de la qualité.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

HELORA

Le 29 juin 2021, le Pôle Hospitalier Jolimont, le CHU Tivoli et le CHU Ambroise Paré ont constitué officiellement leur réseau hospitalier, HELORA, 1er réseau intégré de Wallonie. A terme, les Institutions vont fusionner pour ne faire qu'un.

Après quelques mois, le CHU Tivoli choisit de faire une pause et de rester dans le réseau HELORA tel que le définit la loi De Block, sans rejoindre la gestion intégrée au 1er janvier 2023.

Le CHU Ambroise Paré et le Pôle Hospitalier Jolimont décident de poursuivre ensemble le travail déjà réalisé et les efforts consentis au développement du réseau hospitalier HELORA. La volonté de déployer un projet médical ambitieux et raisonné afin d'offrir à chaque citoyen des soins de proximité et de la plus haute qualité reste intacte.

La construction de notre réseau repose déjà sur de nombreuses réussites et sur un socle financier fort que ce retrait n'affectera pas.

En deux ans, les collaborations médicales entre nos deux structures se sont intensifiées, le projet des nouveaux hôpitaux est sur les rails, les nouveaux processus décisionnels s'organisent sur nos différents sites. Il est essentiel de les capitaliser et de continuer à les développer dans le cadre d'une gestion intégrée.

L'avenir des soins en Belgique ne laisse plus sa place à l'individualité. C'est en unissant nos forces, en combinant nos compétences et en mutualisant nos moyens humains et financiers que nous pourrions répondre aux enjeux de santé publique qui s'imposeront à nous dans les prochaines années. Avec le CHU Ambroise Paré, nous l'avons bien compris et travaillerons d'une même voix car nous sommes convaincus que HELORA est bien plus qu'un réseau hospitalier... c'est un réseau d'avenir !



CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

QUALITÉ

ACCREDITATION CANADA SUR NOS HÔPITAUX

En 2021, l'évènement important qui a marqué l'agenda Qualité sur les sites de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize est la visite de re-certification qui a eu lieu en 2 étapes suite à un report :

- **Juillet 2021 : audit des processus administratifs**
- **Octobre 2021 : audit des épisodes de soins**

Le service qualité a mis à disposition des équipes des supports tels que le livret POR et les guides pratiques pour faciliter la préparation de la visite. Les équipes se sont préparées et mobilisées malgré les crises COVID successives afin de donner le meilleur d'elles-mêmes, ce qui a abouti à **l'obtention de l'accréditation pour la 2^{ème} fois en novembre 2021** (Résultats : 91,8% pour le niveau OR).

Le **logiciel bluekango** a été déployé en février 2021 afin de doter les équipes d'un outil commun aux 6 sites, performant pour la gestion optimale des événements indésirables (déclaration, suivi des actions et des statistiques).

L'expérience patient est un thème important dans notre démarche qualité institutionnelle.

Nous avons mis en place le tableau de bord patient installé dans chaque service pour fournir des informations importantes pendant le séjour d'hospitalisation concernant l'organisation du service et les thèmes de la qualité et la sécurité des patients.

Le processus des **enquêtes de satisfaction** qui a été établi est en constante amélioration sur nos différents sites. Les services reçoivent des indicateurs de plus en plus précis et synthétiques. Nous allons plus loin dans la démarche en exploitant les commentaires négatifs qui sont transmis aux responsables de départements pour leur suivi. Les commentaires positifs ont été publiés dans 2 services : Radiothérapie et Maternité de Jolimont. Cette démarche sera initiée prochainement au CHR Mons.

Les **objectifs** pour l'année 2022 sur les 4 sites sont les suivants :

- Mettre en œuvre les actions définies suite aux non-conformités relevées par Accréditation Canada avec deux échéances de soumission de preuves : mai 2022 et novembre 2022

- Déployer les stations de gestion visuelle pour les services demandeurs afin de gérer de façon collaborative les actions d'amélioration des services pour la communication et la cohésion au sein des équipes
- Organiser le service qualité avec une coordination par site
- Développer le patient traceur comme méthode d'audit.

En 2021, **les hôpitaux de Mons et Warquignies** ont vécu leur première visite d'Accréditation Canada lors de la Gap Analysis. Cette première analyse a permis de mettre en évidence que 61 % des critères de niveau OR de priorité élevée ou POR (pratique organisationnelle requise) étaient satisfaits pour l'ensemble des référentiels.

Plusieurs unités de soins ont réalisé leur auto-évaluation. En moyenne, elles ont estimé que 40% des critères les concernant étaient déjà en ordre.

Les grandes thématiques liées à la qualité et la sécurité des patients sont abordées sous différents angles :

- Les tours de sécurité
- Des groupes de travail thématiques : prévention des chutes, gestion des médicaments, IDV, sécurité des travailleurs et des patients,....
- La mise à jour et la rédaction de nouvelles procédures comme celle concernant les transferts d'un patient entre unité, la prévention des chutes, etc ...

Pour 2022, les **objectifs** des hôpitaux de Mons et Warquignies sont les suivants :

- Poursuivre dans l'avancement des référentiels avec comme objectif 100% des critères en ordre fin 2022 ; l'année 2023 servira surtout à faire des audits internes.
- Consolider le plan de formation et les e-learning.
- Développer les actions d'amélioration en lien avec les événements indésirables, au niveau du Comité de gestion des EI mais aussi des unités.
- Multiplier les initiatives pour le partenariat patients et familles.
- Formaliser un maximum de nos procédures dans des documents écrits.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

LE PÔLE SENIOR

Le Pôle Senior du Groupe Jolimont développe des services d'hébergement pour personnes âgées que ce soit en maison de repos, maison de repos et de soins, résidences services ou plus récemment en court séjour.

L'ASBL ENTRAIDE FRATERNELLE JOLIMONT⁽¹⁾

Résidence Les Buissonnet

Adresse : Avenue de l'Europe, 65
7100 Saint-Vaast

Capacité d'accueil :
159 résidents dont 86 MRS et 12 lits de court-séjour, 57 résidences-services (42 appartements et 15 bungalows)

Résidence Notre-Dame de la Fontaine

Adresse : Rue du Château, 28
7950 Chièvres

Capacité d'accueil :
56 résidents dont 25 MRS

Résidence La Visitation

Adresse : Rue Paschal, 15
6540 Lobbes

Capacité d'accueil :
73 résidents dont 42 MRS

Résidence La Seniorie de Longtain

Adresse : Rue des Rentiers, 86
7100 La Louvière

Capacité d'accueil :
75 résidents dont 29 MRS

Résidence Les Chartriers

Adresse : Rue des Chartriers, 12
7000 Mons

Capacité d'accueil :
128 résidents dont 75 MRS

Résidence Le Comme Chez Soi

Adresse : Rue Ch. Stiernon, 16
7190 Ecaussinnes

Capacité d'accueil :
122 résidents dont 55 MRS
et 6 lits de court-séjour

LA SPRL STREBO SERVICES⁽²⁾

Le Rambour

Adresse : Chaussée Brunehaut, 36
7080 Sars-La-Bruyère

Capacité d'accueil :
52 résidents (uniquement MR)

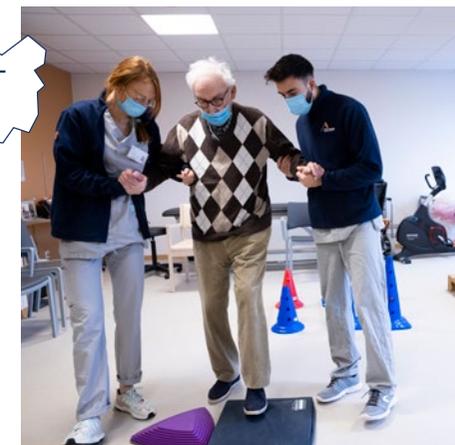
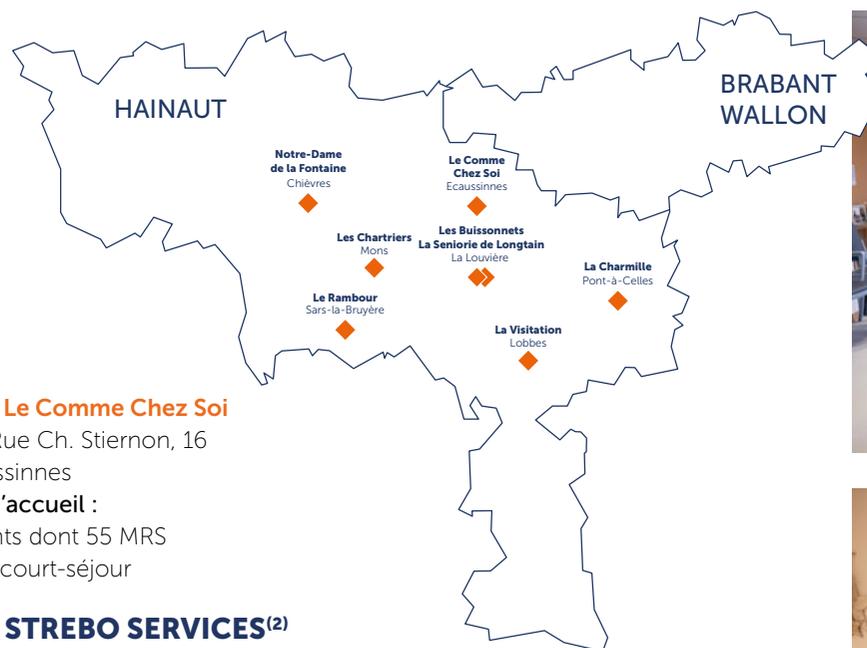
Le Planty

Adresse : Chaussée Brunehaut, 36
7080 Sars

Capacité d'accueil :
13 résidences-services

⁽¹⁾ Au 31/12/21, l'Entraide Jolimontoise SCRLFS a été dissoute et les deux résidences (Comme Chez Soi et Chartriers) ont rejoint l'Entraide Fraternelle Jolimont ASBL.

⁽²⁾ Au 31/12/2021, la sprl De Sars a été dissoute et la résidence-service Le planty a rejoint la sprl Strebo Services.



NOUVELLE MAISON DE REPOS

L'ASBL LA CHARMILLE

Résidence « La Charmille »
• 109 résidents dont 49 MRS

La Charmille, établissement d'une bonne centaine de places, dont 49 lits MRS, a rejoint les sites du Pôle Senior. Entre cette asbl jusque-là autonome, fondée en 1981, nichée à Thiméon et qui souhaitait s'adosser à un partenaire d'une part et le Groupe Jolimont de l'autre, le courant est bien passé.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

LE PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

Le Centre de Santé regroupe des services relevant de la médecine préventive et de la promotion de la santé ainsi que des services de santé mentale ambulatoires. Nous retrouverons donc dans cette asbl, pour la partie Enfance, la Promotion de la Santé à l'École, le suivi des futures mamans au Centre du Bien Naître et les consultations pour enfants. Ces deux dernières activités sont organisées en collaboration avec l'ONE. Pour le secteur de la Santé Mentale, le Pôle accueille tout type de demandes et organise également un service de prise en charge des abuseurs sexuels (AICS) et un atelier thérapeutique appelé « Atelier Césame », ainsi que « Trait d'Union », une consultation ambulatoire en alcoologie, unique en Wallonie.

L'ASBL CENTRE DE SANTÉ DE JOLIMONT

- > Des services de santé mentale
- > Service de santé mentale de Jolimont, mission généraliste
- > Service de santé mentale de Jolimont, mission spécifique pour Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS)

- **Atelier Césame**

Rue Ferrer, 198-200
7100 Haine-Saint-Paul

- **Le Pichotin**

Rue Albert 1er, 28
6540 Lobbes

- **Le Portail**

Rue de la Déportation, 5
6500 Beaumont

L'ASBL L'ESPÉRANCE

Le centre de postcure pour personnes dépendantes à l'alcool, L'Espérance, accueille des malades sevrés et leur propose un accompagnement dans l'abstinence en vue d'une réinsertion psycho-affectivo-sociale.

- **L'Espérance**

Rue du Fosteau, 42
6530 Thuin

UN CENTRE DE MÉDECINE SCOLAIRE

- **PSE Jolimont**

Rue Ferrer, 196
7100 Haine-Saint-Paul

UN CENTRE DU BIEN NAÎTRE

- **Un Centre de Bien-Naître** pour le suivi des futures mamans et les consultations des nourrissons (en collaboration avec l'ONE)
Rue Ferrer, 196
7100 Haine-Saint-Paul

L'ASBL LE BOSQUET

Le secteur de l'enfance propose des activités dans l'accueil des enfants de 0 à 3 ans au sein de son réseau de crèches, un accueil extrascolaire 3-12 ans à Lobbes, des consultations prénatales et de nourrissons ainsi qu'un service de médecine scolaire (PSE).

Six crèches pour les 0-3 ans et un accueil extrascolaire :

- **Crèche de Lobbes**

« Les Petites Canailles »
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes
Agréée pour 42 places

- **Crèche de La Louvière « La Malogne »**

Rue de la Malogne, 9 - 7100 La Louvière
Agréée pour 67 places

- **Crèche de Nivelles « Les Jeunes Pousses »**

Rue Samiette, 3 - 1400 Nivelles
Agréée pour 42 places

- **Crèche de Maurage « Le Nid Colas »**

Rue de la Garenne, 17 - 7100 Maurage
Agréée pour 42 places

- **Crèche de Mons « Les Infantill'âges »**

Agréée pour 24 places

- **La Maison de Justin**

Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu
Agréée pour 15 places

- **Accueil extrascolaire de Lobbes « Les Petites Canailles »**

Rue Paschal, 15 - 6540 Lobbes



LES AUTRES ACTIVITÉS DU GROUPE

L'asbl Centre de Recherche médicale
Rue Ferrer, 159
7100 Haine-Saint-Paul

L'ASBL JOLIMONT FORMATION

Un centre de formation continue
Rue Ferrer, 159
7100 Haine-Saint-Paul

SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

CHAPITRE

2

Les
acteurs



CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

LES ORGANES DE GESTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE JOLIMONT

- ARNAUTS ANNA**
- BRAHY PIERRE**
- BRYSKERE Fabienne*
- CAUDRON Anne-Sophie
- COULIE Bernard, Président*
- DE COSTER Patrick
- DEHAME Pierre
- DEHASPE Philippe
- DELMOITIEZ Jacques
- DESCLEE Isaline
- GRAUX Pascal **
- LAVAUX David
- LE HARDY DE BEAULIEU Laure*
- LINKENS Isabelle
- MAHEUX Catherine
- MAIRIAUX Bernard
- MATON Michel
- MERCIER Stéphan
- MOULIN Madeleine**
- STURBOIS Jean-Michel
- TESOLIN Giorgio
- THIRAN Christine
- WILLIAME Sigrid*

*A partir de Juin 2021

**Jusqu'en juin 2021

- COULIE Bernard :
Président du Conseil d'Administration
- MERCIER Stéphan :
Président du Comité directeur,
Administrateur-délégué du Groupe
Jolimont, Directeur Général du Pôle
Hospitalier
- CAUDRON Anne-Sophie :
Directrice générale des Pôles 2 et 3

COMITÉ DE DIRECTION DU PÔLE HOSPITALIER

PRÉSIDENT : Stéphan MERCIER

- BARTHOLOMÉE Sébastien
Direction médicale
- BRAECKMAN Gatien
*Direction exécutive,
Mons-Warquignies*
- BOUZETTE Ariane
Chargée de mission
- DE GROX Joëlle
Direction des Ressources Humaines
- DELVOIE Christophe
Direction exécutive, Jolimont
- JACQUET Laurence
*Direction des soins,
Mons-Warquignies*
- LEFÉBURE Bruno
*Direction Patrimoine,
Finances et Opérations*
- LINKENS Isabelle
*Direction exécutive,
Lobbès-Nivelles-Tubize*

- LEQUENNE Olivier
*Directeur du Développement, de
l'Innovation et de la Communication*
- MICHEL Claude
Direction des systèmes d'information
- RAVOET Christophe
*Direction réseau, alliances,
universités, recherche, Direction
médicale*
- TODESCHINI Nadine
*Direction des soins,
Jolimont-Lobbès*
- VAN DEN BERGE Pierre
Direction des soins, Nivelles-Tubize
- WINANT Catherine
Direction médicale



Comité de gestion du Pôle Senior

- BAREZ Dominique
*Directeur de la Résidence
« Comme chez Soi » depuis
novembre 2021*
- CAUDRON Anne-Sophie
Directrice générale
- DENAMUR Vincent
*Directeur de la Résidence
« Les Buissonnets »*
- DUBBELMAN Antoine
*Directeur de la Résidence
« Comme Chez Soi » jusqu'en
août 2021*
- GEORIS Nicole
*Directrice «La Seniorie de
Longtain»*
- PAYEN Vinciane
*Directrice de la Résidence
«Notre-Dame de la Fontaine»*
- PIERET Véronique
*Coordinatrice Qualité,
Organisation et Projets*
- PIERRE Laurence
*Coordinatrice Financement,
Projets et Tutelles*
- RICOTTA Agnès
*Directrice de la Résidence
« La Visitation »*
- ROOSSENS Philippe
*Conseiller en Prévention Pôle
Senior*
- SCOYEZ Viviane
*Directrice de la Résidence
«Les Charriers»*
- SINI Aurélie
*Directrice de la Résidence
« Le Rambour » et des
Résidences-Services
« Le Planty »*

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

LES ORGANES DE GESTION (SUITE)

DIRECTION DES HÔPITAUX

Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

- Direction exécutive : DELVOIE Christophe (Jolimont et jusqu'en juillet 2021 pour Lobbes), et LINKENS Isabelle (depuis juillet 2021 pour Lobbes) (et BOUCHEZ Alain pour Lobbes)
- Direction médicale : Dr WINANT Catherine (Jolimont et jusqu'en juillet 2021 pour Lobbes), et Dr RAVOET Christophe (depuis juillet 2021 pour Lobbes)

- Direction des soins : TODESCHINI Nadine

Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Direction exécutive : BRAECKMAN Gatien jusqu'en juillet 2021, et LINKENS Isabelle depuis juillet 2021 (et PARFONRY Alex)

- Direction médicale : Dr RAVOET Christophe

- Direction des soins : VAN DEN BERGE Pierre

Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Direction exécutive : GRAUX Pascal jusqu'en juillet 2021, et BRAECKMAN Gatien depuis juillet 2021

- Direction médicale : Dr BARTHOLOMÉE Sébastien

- Direction des soins : JACQUET Laurence

LES CONSEILS MÉDICAUX DES HÔPITAUX DU GROUPE JOLIMONT

Hôpitaux de Jolimont et Lobbes (Jusqu'au 06 juin 2022)

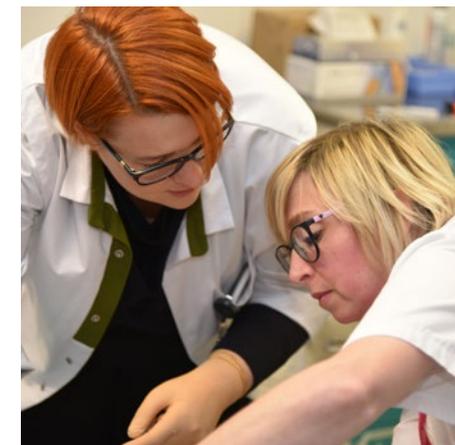
- Dr LAURENT Yves, Président
- Dr DE CONINCK Joëlle, Vice-Présidente
- Dr MIGNON Manuel, Secrétaire
- Dr CONFENTE Caterina
- Dr DELRIEU Vanessa
- Dr DE VROEY Bénédicte
- Dr FRANCOIS Didier
- Dr GENDEBIEN Félix
- Dr HASSAN Hassan
- Dr HUBLET Stéphanie
- Dr KARA Osman
- Dr LECOMTE Laurie
- Dr MOLLE Gaëtan
- Dr SAMARTZI Vassiliki
- Dr SERONT Emmanuel
- Dr STERN Idès
- Dr WIJTENBURG Edo

Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Dr BAGUET Eric
- Dr DELAERE Olivier
- Dr DEREPPER Etienne, Vice-Président
- Dr ELHAKAM Hilal
- Dr HUBERT Véronique
- Dr ILISEI Dragos
- Dr LEROY Gérald, Secrétaire
- Dr LO BUE Salvatore, Président
- Dr VRANCKX Patrick

Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Dr LION Benjamin, Président
- Dr AZOICAI Tudor, Vice-Président
- Dr MBABA MENA Joseph, Secrétaire
- Dr BAAN Alexander
- Dr BLAJ Liliana
- Dr DAVIN Christian
- Dr MART Laura
- Dr PARGOV Stanislav
- Dr SCHONE Isabelle
- Dr TALIANU Dacian
- Dr TEIXEIRA Andrea



Comité de gestion du Pôle Enfance, Assuétude et Santé mentale

- CAUDRON Anne-Sophie Directrice générale
- CLAUSTRIAUX Vinciane Infirmière coordinatrice du service PSE
- DENEUFBOURG Delphine Directrice adjointe
- HANSENNE Jacques Directeur de l'Espérance
- PEETERS Michaël Responsable administratif des services de santé mentale
- TASCA Maud Coordinatrice des crèches et de l'accueil extrascolaire

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

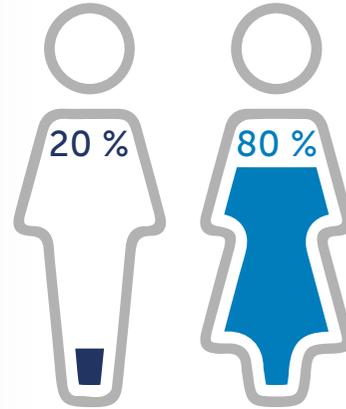
CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

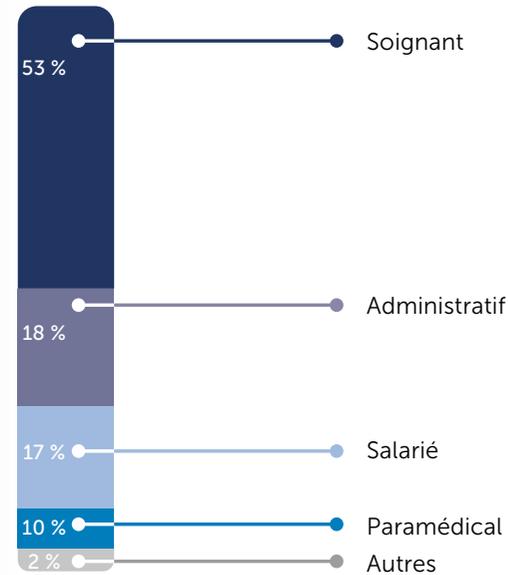
LE PERSONNEL EN CHIFFRES

Répartition du personnel par sexe

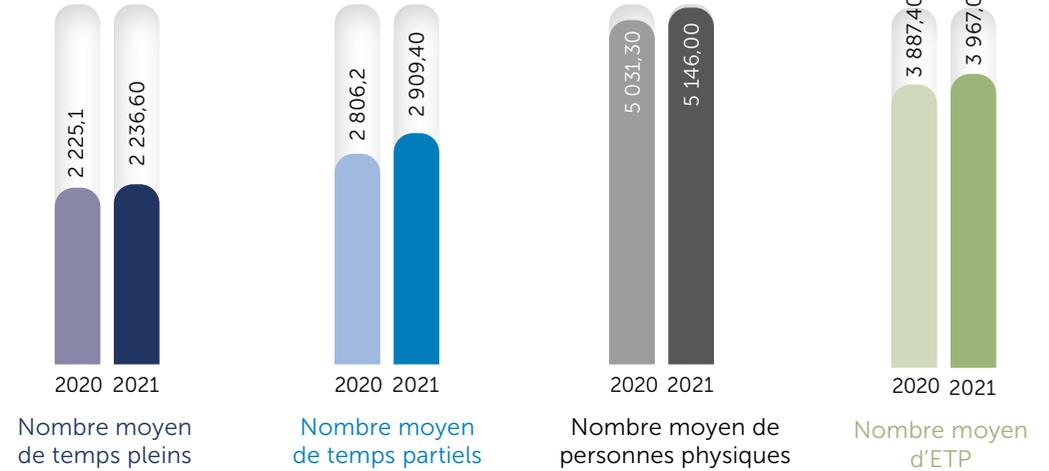
■ Homme ■ Femme



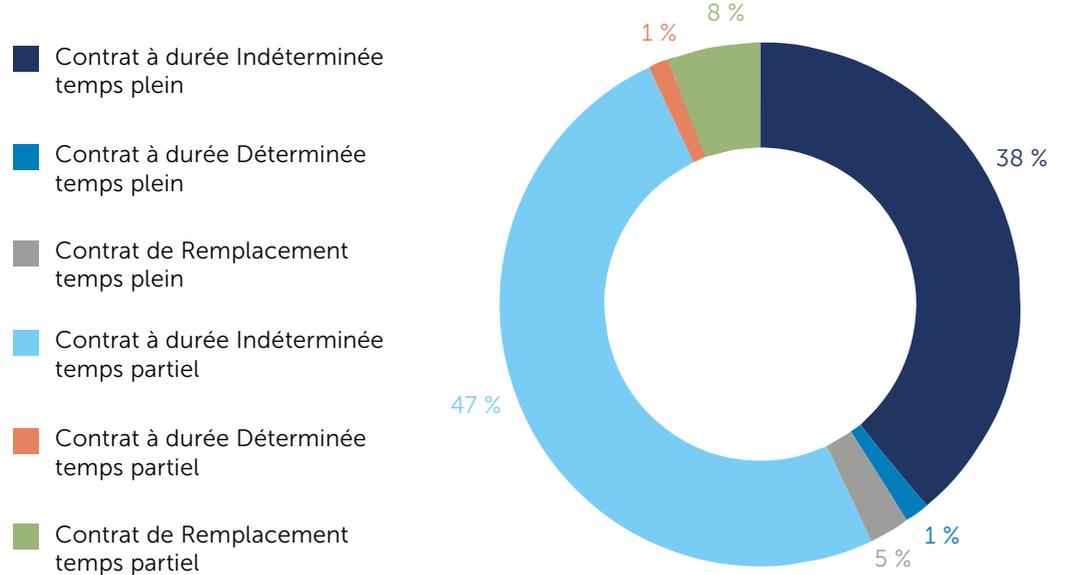
Répartition du personnel par métier



Évolution du volume de l'emploi



Répartition par nature de contrat et par temps de travail



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

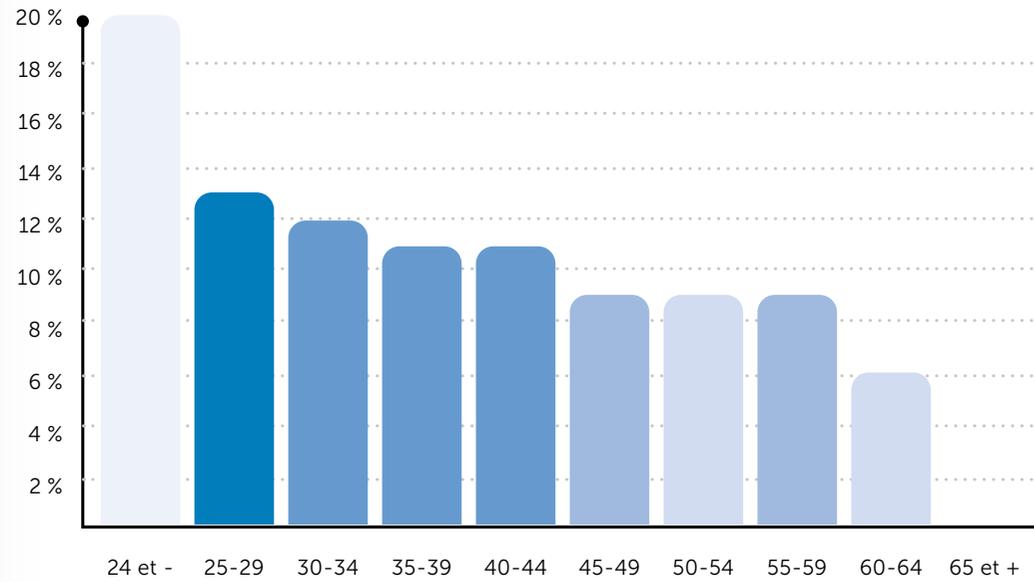
CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

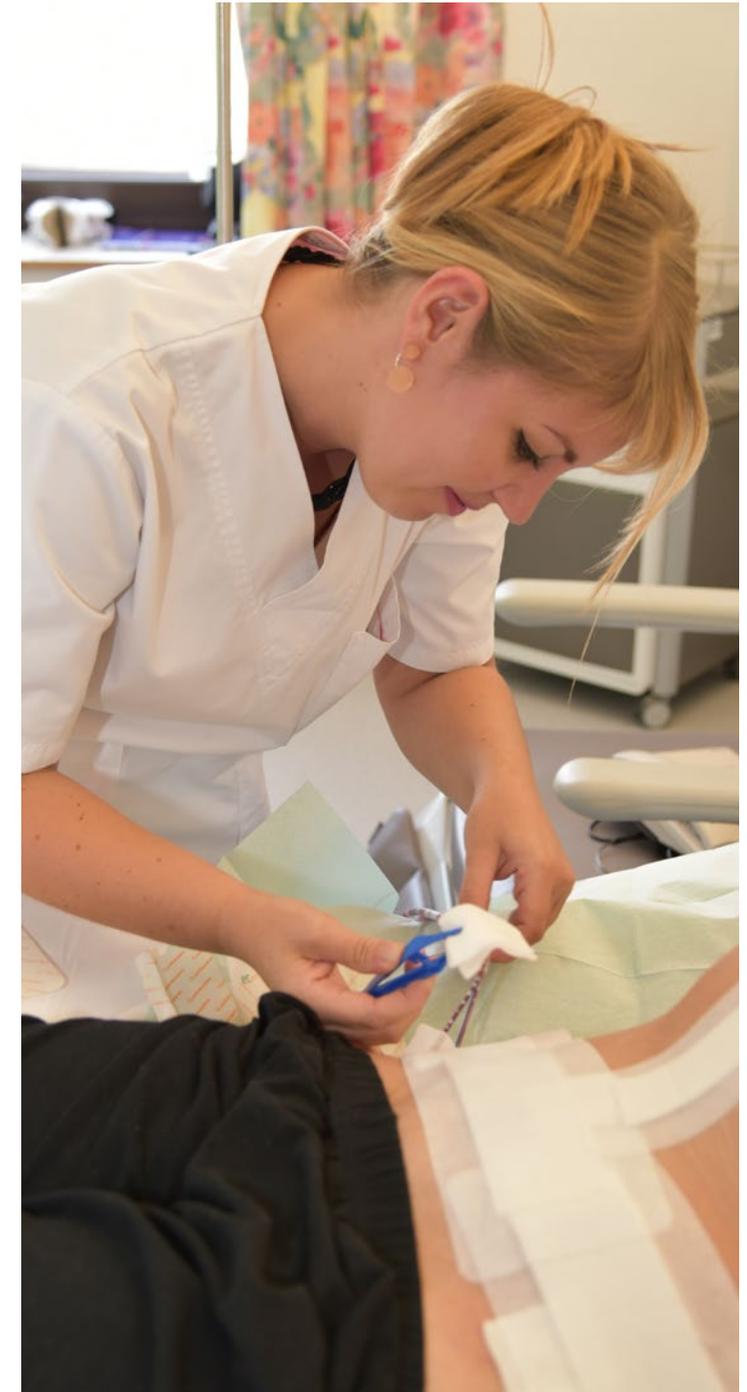
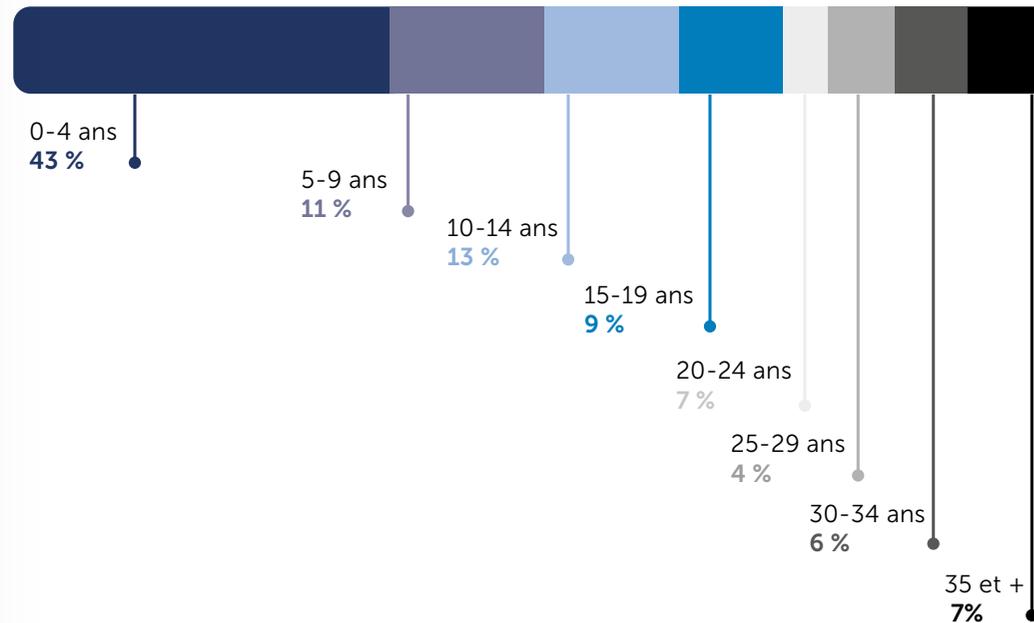
CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Répartition du personnel par tranche d'âge



Répartition du personnel par ancienneté



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



CHAPITRE



Les
chiffres-clés

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

2021 : LES CHIFFRES-CLÉS



Pôle Hospitalier 6 sites



6

HÔPITAUX



1 309

LITS AGRÉÉS



481 651

CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES ANNUELLES



37 193

ADMISSIONS GLOBALES



18 594

ADMISSIONS PLANIFIÉES



18 599

ADMISSIONS PAR LES URGENCES

Mais aussi...

284 334 journées d'hospitalisation par an

114 645 contacts urgences (prises en charge, y compris CDR)

481 651 consultations

12 polycliniques et 1 centre d'imagerie médicale

33 438 RMN

4 482 petscans

45 993 hospitalisations de jour (forfaits)

1 719 accouchements

864 patients en radiothérapie



1^{er} GROUPE DE SANTÉ WALLON



5 500 COLLABORATEURS ET MÉDECINS

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51



Pôle Senior



7

MAISONS DE REPOS ET DE SOINS

2

CENTRES DE COURT SÉJOUR

18 lits



729

LITS AGRÉÉS

2

RÉSIDENCES -SERVICES

70 logements

CAPACITÉ

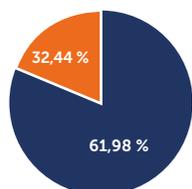
Capacité totale	729
Capacité MRS	312
Capacité MR	329
Capacité CS	18
Capacité RS	70

TAUX D'OCCUPATION

Hébergement	96,68 %
INAMI	92,68 %
MRS	100 %
CS	73,32 %

PROFIL DE DÉPENDANCE

- Occupation profils " lourds "
- Occupation profils " légers "



Pôle Santé mentale et Assuétudes



1

CENTRE DE POSTCURE ALCOOL

30 lits

100 % de taux d'occupation en 2019

SANTÉ MENTALE

	2020	2021
Lobbès	1 366	1 366
Beaumont	1 076	1 077
Jolimont	2 226	2 225
AICS	347	348
Césame	872	1 345
Trait d'UNion	278	510
SSM+	88	248

L'ESPÉRANCE

	2020	2021
Nombre de journées	9 409	9 409
Nombre de demandes reçues	238	238
Nombre d'entrées	60	60

L'ATELIER CÉSAME

	2020	2021
Nombre de séances	194	???



3

SERVICES DE SANTÉ MENTALE



6 474

CONSULTATIONS ANNUELLES

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51



Pôle Enfance



6
CRÈCHES

235 places



1
SERVICE DE PROMOTION
DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE

Plus de **16 458**
élèves pris en
charge par an



3
SERVICES D'ACCUEIL
EXTRASCOLAIRE

1 actif toute l'année,
2 pendant les
vacances scolaires
3 900 journées
d'accueil annuelles



1
CENTRE DU BIEN NAÎTRE
ET DE CONSULTATIONS
DES NOURRISSONS

Plus de **800**
futures mères
suivies par an

CENTRE DU BIEN NAÎTRE

	2021
Nombre de futures mères venues au moins une fois	818
Nombre d'accouchements en 2021	917

LES CRÈCHES

	La Malogne	Les Jeunes Pousses	Les Petites Canailles	Le Nid Colas	La Maison de Justin	Les Enfanti-ll'âges
Nombre d'enfants inscrits	93	38	72	57	20	33
Pourcentage d'enfants du personnel	48 %	29 %	12,5 %	10,5 %	20 %	9 %

ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE

	2021
Enfants accueillis au sein de nos crèches	333
Total de journées	42 411
Journées d'accueil extrascolaire	3 900

PSE (PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE)

Année scolaire 2020-2021	
Nombre d'établissements conventionnés	44
Nombre d'implantations scolaires	70
Nombre total d'élèves sous tutelle	16 458
Enseignement obligatoire	15 303
Enseignement spécialisé	459
Hautes écoles	696



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



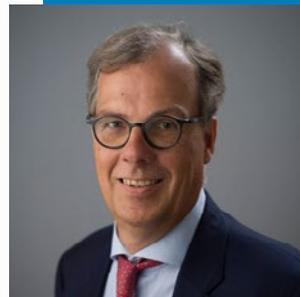
CHAPITRE

4

Retour
sur 2021

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

RETOUR SUR 2021 : INTERVIEWS



Stéphan MERCIER

- Administrateur délégué, Groupe Jolimont
- Directeur Général, Pôle Hospitalier Jolimont
- Directeur Général, HELORA

HELORA EST UN EXEMPLE DE MISE EN COMMUN DE FORCES RÉGIONALES

Un des projets phares du Pôle Hospitalier Jolimont a été la finalisation du statut médical commun à l'ensemble des médecins des 6 hôpitaux. Celui-ci permettra d'**améliorer encore la collaboration et la solidarité entre les équipes médicales, mais d'apporter également plus de cohérence à notre politique de recrutement**. Il s'agit aussi d'une amorce à l'intégration de nos équipes médicales au réseau HELORA.

Créé en juin 2021, le réseau HELORA, composé du Pôle Hospitalier Jolimont, du CHU Ambroise Paré et du CHU Tivoli,

a finalisé son modèle de gouvernance. Nous retrouvons d'un côté, les organes décisionnels (Assemblée Générale, Conseil d'Administration et Bureau Exécutif), et de l'autre, les organes exécutifs/opérationnels (gestion quotidienne du réseau et des sites).

En février 2022, le CHU Tivoli a fait un pas de côté, et s'est retiré de l'asbl HELORA (gestion intégrée), tout en restant membre de l'asbl HELORA-Réseau. Cela reporte les grands accords prévus pour les hôpitaux louviérois. Nous avançons cependant avec le CHU Ambroise Paré, et **de nombreux projets sont annoncés** pour la région de Mons-Borinage. Néanmoins, nous restons dans l'optique d'un retour, à terme, du CHU Tivoli au sein de la gestion intégrée HELORA.

Parallèlement à la mise en place de la gouvernance, nous avons validé le projet de construction des 5 nouveaux hôpitaux à La Louvière, Mons, Nivelles, Lobbes et Warquignies. Nous les avons présentés en décembre, en collaboration avec la Ville de Mons, et celle de Nivelles. Plusieurs terrains sont déjà acquis, et la procédure de désignation des architectes est lancée. En attendant la construction de ceux-ci et afin de toujours mieux répondre aux besoins en soins de santé de nos bénéficiaires, nous avons lancé, sur l'ensemble de nos hôpitaux, un plan d'investissements médicaux et en infrastructures ambitieux. En particulier à l'hôpital de Jolimont, à La Louvière,

avec 36 projets d'envergure, tels que la création de 4 nouvelles salles d'opération, dont une hybride, d'une nouvelle salle de coronarographie, ou encore de nouvelles zones de consultation. Cela en vue d'améliorer en permanence la satisfaction de nos patients et le bien-être de notre personnel, avec des technologies de pointe, et un service de qualité. Le détail de ces différents projets est disponible sur notre site web.

HELORA est un exemple de mise en commun de forces régionales. **En 2023, nous rassemblerons nos équipes et nos ressources**, afin d'augmenter encore la qualité de l'offre de soins pour la population. Nos futurs hôpitaux, n'auront plus grand chose à envier aux grands centres universitaires du pays, et nous pourrions y développer encore plus de sous-spécialités médicales pointues. Ces infrastructures viseront également un objectif de développement durable, et contribueront à la neutralité carbone. Le futur des soins de santé est aussi le futur de la planète.

Nos institutions font partie des employeurs les plus importants de la région, et **le développement d'HELORA permettra de créer de nombreux emplois directs** avec, notamment, le déploiement de deux Logipôles qui assureront les fonctions logistiques des hôpitaux.

LES CHANGEMENTS AU SEIN DES ORGANES DE GESTION DU GROUPE JOLIMONT

L'année 2021 a été marquée par plusieurs changements au niveau de la direction du Groupe Jolimont. Gatien BRAECKMAN a succédé à Pascal GRAUX, parti à la pension, à la direction exécutive des hôpitaux de Mons et Warquignies. Parallèlement, Isabelle LINKENS a repris la direction exécutive des hôpitaux de Nivelles, Tubize et Lobbes. Le Docteur Christophe RAVOET a quant à lui investi la direction médicale du site de Lobbes, tandis que le Docteur Catherine WINANT a davantage concentré son travail sur l'hôpital de Jolimont.

Désormais, les Pôles Senior, Enfance, Santé Mentale et Assuétudes disposent d'une direction générale unique, confiée à Anne-Sophie CAUDRON, qui peut compter sur le soutien de 4 directions transversales. Dans ce cadre, une réflexion approfondie a été menée autour de la structuration et des organigrammes de ces pôles. Il s'agit d'une étape importante pour le Groupe Jolimont, dont les hôpitaux intègrent le réseau HELORA.

Enfin, Maître Pierre BRAHY a passé le flambeau de Président du Conseil d'Administration du Groupe Jolimont à Bernard COULIE (Professeur et recteur honoraires à l'Université Catholique de Louvain).

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS EXÉCUTIVES



Christophe DELVOIE
Directeur exécutif,
hôpital de Jolimont

“
Développer l'activité
tout en améliorant
le bien-être des
patients et de notre
personnel

Début 2021, nous avons accueilli le Ministre de la Santé, Frank Vandembroucke, qui a visité la salle Alphenix de la Radiologie Interventionnelle de l'hôpital de Jolimont. Il s'agit d'un outil technologique de pointe qui permet d'optimiser encore la prise en charge des patients.

Alphenix : en savoir plus

La visite d'accréditation a également impliqué **une grande préparation et implication des équipes soignantes et administratives** de nos hôpitaux. Nous avons pu obtenir l'accréditation or, sous conditions, ce qui est une belle réussite pour notre institution.

Nous avons organisé la vaccination COVID de l'ensemble de notre personnel et des patients considérés comme « fragiles ». Nous avons conditionné plusieurs milliers de doses de vaccin et planifié l'entièreté de la campagne. Durant cette deuxième année d'épidémie, la collaboration avec la Commune de La Louvière

a été renforcée, ce qui a permis de prendre rapidement des mesures adéquates. Par ailleurs, la plateforme nationale d'analyse des tests COVID a continué de fonctionner en 2021.

Nous avons mis à disposition l'infrastructure et le personnel nécessaire à l'analyse du flux massif des tests PCR.

Un projet original a pu être concrétisé à l'hôpital de Jolimont, l'installation d'un troupeau de 10 moutons d'Ouessant dans parc avoisinant l'hôpital. Ces moutons contribuent à l'entretien de cet agréable espace vert réaménagé, pour le plus grand plaisir du personnel et des patients.



Revivez leur arrivée en vidéo !

Nous tenons à remercier les Sœurs Marie-Dominique et Marie-Benoît, de l'ordre des Sœurs Servites de Marie, qui étaient les deux dernières présentes à l'hôpital de Jolimont. Elles sont aujourd'hui accueillies aux Buissonnets, à Saint-Vaast. **Elles ont contribué avec bonne humeur et gentillesse à**

l'accompagnement et au soutien du personnel et des patients.

Voir le reportage de la RTBF
« **La Louvière** : Rencontre avec les dernières sœurs de Jolimont »

L'outil de prise de rendez-vous Ultragenda@ a été généralisé à l'ensemble de nos hôpitaux. Cela permet un partage d'informations entre nos différents sites. Par ailleurs, nous avons mis en place un **suivi plus proche de la satisfaction de nos patients**, et amélioré la concrétisation d'actions permettant de répondre à leurs besoins.

Enfin, le **Master Plan** (plan de développement à 2-3 ans) de l'hôpital de Jolimont a été initié.

A travers 36 projets, il a pour objectif de développer l'activité chirurgicale et ambulatoire, tout en améliorant le bien-être des patients et de notre personnel.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

DIRECTIONS EXÉCUTIVES



Gatien BRAECKMAN

Directeur exécutif, hôpitaux
de Mons et Warquignies

“
Renforcer la
position de l'hôpital
dans la région avant
la création des
nouveaux hôpitaux

L'année 2021 a été marquée par un travail important autour du réseau HELORA. Une gouvernance commune entre les partenaires a été mise en place, ainsi qu'un Comité de Bassin qui rassemble les Comités de site du CHU Ambroise Paré et des hôpitaux de Mons et Warquignies. Nous avons concrétisé la réflexion autour de la construction des nouveaux hôpitaux à l'horizon 2030. Le futur hôpital montois sera situé à Jemappes. Il permettra à la population de la région de **bénéficier d'une offre de soins de qualité et de proximité, avec une accessibilité idéale**. L'hôpital de Warquignies sera également reconstruit sur son site actuel.

Nous avons initié des collaborations et des synergies médicales locales avec le CHU Ambroise Paré. Dans ce cadre, nous avons également intégré notre nouveau partenaire dans la co-construction du plan de redéploiement (Master Plan) de l'hôpital de Warquignies. A travers 12 projets, nous souhaitons

y insuffler une nouvelle dynamique, attendue depuis longtemps par nos équipes, et renforcer la position de l'hôpital dans la région, avant la création des nouveaux hôpitaux.

L'intégration des hôpitaux de Mons et Warquignies au sein du Groupe Jolimont s'est poursuivie, au travers notamment de l'harmonisation du système informatique : nouveau logiciel de gestion administrative des patients, renouvellement du câblage réseau, remplacement des postes de travail, harmonisation des applications informatiques... Par ailleurs, **nous avons encore amélioré la collaboration entre les 6 hôpitaux du Groupe**, et finalisé la transversalisation de certaines équipes.

Ensuite, **un nouveau plateau technique d'endoscopie de 500m² qui allie technologie de pointe et sécurité, a ouvert ses portes à l'hôpital de Warquignies**.

Le service complet a été aménagé pour respecter le principe de marche en avant, et les patients y bénéficient d'un confort optimal.

Découvrez la visite virtuelle de l'unité

Nous avons également renforcé la pérennité de l'infrastructure et la sécurité des équipements dans nos hôpitaux, ainsi que modernisé la signalétique externe. Par ailleurs, une nouvelle boutique a vu le jour sur le site de Mons.

Enfin, nous avons établi un partenariat étroit avec le Pôle Médical Monique Cornez à Quaregnon. Nous y avons ouvert un plateau d'Imagerie Médicale, et y proposons des consultations diverses de médecins spécialistes.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS EXÉCUTIVES

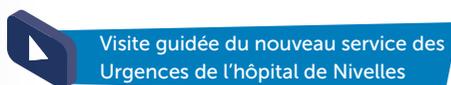
“ Cette nouvelle dynamique est un réel moteur pour l'activité hospitalière

L'ouverture de la nouvelle Imagerie par Résonance Magnétique a été un des projets phares pour l'hôpital de Nivelles. Grâce à cet équipement de pointe, nous avons amélioré notre capacité diagnostique, et réduit fortement les délais d'attente pour la population et les médecins prescripteurs. Cela a nécessité une coordination et le soutien de tous les services support. **Nous avons assisté à une belle émulation autour de ce projet** attendu depuis longtemps par nos équipes.

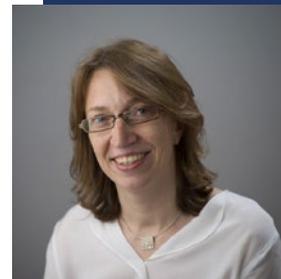


Découvrez la nouvelle IRM en vidéo

Nous avons également réalisé un relifting complet de nos urgences, tant du point de vue architectural, que de la prise en charge des patients. Une nouvelle équipe médicale et infirmière a été mise en place et développe une philosophie innovante, dans une optique d'amélioration de la qualité des soins. Cette nouvelle dynamique est un réel moteur pour l'activité hospitalière.



Visite guidée du nouveau service des Urgences de l'hôpital de Nivelles



Isabelle LINKENS

Directeur exécutif, hôpitaux de Nivelles, Tubize et Lobbes

Découvrez le plan de redéploiement de l'hôpital de Nivelles

Le service des Soins Intensifs a également fait l'objet d'une modernisation. **Le confort de travail de nos équipes et le bien-être de nos patients ont été améliorés.**

Les chambres sont totalement isolées et nous avons créé un local d'accueil pour les familles, ainsi que des nouveaux locaux pour les équipes.

L'hôpital de Nivelles dispose aussi d'un nouveau service d'autodialyse. Mieux situé dans l'hôpital, il a été agrandi et réaménagé pour le plus grand confort des patients. Le système technique d'alimentation d'eau a également été remis à neuf.

En savoir plus sur le plateau d'autodialyse

Nous avons également pu développer fortement notre service d'Ophtalmologie. Une équipe de 6 médecins spécialistes accueille les patients dans des délais courts, et dans des locaux modernes et entièrement équipés à Nivelles et à Tubize.



Alain BOUCHEZ

Directeur exécutif adjoint, hôpital de Lobbes

Découvrez l'équipe médicale d'Ophtalmologie

Ces différents projets ont été concrétisés en peu de temps, et pendant l'épidémie COVID, ce qui fut un challenge important. En 2021, nous avons continué à offrir à la population un drive in de dépistage COVID. Par ailleurs, nous avons mis en place un centre de vaccination pour les patients fragiles.

A l'hôpital de Tubize, le service de Pédopsychiatrie a fortement été sollicité. Par ailleurs, l'activité du nouvel étage de consultations (T1) s'est renforcée.

Le Centre de Diagnostic Rapide a développé sa notoriété, ainsi que le service d'Algologie qui est devenu une activité de référence dans la région.

Hôpital de Tubize : une belle dynamique à l'oeuvre !



Alex PARFONRY

Directeur exécutif adjoint, hôpitaux de Nivelles et Tubize

L'élaboration et la validation du Master Plan de l'hôpital de Lobbes a également été au centre de notre action. Il s'agit d'un vaste projet de rénovation de plusieurs secteurs, et d'augmentation de la capacité du site, qui permettra le développement de l'activité hospitalière, en attendant la construction du nouvel hôpital.

Découvrez le Master Plan de l'hôpital de Lobbes !

Par ailleurs, un plateau d'Urologie complet et moderne a ouvert ses portes à l'hôpital de Lobbes. Une équipe médicale et infirmière spécialisée et renforcée, y assure une activité ambulatoire et chirurgicale.

Nous avons amélioré l'intimité des patients accueillis au sein de notre service de Soins Intensifs mais également optimisé leur prise en charge avec l'arrivée de nouveaux médecins.

Enfin, l'hôpital de Lobbes accueille désormais une activité de radiologie interventionnelle. Cela permet d'étoffer encore le panel diagnostique et des actes techniques proposés aux patients.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Catherine WINANT

Directrice médicale,
hôpital de Jolimont

“
Nous partageons
et mettons en
commun nos
forces et notre
expérience

Nous avons débuté la construction du projet médical HELORA. Nous y avons impliqué les équipes du Pôle Hospitalier Jolimont, du CHU Ambroise Paré et du CHU Tivoli. Nous travaillons discipline par discipline, avec des spécialités prioritaires, définies en fonction des infrastructures, des agréments et des seuils d'activité : Biologie Clinique, Pédiatrie, Gynécologie et Obstétrique, Cardiologie, Hématologie...

Au travers de séminaires, les médecins de chaque institution ont pu présenter les points forts, faiblesses, et projets en cours de leur service. Cela permet de **dégager une vision globale de nos forces médicales**. Nous définissons ensuite une vision à 10 ans de la spécialité, en prenant en compte, les évolutions technologiques, la perspective du réseau et des nouveaux hôpitaux. L'objectif final est de déterminer les actions à entreprendre en vue de la création de services médicaux uniques avec une coordination globale.

Il s'agit d'un projet structuré ambitieux. La collaboration et l'enthousiasme entre les médecins est assez époustouflante. La dynamique y est très positive et **l'équilibre est constamment recherché**. L'attention est également portée sur les hôpitaux périphériques, où la qualité des soins sera aussi une priorité.

L'ensemble des Directions médicales d'HELORA travaille de concert et de manière très constructive. Nous partageons et mettons en commun nos forces et notre expérience. HELORA permettra une amélioration de la qualité et de l'offre de soins pour les patients de nos régions, avec le développement de pôles d'excellence.

En 2021, nous avons établi les différents axes du Master Plan de l'hôpital de Jolimont. Il comprend un vaste volet lié aux infrastructures avec, notamment l'extension du Quartier Opérateur ou la création d'une nouvelle salle de coronarographie.

L'aspect médical y est également fondamental avec de nombreux développements au service du patient : prise en charge de la personne âgée aux urgences, Clinique de l'Allergologie, Chirurgie de l'anévrisme cérébral, Clinique de l'Insuffisance Cardiaque, relations avec les médecins généralistes...

Enfin, un nouveau statut médical commun a été finalisé pour l'ensemble des médecins du Pôle Hospitalier Jolimont. Il permet de **faciliter les échanges et la transversalisation entre nos 6 hôpitaux**, mais également d'associer le corps médical aux décisions institutionnelles. Nous avons franchi une belle étape en la matière. Il s'agit également des prémices de l'uniformisation au niveau du réseau.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Christophe RAVOET
Directeur médical, hôpitaux
de Lobbes, Nivelles et Tubize

“
Nous devons continuer à renforcer la solidarité au sein du corps médical, la promotion de la recherche, et à valoriser davantage la qualité

En 2021, nous avons concrétisé le Master Plan de l'hôpital de Nivelles qui s'est marqué par l'inauguration des services des Urgences, des Soins Intensifs et de l'autodialyse. L'Ecole du Dos a également démarré, et nous avons débuté les travaux en vue de la création d'une nouvelle unité de Gériatrie, et d'un nouvel hôpital de jour oncologique et gériatrique. Au niveau médical, nous avons rassemblé une toute nouvelle équipe d'ophtalmologues. Par ailleurs, nous avons également donné une impulsion nouvelle à l'équipe d'Urologie et d'orthopédie par de nouveaux engagements, et un nouveau secteur d'onco-gériatrie a été lancé. L'organisation médicale du service des Urgences a été complètement revue. Nous avons également fait l'acquisition d'une Imagerie par Résonance Magnétique.

Découvrez la nouvelle IRM en vidéo

Quelques liens supplémentaires :

Visite guidée du nouveau service des Urgences de l'hôpital de Nivelles

Découvrez le plan de redéploiement de l'hôpital de Nivelles

Découvrez l'équipe médicale d'Ophtalmologie

En savoir plus sur le plateau d'autodialyse

Nous poursuivons ce plan de redéploiement à Nivelles et à Tubize par la réflexion sur le Master plan 2. Il sera notamment orienté sur le Pôle Enfant, l'ambulatorio, et le bloc opératoire.

Grâce à un travail commun avec les médecins généralistes, nous avons organisé, à Nivelles, une campagne de vaccination pour la population à risque et le personnel soignant. Nous y avons aussi maintenu un drive-in de dépistage, ainsi qu'à Tubize. Nous avons continué à accueillir les patients hospitalisés pour COVID, avec **une collaboration importante des services de Médecine Interne et de Gériatrie.**

A l'hôpital de Tubize, nous finalisons un service d'hospitalisation de jour en Psychiatrie pour adultes et préparons l'arrivée d'un nouveau plateau de Dentisterie. Des activités supplémentaires sont également proposées aux patients : Algologie, Ophtalmologie, Pédiatrie...

Hôpital de Tubize : une belle dynamique à l'oeuvre !

Ensemble, **nous avons finalisé le projet de Master Plan de l'hôpital de Lobbes**, mais également poursuivi la réorganisation des soins d'Urgences, du service de Gynécologie et Obstétrique, et la création du nouveau plateau d'Urologie.

En savoir plus sur le nouveau plateau d'Urologie

Aujourd'hui, l'ensemble des médecins du Pôle Hospitalier Jolimont dispose d'un statut médical commun. Dans ce cadre, nous devons continuer à renforcer la solidarité au sein du corps médical, la promotion de la recherche, et à valoriser davantage la qualité.

Enfin, avec l'ensemble des Directions médicales d'HELORA, nous avons entamé la réflexion autour du projet médical commun, dans un grand esprit de collaboration. **HELORA permettra de développer des activités nouvelles**, d'augmenter le rayonnement de nos hôpitaux, d'accroître la taille de nos équipes, et d'engager des médecins spécialisés dans des pathologies très précises.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Sébastien BARTHOLOMÉE

Directeur médical, hôpitaux de Mons et Warquignies

“
Nous travaillons sur les synergies locales à mettre en place entre nos hôpitaux

HELORA a été l'une des priorités en 2021. Nous avons mis en place le Collège de Direction médicale « réseau », qui est consacré au projet médical HELORA. En collaboration avec les représentants des Conseils Médicaux, mais également les Directions de Soins et Exécutives, il a pour objectif d'établir un projet commun « réseau » pour chaque discipline médicale. Nous avons commencé à rencontrer les responsables de certaines disciplines (Biologie Clinique, Gynécologie et Obstétrique, Pédiatrie, Cardiologie...), avec comme perspective, d'ici 10 ans, la construction des nouveaux hôpitaux.

Au niveau des hôpitaux de Mons-Borinage, un Comité de Bassin, composé des Comités de site du CHU Ambroise Paré, et des hôpitaux de Mons et Warquignies, a été créé. Nous travaillons sur les synergies locales à mettre en place entre nos hôpitaux.

De nombreuses gardes communes ou détachements de médecins spécialistes ont déjà été initiés : Chirurgie Digestive, Cardiologie interventionnelle, Neurochirurgie, Neurologie, Urgences, ou encore Psychiatrie. Nous avons également impliqué le CHU Ambroise Paré dans le plan de redéploiement (ou Master Plan) de l'hôpital de Warquignies. Il s'agit d'un enjeu majeur dans la région du Borinage, car il y existe un besoin important en terme d'offre de soins.

Au sein du Pôle Hospitalier Jolimont, nous avons travaillé sur le statut médical commun aux 6 hôpitaux. **Tous les médecins disposent désormais d'une réglementation générale commune**, et les conditions de rémunérations ont été uniformisées. Cela favorise la collaboration entre nos 3 agréments hospitaliers.

L'épidémie COVID nous a également obligé d'adapter en permanence

l'activité hospitalière en fonction des recommandations des autorités fédérales. Malgré tout, **nous avons assuré au maximum l'offre de soins pour l'ensemble de nos patients**, tout en tentant de gérer l'absentéisme et la fatigue au sein de nos équipes.

Nous avons finalisé le projet d'organisation commune de notre service de Soins Intensifs, qui est désormais composé d'une seule équipe médicale et infirmière pour Mons et Warquignies. Différentes disciplines ont également été renforcées à l'hôpital de Warquignies : Stomatologie, Ophtalmologie, Neurologie, Médecine Interne et Urgences. A Mons, l'activité de certains secteurs a fortement augmenté notamment au niveau de la Cardiologie interventionnelle, pour laquelle **nous avons réalisé près de 700 procédures d'angioplastie coronaire**.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS DE SOINS



Nadine TODESCHINI
Directrice des soins,
hôpital de Jolimont et Lobbes

“
Surmonter des défis multiples, tout en poursuivant l'activité hospitalière et en développant des projets

L'année écoulée, nous avons fait face à des vagues COVID successives qui nous ont poussés à surmonter des défis multiples, tout en poursuivant l'activité hospitalière et en développant des projets. Notre personnel soignant a également été touché, et nous avons veillé à son bien-être, tout en gérant un taux d'absentéisme record. Les difficultés de recrutement ont été encore plus marquantes, et renforcées par l'allongement des études en soins infirmiers.

2021 a été synonyme d'accréditation pour nos hôpitaux. Nous avons réalisé de nombreux audits au sein de nos unités, et travaillé sur les Pratiques Organisationnelles Requises, les différents référentiels, ainsi que sur un guide pratique. De nombreux ateliers ont été organisés et fortement suivis. **Nous avons également mis l'accent sur la formation permanente, la qualité de vie au travail, l'amélioration continue et la gestion des risques.**

Le département des soins a été fortement intégré dans la construction du plan de redéploiement (Master Plan) de l'hôpital de Lobbes, et largement impliqué dans celui de l'hôpital de Jolimont. **De nombreux projets verront le jour prochainement avec, un volet infrastructures, mais aussi des implications médicotéchniques et soignantes.**

A l'hôpital de Jolimont, nous avons décidé de convertir un service en plateau technique et en hôpital de jour médico-chirurgical. Nous avons également spécialisé une unité en Cardiogériatrie. La réadaptation pluridisciplinaire gériatrique s'est fortement développée, et nous avons aussi acquis un simulateur de de vieillissement. Par ailleurs, nous avons élargi les plages de l'imagerie par Résonance Magnétique et de la Médecine Nucléaire (PET-scan). Parmi les autres nouveautés, la création d'une cellule implant et ancillaire, permet d'**améliorer la traçabilité du matériel chirurgical.**

L'unité du sommeil a fait l'objet d'un réaménagement avec un plateau d'hospitalisation et de consultation renforcés. Notre département a aussi repris la supervision de l'unité de polysomnographie de Nivelles. A Lobbes, nous avons réaménagé les salles d'endoscopie, mais également créé un nouveau plateau technique d'Urologie.

Le personnel paramédical a également été fortement sollicité. C'est le cas des logopèdes qui ont pris en charge les patients souffrant de séquelles post-COVID. L'équipe a aussi organisé des consultations conjointes avec les ORL. Autre atout majeur, l'entrée en fonction d'une psychologue de liaison pour **répondre aux besoins grandissants des patients hospitalisés.** L'équipe des psychologues est également impliquée dans l'organisation d'activités de bien-être et l'accompagnement psychologique du personnel (Ressources et Vous). Enfin, nous avons mis en place une coordination « 6 sites » de notre service de kinésithérapie.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

DIRECTIONS DE SOINS



Pierre VAN DEN BERGE

Directeur des soins, hôpitaux de Nivelles et Tubize

“ Nous avons encore amélioré la qualité et les conditions d'accueil de nos patients ”

En 2021, nous avons concrétisé le projet « Ecole du Dos » à l'hôpital de Nivelles. Il s'agit d'un nouveau service pluridisciplinaire de réhabilitation pour les patients souffrant d'un déficit musculaire ou osseux. Le patient y est pris en charge de manière globale, tant sur le plan physique que psychologique.

Le projet de Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) a également été finalisé. Il permet au patient, pris en charge dans le cadre d'une chirurgie bariatrique ou colorectale, d'être acteur de son traitement, de bénéficier d'un rétablissement optimal, et d'un retour précoce à domicile.

RAAC : en savoir plus

Par ailleurs, le Fonds Blouses Blanches, initié par les autorités fédérales, nous a permis d'engager du personnel soignant supplémentaire, afin de renforcer les équipes, mises à rude épreuve pendant la pandémie.

A l'hôpital de Tubize, le service de Pédiopsychiatrie a évolué. Pendant la crise

sanitaire, de nombreux adolescents se sont retrouvés dans des situations de détresse. Nous avons renforcé notre structure afin de pouvoir accueillir davantage de patients. Nous avons également été plus loin, en créant une liaison pédopsychiatrique avec l'hôpital de Jolimont et le CHU Tivoli.

Découvrir le service de Pédiopsychiatrie

Toujours dans le cadre de la pandémie, nous avons mis en place, à l'hôpital de Nivelles, et en étroite collaboration avec les médecins généralistes de la région, un centre de vaccination à destination des patients à risques. Nous avons accueilli plusieurs milliers de personnes dans ce cadre.

Une nouvelle Imagerie par Résonance Magnétique a été installée à l'hôpital de Nivelles. Nos équipes ont réalisé un gros travail pour la mise en place de ce nouvel équipement, qui est un réel atout pour la population.

Découvrez la nouvelle IRM en vidéo

2021 a aussi été l'année de l'Accréditation, qui a été renouvelée pour nos hôpitaux. Dans ce cadre, nous avons travaillé sur l'ensemble de nos procédures.

L'hôpital de Nivelles a finalisé un Master Plan qui s'est concrétisé par la rénovation complète des Urgences et des Soins Intensifs et la relocalisation de l'unité d'autodialyse, qui dispose par ailleurs d'un matériel flambant neuf.

A travers ces projets, nous avons encore amélioré la qualité et les conditions d'accueil de nos patients, mais également le bien-être du personnel.

Découvrez les nouveaux projets pour l'hôpital de Nivelles !

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTIONS DE SOINS



Laurence JACQUET
Directrice des Soins,
hôpital de Mons et Warquignies

“ Nous avons mis l’accent sur le bien-être, le soutien et l’accompagnement des équipes tout en gardant le cap sur nos objectifs

2021 a été marquée par le COVID, cela nous a permis de faire preuve d’une agilité au niveau structurel et organisationnel afin de pouvoir dispenser aux patients les soins nécessaires et de qualité. Nous avons cependant suivi nos objectifs en rapport avec les enjeux actuels, à savoir la qualité, la collaboration avec le Pôle Hospitalier Jolimont, la participation au réseau et l’accompagnement de nos équipes.

Le contexte épidémique a demandé une attention particulière au niveau des différentes mesures d’hygiène.

Des mises à jour de procédures et audits ont été réalisés afin de maîtriser la transmission. Un autre objectif est d’obtenir l’accréditation Canada. L’implication des directions au travers des « tours de sécurité » ainsi que des groupes de travaux spécifiques comme l’identitovigilance, ou la sécurité

des médicaments ont vu le jour. La communication a été améliorée par des projets tels que la déclaration des événements indésirables, la création de brochure, et l’installation de tableaux de communications.

L’intégration au sein du Pôle Hospitalier Jolimont s’est renforcée au travers de plusieurs projets : le dossier patient informatisé, le PUH 6 sites, la coordination entre les cellules d’hygiène, une collaboration avec le service achat via nos infirmiers relais... Afin de palier à une pénurie de personnel soignant, nous avons mis en place **une stratégie de recrutement visant les étudiants et l’accès aux spécialisations.** 14 infirmiers ont été recrutés et 8 membres du personnel ont entamé une spécialisation.

Notre future collaboration avec le CHU Ambroise Paré a commencé.

Cela s’est traduit par leur intégration au Master Plan de Warquignies, la mise en place de projets transversaux comme la stomathérapie, l’alimentation entérale, l’hospitalisation à domicile... L’hôpital a également organisé différentes campagnes de vaccinations. 1540 personnes extérieures et 87% de notre personnel soignant en ont bénéficié.

Un **soutien aux équipes impactées suite à l’épidémie** s’est traduit par un accompagnement psychosocial réalisé par une « Team Bien-Être », l’aide dans les tâches quotidiennes et une réflexion sur l’agressivité. 258 entretiens individuels, 10 groupes de paroles et 30 journées de mises au vert ont été réalisés. Cette période nous a fait prendre conscience de l’agressivité que subissait nos équipes de la part des personnes extérieures. Des réflexions ont été posées afin d’y répondre.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTION FINANCIÈRE



Bruno LEFÉBURE

Directeur des Finances, des Opérations et du Patrimoine.

“ Les prochaines années verront se concrétiser de nombreux projets d’envergure

En 2021, nous avons finalisé un plan d’investissement ambitieux qui s’étalera de 2022 à 2025. Il comprend un vaste volet consacré au remplacement des équipements médicaux, qui vise à **assurer la continuité optimale des soins, avant la construction des nouveaux hôpitaux**. Nous avons également mis l’accent sur la gestion dynamique et l’harmonisation des équipements entre les sites, avec une politique d’achat commune.

Par ailleurs, l’ensemble des missions légales de radioprotection des patients ont été réalisées dans les services de médecine nucléaire, de radiothérapie et les services utilisant des rayons X pour nos 6 sites et polycliniques. 50 agents de radioprotections ont également été formés pour répondre aux nouvelles exigences de l’Agence fédérale de Contrôle Nucléaire.

Au niveau de la Pharmacie hospitalière, un Pharmacien coordinateur et des Pharmaciens référents ont été nommés. Des Comités Médico-Pharmaceutiques et du Matériel Médical transversaux ont

été mis en place, et plusieurs interfaces informatiques ont été uniformisées.

Les services logistiques ont également concrétisé de nombreux projets en 2021, et un organigramme transversal a été mis en place. De nouveaux tunnels de lavage et de finition ont été installés à l’hôpital de Jolimont. Ils permettent d’augmenter les capacités de production, mais aussi d’**améliorer l’impact environnemental de notre blanchisserie**. Au niveau des transports, nous avons acquis un logiciel de planification de tournées afin d’optimiser le service rendu. De son côté, le service hôtelier a initié un concept culinaire totalement aligné pour nos 6 hôpitaux. Autre projet concrétisé par le service Financier Patient, l’envoi des factures de manière électronique via My E-Box. Le service Comptabilité, quant à lui, a travaillé sur l’uniformisation des normes comptables.

Par ailleurs nous avons, au cours des 3 dernières années, mis en place des outils de suivi (trésorerie, activité, facturation...) nous permettant d’avoir une surveillance

rapprochée de l’évolution de notre situation financière et le cas échéant de pouvoir apporter une réaction rapide.

De nombreux projets de rénovation ou de rafraîchissement d’unités ont été finalisés par le service Maintenance dans les hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles, Warquignies, et dans notre centre administratif de Péronnes-lez-Binche.

HELORA a également été au centre de nos préoccupations en 2021, et les prochaines années verront se concrétiser de nombreux projets d’envergure, dont les 2 Logipôles. Il s’agira de **deux centres logistiques qui assureront de nombreux services indispensables au fonctionnement de nos hôpitaux**. Nous finalisons les études financières du projet et entrerons prochainement dans la phase de marché pour l’acquisition des terrains et la construction des bâtiments. Nous déploierons plusieurs services communs à l’horizon 2025.

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES



Joëlle DE GROX
Directrice des Ressources Humaines

“
L’accent a été mis sur l’amélioration continue, sur le droit à l’erreur et sur l’humain

La culture institutionnelle au sein du Groupe Jolimont a été un des points centraux de notre action. Une quinzaine de formations en management ont été organisées à l’attention de plus de 120 responsables d’équipe. Ces formations visaient **l’importance de l’autonomie et de la confiance au sein des équipes**. L’accent a été mis sur l’amélioration continue, sur le droit à l’erreur, et sur l’humain. C’est un développement majeur.

La mise en œuvre de notre projet stratégique Cap’R, mais aussi un rappel de nos fondamentaux comme les valeurs, la vision, et la mission, a été poursuivie en 2021, à travers des sessions d’échanges qui ont impliqué plus de 150 chefs de service et responsables, y compris les médecins chefs de service. Ils ont pu échanger sur la stratégie et les valeurs du Pôle Hospitalier Jolimont, dans la perspective de la mise en réseau de nos hôpitaux.

Nous avons construit **un plan de formation avec les**

départements des soins pour l’ensemble de nos hôpitaux, en allant à la rencontre de nombreux acteurs internes. Nous avons rassemblé l’ensemble des initiatives dans une politique structurée, au bénéfice du plus grand nombre de travailleurs.

Afin de mieux accompagner nos équipes, nous avons mis en place des évaluations à 360° destinées à l’ensemble des directeurs du Pôle Hospitalier et du Pôle Senior. Cela leur a permis de mieux appréhender leurs forces et les axes de progrès dans une optique d’amélioration continue.

L’accent a également été porté sur le bien-être au travail, avec l’élaboration d’une politique commune structurée, concernant notamment la prévention et l’accompagnement de la violence au travail.

Dans une perspective d’harmonisation des ressources, le système de paie a été uniformisé pour l’ensemble des travailleurs des hôpitaux. Un intranet commun a également été mis en

ligne en fin d’année. Nous avons aussi travaillé à l’élaboration d’un règlement de travail unique, en collaboration avec les partenaires sociaux. Ce projet est en cours actuellement.

Le recrutement a également été un enjeu fondamental en 2021. Il a fallu renforcer continuellement les équipes dans le cadre de la pandémie. Au niveau du Groupe, **nous avons établi plus de 7.000 contrats ou avenants** pendant l’année écoulée. C’est un record et un travail de suivi colossal.

Le Groupe
Jolimont
recrute,
rejoignez
l’aventure !

VOIR LES OFFRES

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTION INFORMATIQUE



Claude MICHEL
Directeur informatique,
Groupe Jolimont

“ Répondre aux ambitions de notre institution et du réseau HELORA

En 2021, nous avons progressé dans l'intégration des réseaux informatiques et de l'infrastructure IT des hôpitaux de Mons et Warquignies. Une grande partie des postes de travail a été remplacée et reconfigurée. Cela a permis la consolidation et la migration des applications de gestion administrative des patients, avec le déploiement d'OAZIS®. Par ailleurs, plusieurs applications connexes ont également été migrées et mises à jour. C'est notamment le cas du PACS, l'outil de gestion des images médicales.

Au sein des hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize, nous avons déployé Steriline® et Endoline®, qui sont des applications de gestion de la traçabilité et de la désinfection des équipements chirurgicaux. Nous avons également amorcé l'uniformisation d'ORLine® sur l'ensemble de nos sites. Il s'agit d'un logiciel de gestion du Quartier Opérateur. Cela permettra **d'obtenir une vision « 6 sites » de l'ensemble de notre activité chirurgicale.**

Nous avons lancé un marché public d'acquisition et de renouvellement des postes de travail, dans un contexte de pénurie de composants. C'est un projet très ambitieux, s'étendant sur plusieurs années, qui a pour objectif de **renouveler de manière proactive notre parc informatique.**

UltraGenda® a été déployé sur l'ensemble de nos hôpitaux et pour la totalité des spécialités (excepté l'Imagerie Médicale). Cela permettra d'uniformiser la prise de rendez-vous, et de mettre en place un outil en ligne pour les patients. Nous pourrions ensuite créer un véritable call-center centralisé, avec un numéro d'appel unique.

Notre département a également mis **la priorité sur la cybersécurité de nos systèmes informatiques.** C'est un enjeu primordial à l'heure actuelle. Dans ce cadre, nous entrons dans une démarche de certification ISO 27001, qui est le référentiel mondial au niveau de la cybersécurité.

Le déploiement du Dossier Patient Informatisé est aussi resté une priorité en 2021. Nous travaillons, en parallèle, à la gestion des préadmissions et des lits, afin de **développer une vision prévisionnelle de l'occupation de nos services hospitaliers,** dans un contexte d'évolution vers des soins plus ambulatoires.

En collaboration avec la direction, nous avons amorcé une réflexion stratégique concernant l'organisation du Département Informatique afin de répondre aux ambitions de notre institution et du réseau HELORA.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

DIRECTION
NOUVEAUX
HÔPITAUX

Olivier LEQUENNE

Directeur du Développement, de
l'Innovation et de la Communication

“

Le train des
nouveaux hôpitaux
est sur les rails,
avec une arrivée
à destination à
l'horizon 2030 !

2021 a été une année d'évolution du projet « nouveaux hôpitaux », en y intégrant la dimension réseau. X3L a fait sa mue pour aboutir à une nouvelle ambition, en ligne avec la taille du réseau et les besoins de la population de nos bassins de soins.

Ce nouveau projet, dont le nom va bientôt être dévoilé, prévoit **la construction de cinq nouveaux hôpitaux à Mons, La Louvière, Nivelles, Warquignies et Lobbes**. Deux Logipôles reprenant diverses fonctions de support (buanderie, cuisine, stérilisation, économat...) font également partie du programme.

À La Louvière, de nombreux efforts ont été déployés pour trouver une trajectoire immobilière commune avec le CHU Tivoli. Plusieurs propositions ont été formulées pour converger vers un scénario commun. Les dirigeants du partenaire louviérois ont toutefois préféré temporiser leur

adhésion au réseau intégré, et dès lors retardé le développement de l'hôpital unique. **La construction du nouvel hôpital louviérois sera donc initiée par HELORA en gardant une place au CHU Tivoli.**

À Mons, le scénario d'un grand hôpital unique avec le CHU Ambroise Paré est validé. Ce rapprochement permet également de **renforcer la position d'HELORA dans le Borinage** avec la reconstruction de l'hôpital de Warquignies sur son site actuel.

Les nouveaux hôpitaux prévus à Nivelles et Lobbes, de même que les Logipôles (à Mons et La Louvière), complètent le dispositif.

2021 a aussi été l'année des premières réalisations concrètes. **Les terrains ont été acquis à Nivelles et à La Louvière.** Les autres sites d'implantation ont été choisis et

dévoilés à la presse et au grand public.

Le premier marché a été attribué avec la désignation du bureau d'avocats qui accompagnera le projet durant tout son cycle de vie.

Un deuxième marché, portant sur la désignation du bureau d'études (architectes, ingénieurs...), a été préparé et vient d'être lancé.

Le train des nouveaux hôpitaux est donc sur les rails, avec une arrivée à destination à l'horizon 2030 !



CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

DIRECTION PÔLE 2 - PÔLE 3



Anne-Sophie CAUDRON

Directrice générale Pôles Senior, Enfance, et Santé mentale & Assuétudes

Réunis sous une direction générale unique depuis juillet 2021, les pôles Senior, Enfants et Santé mentale & Assuétudes ont entrepris un gigantesque travail de réorganisation. Sous le nom provisoire de « Pôle 23 », la nouvelle organisation s'est fixé un grand objectif : coconstruire un pôle efficient, centré sur ses bénéficiaires, tout en conservant une identité propre à chaque site.

Le 1^{er} juillet 2021, les pôles Seniors (P2) et Enfance, Santé mentale & assuétudes (P3) du Groupe Jolimont sont passés sous une direction générale unique. Un regroupement des activités extrahospitalières – baptisé temporairement « Pôle 23 » – qui fait sens, puisqu'il devrait à terme permettre la mise en place d'un service plus complet et repensé, au profit

du personnel et surtout des bénéficiaires. « C'est vraiment l'ADN de notre groupe : placer les bénéficiaires et leurs besoins au centre de nos préoccupations, insiste Anne-Sophie Caudron, la nouvelle directrice générale du « Pôle 23 » et anciennement directrice générale du pôle Seniors. Avec cette fusion, nous allons pouvoir développer une offre plus variée et complète, avec de nouveaux projets. »

Parmi ces nouveaux projets, l'appui d'une crèche à certaines maisons de repos du groupe permettrait de réaliser des économies d'échelle, de créer des liens intergénérationnels, d'améliorer la qualité de vie de nos soignants. « La création de ces sites communs a pour but d'augmenter la qualité de vie du personnel soignant, en leur proposant un service de garde d'enfants proche avec des horaires compatibles avec leur métier. ». L'accompagnement des séniors figure également au cœur des projets. Ici, l'objectif est de sortir du schéma uniquement institutionnel des maisons de repos qui pourraient veiller sur tous les séniors qui en auraient besoin dans un périmètre de 3 à 5 km autour du site. Ce service assurerait des soins à domicile, la livraison de repas, l'organisation d'activités via un centre de jour et le suivi des activités quotidiennes via quelques capteurs domotiques afin d'alerter le personnel soignant quand une activité habituelle ne

se déroule pas comme les autres jours. « Les soignants presteraient à la fois en institution et en ambulatoire, favorisant, de cette manière, une relation de confiance : si le senior devait entrer en maison de repos, il connaîtrait déjà une partie des équipes de l'institution. » À cela, s'ajoute une volonté d'augmenter le nombre de sites gérés par le Pôle 23, soit par reprise de structures associatives, soit via des contrats de gestion avec le secteur public.

Mais qui dit plus d'activités dit aussi plus de travail, d'où le souhait de gagner en efficacité et de créer de nouvelles synergies, via notamment une remise à plat de tout le fonctionnement des anciens Pôle 2 et 3. « Nous avons fait appel à une société de conseil pour nous aider à mettre en place notre nouvelle organisation. Il s'agit d'une coconstruction, faite en collaboration avec l'ensemble des cadres et responsables des différents sites. La première phase de ce chantier, aujourd'hui terminée, visait à définir une perspective commune par rapport à nos services, avant de déterminer la structure de notre organisation et établir un nouvel organigramme, un nouveau règlement d'ordre intérieur et de nouveaux processus. Nous avons le souhait d'harmoniser les procédures en conservant tout ce qui fonctionnait bien, et en éliminant ce qui n'était pas efficace. En faisant en sorte que chacun sache précisément qui fait quoi ou

“
Pôle 23 : Le développer d'une offre plus variée et complète

qui est responsable de quoi pour au final, offrir le meilleur service possible à nos bénéficiaires... » L'étape suivante a été de recenser, au sein des différents sites, les projets, « organisationnels » (déjà en cours) ou « transformationnels » (dans le cadre de la fusion des pôles), afin de les prioriser et de créer une feuille de route pour les deux prochaines années.

Les différents responsables de tous les secteurs et le Comité de Direction ont beaucoup échangé pour aboutir à une connaissance mutuelle des projets. Au fil du temps, le développement de ces projets sera le ciment du « pôle 23 » et permettra de créer une identité commune.

« Tout le processus est axé sur un objectif : que les responsables gardent un maximum d'autonomie sur leurs structures, conclut Anne-Sophie Caudron. Quelques logiciels communs seront mis en place afin d'extraire des données et suivre des indicateurs de gestion, mais la direction générale aura avant tout un rôle de support auprès des directeurs des différents sites. Nous ne voulons pas de sites clonés, impersonnels, avec la rentabilité en point de mire : nous souhaitons que les responsables des sites, qui ont tous un intérêt réel pour leurs bénéficiaires et leurs équipes, puissent vraiment continuer à y mettre leur patte, leur personnalité. Pour qu'à chaque endroit, la mélodie résonne « juste ». »

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

SERVICE COMMUNICATION



Sophie De Norre
Responsable de la Communication

“
2021 :
entre COVID
et reprise
bienvenue
des activités

Pour le service communication du Groupe Jolimont, l'année 2021 a été estampillée, d'une part, par la succession des vagues COVID qui nous ont replongé dans l'année 2020, et, d'autre part, par le retour de projets sur l'ensemble des sites, et **l'émergence de Master Plans (ou plans de redéploiement) pour nos hôpitaux.**

Au cours de l'année, nous avons continué à développer nos réflexions de communication, avec une **augmentation de nos publications sur les réseaux sociaux, la création de vidéos** consacrées à nos valeurs, au recrutement, et aux différentes avancées de nos services.

Dans le même esprit, et dans le prolongement de notre newsletter interne « L'Essentiel », diffusée deux fois par semaine, nous avons créé une émission

éponyme, consacrée à une thématique bien précise (Exemple : la nouvelle Imagerie par Résonance Magnétique de l'hôpital de Nivelles), et destinée au grand public.

Dans le cadre de l'accréditation Canada, nous avons soutenu le travail du service qualité par la réalisation de nombreuses brochures et de documents d'information.

Entre autres réalisations, nous avons également mis en place un intranet moderne, ergonomique, et disponible pour l'ensemble du personnel du Groupe Jolimont.

Last but not least, **notre équipe est également de plus en plus impliquée dans le réseau HELORA**, ses besoins en communication, et sa mise en perspective, tant en interne que vers nos bénéficiaires.

En résumé, une année bien riche en communication et en travail de fond.

Découvrez le service communication du Groupe Jolimont

Toutes nos vidéos sont disponibles sur notre page Youtube

SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

CHAPITRE

5

Les temps
forts de
2021

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 10

Le Pôle Senior 11

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 13

Les organes de gestion 14

Le personnel en chiffre 16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 18

Pôle Hospitalier 6 sites 19

Pôle Senior 20

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 20

Pôle Enfance 21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 22

Administrateur Délégué & Directeur Général 23

Directions Exécutives 24

Directions Médicales 27

Directions de Soins 30

Direction Financière 33

Direction Ressources Humaines 34

Direction Informatique 35

Direction Nouveaux Hôpitaux 36

Direction Pôle 2 - Pôle 3 37

Service Communication 38

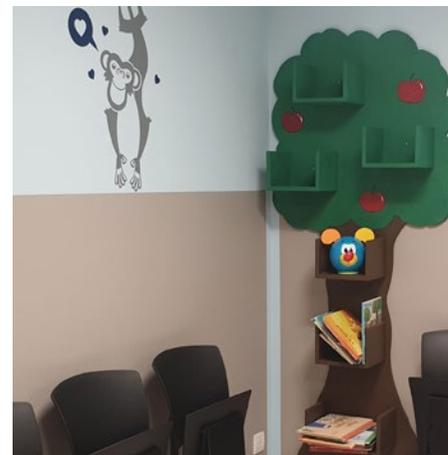
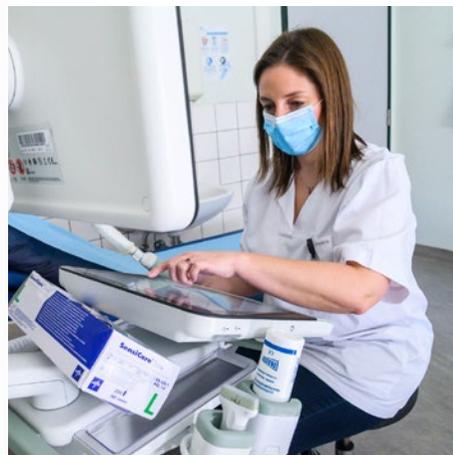
CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 39

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 51

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021...



1. Hôpital de Lobbes

10/01

Un service d'Urologie de pointe, renforcé et flambant neuf ! Un plateau d'Urologie complet et moderne a ouvert ses portes à l'hôpital de Lobbes. Une équipe médicale et infirmière spécialisée et renforcée, accueille les patients qui peuvent réaliser l'ensemble de leurs examens dans ce service intégré et disposant de matériel de pointe.

En savoir plus

2. Pôle Senior

12/01

La vaccination se poursuit dans nos maisons de repos. En une semaine, ce sont près de 1.000 personnes, résidents et soignants, qui ont reçu la première dose du vaccin.

3. Hôpital de Jolimont

15/01

Urgences pédiatriques Réouverture des soins d'urgence pédiatriques, qui permettent de consacrer un espace exclusivement dédié à la prise en charge spécifique de l'enfant.

4. Pôle Hospitalier

15/01

Recevoir ses factures de soins par voie électronique. Le Pôle Hospitalier Jolimont propose au patient de recevoir ses factures de soins de manière électronique via l'interface sécurisée my e-box. Une gestion plus aisée et facile d'utilisation.

En savoir plus



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



5. Pôle Hospitalier

18/01

La vaccination COVID débute au sein de nos hôpitaux !

Les premiers vaccins sont dispensés aux services prioritaires :

Urgences, Unités de Soins Intensifs et unités COVID. Tous les corps de métiers sont concernés par ces premières vaccinations : médecins, infirmiers, personnel paramédical et métiers supports...



6. Pôle Hospitalier

19/01

Vous prenez soin des autres, nous prenons soin de vous.

Une **équipe dédiée au bien-être du personnel** se met en place dans l'ensemble de nos hôpitaux. De nombreuses activités gratuites sont organisées : yoga, relaxation, séances individuelles de psychothérapie, temps de cohésion d'équipe...



7. Hôpital de Mons

09/02

Une unité de Soins Prolongés Chroniques flambant neuve !

L'unité « T5 » de l'hôpital de Mons rouvre ses portes aux patients. **Le service a été entièrement rénové** pendant plusieurs mois. L'unité flambant neuve accueille des patients nécessitant une rééducation pluridisciplinaire.



8. Hôpital de Jolimont

15/02

Le Ministre de la Santé, Frank Vandembroucke, visite la salle Alphenix de la Radiologie Interventionnelle.

L'hôpital de Jolimont s'est doté d'un **outil technologique de pointe** afin d'améliorer la prise en charge des patients en **Radiologie Interventionnelle** : l'Alphenix 4DCT (Canon medical). Il s'agit de la toute première salle de ce type installée en Belgique.

En savoir plus

En savoir plus



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



9. Pôle Enfance

📅 18/02

Exposition virtuelle Atelier Césame

Cet atelier accueille des personnes ayant des maladies psychiques stabilisées, chroniques ou non. Celui-ci a pour objectif de **soutenir leur singularité et maintenir le lien** dans la Cité.

En savoir plus



10. Groupe Jolimont

📅 25/02

VACCINATION COVID : LES EXPERTS DU GROUPE JOLIMONT RÉPONDENT À VOS QUESTIONS !

Découvrez les vidéos !

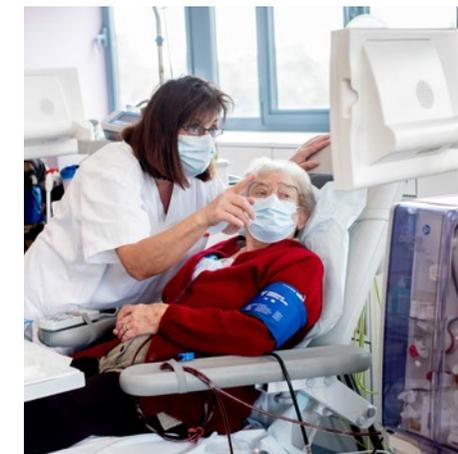


11. Hôpital de Warquignies

📅 04/03

L'endoscopie de pointe s'invite à l'hôpital. Un nouveau plateau technique d'endoscopie de 500m² qui allie technologie de pointe, sécurité et confort a ouvert ses portes à l'hôpital de Warquignies. Le service complet a été aménagé pour respecter le principe de marche en avant. Les patients y bénéficient aussi d'une luminosité naturelle et d'un confort optimal.

Découvrez la visite virtuelle de l'unité



12. Hôpitaux de Mons et Warquignies

📅 11/03

Nouveau : la dialyse en maison de repos ! Ce projet est destiné aux résidents des Maisons de Repos et de Soins de la région de Mons-Borinage. Cela permet au patient de **bénéficier d'une dialyse sur son lieu de vie**, avec une surveillance et un accompagnement étroit de l'équipe de dialyse hospitalière.

En savoir plus



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

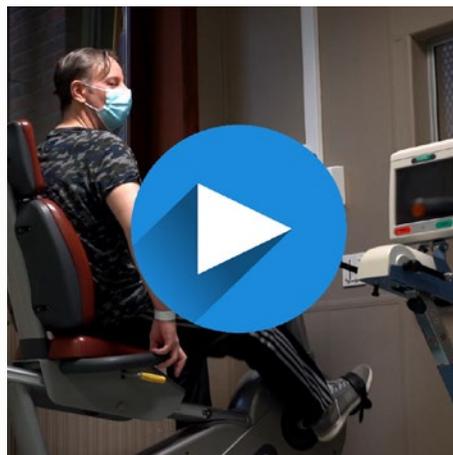
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



13. Revalidation post COVID

16/03

Depuis le début de l'épidémie de COVID-19, l'hôpital de Warquignies accueille des **patients qui ont enduré une longue et éprouvante hospitalisation en soins intensifs**. Après avoir vaincu la maladie, c'est un long processus de revalidation qui commence pour eux.

Découvrez leur témoignage et le travail de l'équipe soignante



14. Pôle Senior

16/03

Poussez la porte de nos maisons de repos. Grâce à la vaccination des résidents de nos 7 maisons de repos, les **portes vers l'extérieur se sont ouvertes**. De ce fait, les visites ont pu reprendre.

Découvrez notre offre de lits et de logements en résidences-services



15. Hôpital de Tubize

18/03

Une belle dynamique à l'œuvre ! Avec une entrée complètement rénovée et un étage de consultation flambant neuf, **le site de Tubize prouve l'excellente dynamique qui l'anime** depuis son évolution en hôpital de jour.

En savoir plus



16. Hôpital de Nivelles

30/03

Nouveau dynamisme pour le service des Urgences ! **Le projet de redéploiement des Urgences de Nivelles s'inscrit dans un Master Plan ambitieux pour l'hôpital.** Celui-ci vise à améliorer l'ensemble de l'activité du site en travaillant tant sur le volet infrastructure et stratégie médicale que sur le développement professionnel de tous les collaborateurs.

Visite guidée du nouveau service des Urgences de l'hôpital de Nivelles

Découvrez le plan de redéploiement de l'hôpital de Nivelles



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



17. Crèche de Lobbes

📅 19/04

Ouverture de la crèche "Les petites Canailles".

Après 2 semaines de déménagement et d'emménagement, **la nouvelle crèche de Lobbes ouvre ses portes**. 56 places sont prévues, avec des espaces adaptés, jardin et potager, pour un épanouissement complet des enfants.

[Découvrez la nouvelle crèche](#)



18. Pôle Hospitalier

📅 22/04

Les chiffres de la vaccination. **Fin avril, plus de 70% des 5.200 collaborateurs du Pôle Hospitalier sont entièrement vaccinés.**



19. Hôpital de Mons

📅 30/05

Doudou à l'hôpital : "vous menez un magnifique combat !"

Comme en 2020, la Confrérie du croissant du parc Saint-Germain rend visite au personnel soignant des hôpitaux montois en compagnie des **acteurs et des musiciens du Doudou**.

[Revivez l'événement en vidéo](#)



20. Hôpital de Jolimont

📅 01/06

Le quartier opératoire entame sa transformation.

Le quartier opératoire de l'hôpital de Jolimont entre dans **une phase d'extension et de réaménagement**. Ce projet va s'étendre sur une période de deux années et il sera composé de plusieurs phases.



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



21. Hôpital de Nivelles

📅 01/06

Nouveau plateau d'autodialyse.

Le nouveau plateau d'autodialyse s'étend sur une **surface spacieuse, aérée et lumineuse**. Onze postes ont pu être installés. L'accès pour les patients est plus aisé avec un parking attenant au service.

En savoir plus



22. Hôpital de Nivelles

📅 01/06

La RAAC, Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie.

Il s'agit d'une **prise en charge globale et optimale du patient**, favorisant un rétablissement précoce après une chirurgie. Le programme RAAC est un projet multidisciplinaire au sein du service de Chirurgie Digestive comprenant 3 phases dont le patient est un acteur essentiel.

En savoir plus



23. Hôpital de Jolimont

📅 21/06

L'hôpital de Jolimont accueille des moutons dans le Parc des Soeurs !

L'installation de ce troupeau permet d'**assurer l'entretien des espaces** et un parcours ludique pour les visiteurs, car le parc est ouvert au personnel, aux étudiants (HELHA et IESCA) et aux patients toute la journée.

▶ Découvrez leur arrivée en vidéo



24. Pôle Hospitalier

📅 29/06

HELORA, plus qu'un réseau hospitalier.

Helora, c'est le nom de notre **réseau hospitalier** formé avec le CHU Ambroise Paré et le CHU Tivoli. Helora, c'est la réponse aux besoins de santé de toute une population !

Plus d'infos



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



25. Hôpitaux de Mons et Warquignies

📅 13/07

Des résultats encourageants dans la prise en charge du cancer du rectum.

Dans nos hôpitaux, la prise en charge du cancer du rectum montre des **résultats supérieurs à la moyenne nationale** en terme de survie des patients, mais aussi une mortalité postopératoire nettement inférieure à la moyenne nationale.



26. Hôpital de Jolimont

📅 01/08

Nouveau traitement en Psychiatrie

Un nouveau traitement, le Spravato, a été introduit au sein du service de Psychiatrie. Il est utilisé dans le cadre des **dépansions ne répondant pas aux traitements classiques**.



27. Hôpital de Mons

📅 01/09

« Alizé » : l'équipe « outreaching » du service de Pédiopsychiatrie.

L'équipe « Alizé » propose d'**accompagner dans leur milieu de vie des enfants** âgés entre 2 et 12 ans qui présentent des difficultés psychiques. L'accompagnement proposé par cette équipe s'articule autour de deux temporalités : la période de pré-hospitalisation et de post-hospitalisation au sein des « Haubans ».



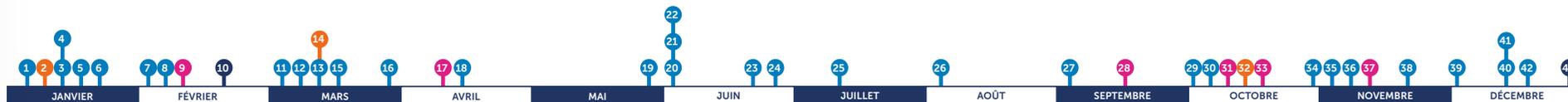
28. SSM de Lobbes

📅 21/09

Reprise de l'activité "A petits pas" au SSM de Lobbes.

Une **activité parents-enfant**, un espace de jeu pour les enfants de 0 à 6 ans, un lieu pour se ressourcer et échanger entre adultes... L'activité a lieu dans la nouvelle crèche de Lobbes.

Toute l'information utile



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



29. Hôpitaux de Nivelles et Tubize

📅 01/10

Un service d'Ophtalmologie renforcé !
De **nouveaux locaux et un matériel de pointe** permettent à une équipe de choc (médecins, infirmiers et assistants administratifs) de répondre aux besoins de la population en matière d'ophtalmologie !



30. Hôpital de Nivelles

📅 04/10

Une soirée d'inauguration.
L'hôpital de Nivelles **inaugure 3 services remis à neuf** (urgences, autodialyse et soins intensifs), en présence de la Ministre Valérie De Bue, des autorités communales de la ville, et des médecins généralistes de la région.



31. Pôle Enfance

📅 07/10

Journée mondiale du handicap : des crèches et un accueil extrascolaire inclusifs.
Les équipes sont formées à l'inclusion, cela fait partie de leur projet d'accueil. Elles mettent en place un accompagnement qui sera le même pour un enfant avec une déficience que pour les autres enfants.



32. Pôle Senior

📅 08/10

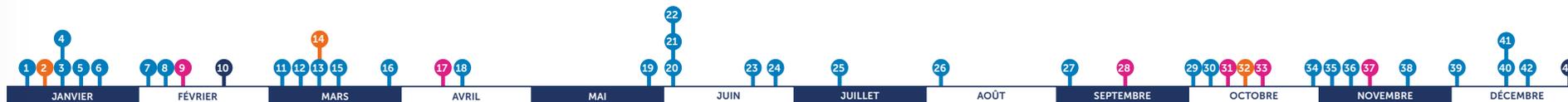
Ouverture de la piscine à La Visitation.
La piscine est gérée par l'ASBL Promo-sport et est ouverte sur le site de La Visitation à Lobbes. **L'entrée est gratuite, à certaines plages horaires, pour les résidents de la maison de repos et les enfants de la crèche.**

Toute l'information utile

Découvrez ces nouveaux services

Découvrez l'article complet

Découvrez la piscine de La Visitation



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



33. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 16/10

L'Esquisse

Le service de santé mentale de Mons, "le Padelin", propose un club thérapeutique "L'Esquisse" pour les enfants de 2 à 12 ans présentant des **difficultés de communication, de symbolisation et de sociabilisation**.

En savoir plus

34. Hôpital de Nivelles

📅 31/10

Octobre Rose : La Pô Zen.

L'objectif de ce projet est de permettre aux patients atteints d'affections onco-hématologiques de **profiter d'un local bien-être** où des activités gratuites sont proposées pour leur apporter un bien-être physique et mental.



Découvrez le projet en vidéo

35. Hôpital de Lobbes

📅 01/11

Validation du lancement du Master Plan.

Articulé autour de 9 projets qui concernent tant l'ambulatoire, l'hospitalisation, que les secteurs techniques ou des urgences, ces travaux d'envergure permettront à l'hôpital de **poursuivre son développement et d'atteindre un niveau d'activité** en lien avec sa reconstruction future.

Découvrez les projets du Master Plan

36. Pôle Hospitalier

📅 02/11

Vaccination COVID : « booster »

Après les patients immunodéprimés et les personnes de plus de 65 ans, c'est au tour du personnel soignant de se voir proposer le rappel du vaccin COVID ou "booster".



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



37. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

03/11

Le projet « Cordon » retenu par Viva for Life.

Le projet « Cordon » s'adresse principalement à de futurs parents, **souvent démunis face à l'arrivée d'un enfant**, et aux familles fragilisées, d'un point de vue social ou psychologique.

[En savoir plus](#)

38. Pôle Hospitalier

23/11

Les hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize obtiennent l'Accréditation Or ! « Nous tenons à vous adresser **toutes nos félicitations** pour les qualités présentes au sein de votre organisation en termes de leadership, de motivation du personnel et de recherche d'amélioration ! En participant au processus d'accréditation Qmentum International, vous vous engagez clairement à fournir des soins et des services de qualité, et un tel engagement mérite tous les éloges. »

39. Hôpital de Jolimont

01/12

Ouverture de lits de cardiogériatrie
Acquisition de six appareils de télémétrie et ouverture d'une dizaine de lits de cardiogériatrie au G3. La mission de ce service est la prise en charge des **patients gériatriques présentant une pathologie cardiaque** et nécessitant une approche multidisciplinaire.

40. Pôle Hospitalier

14/12

HELORA : les localisations des futurs hôpitaux sont connues !
Le Pôle Hospitalier Jolimont, le CHU Ambroise Paré et le CHU Tivoli marquent une étape importante dans la construction du réseau hospitalier, HELORA. **Les localisations des futurs hôpitaux sont connues !**

[Toute l'information pratique](#)



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----



41. Hôpital de Nivelles

📅 14/12

Une nouvelle IRM !

La nouvelle IRM est **arrivée en grande pompe** puisqu'il a fallu un camion et une grue pour pouvoir la transporter et la déplacer jusqu'à son lieu de destination, dans le service de Radiologie de l'hôpital.



42. Hôpital de Mons

📅 18/12

« Paliacup » : une compétition de golf au profit de l'Unité de Soins Palliatifs.

Une compétition de golf est organisée au Royal Golf Club de Jurbise, au **profit de l'Unité de Soins Palliatifs**, « **la Maison Comtesses** ». En parallèle, une initiation gratuite au golf est proposée aux membres du personnel des hôpitaux du Groupe Jolimont.



43. Groupe Jolimont

📅 28/12

Un Intranet flambant neuf !

Cette **nouvelle plateforme, moderne et ergonomique**, rassemble l'activité de l'ensemble des Pôles du Groupe Jolimont : hôpitaux, Senior ainsi que Enfance, Santé mentale et Assuétudes.



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

[Revenir au sommaire principal](#)



CHAPITRE



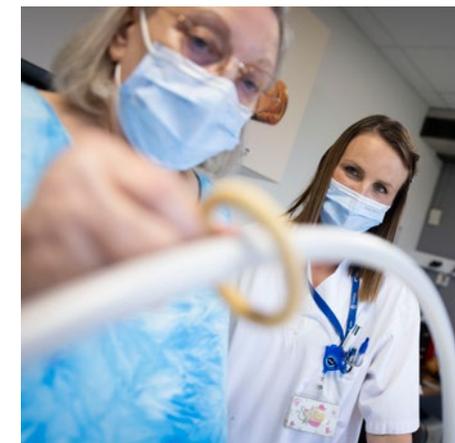
Comptes
2021

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS 13	
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS 18	
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

COMPTES GROUPE JOLIMONT & PÔLE HOSPITALIER

ACTIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Immobilisé incorporel & corporel	245 414 011	239 078 502	246 808 348	104 702 612	199 465 144	203 297 372
Immobilisations financières	6 083 880	21 043 430	21 043 930	6 519 226	7 549 843	7 550 343
Créances à plus d'un an	5 148 955	4 888 212	4 199 880	2 725 571	2 611 159	2 073 914
Stocks et commandes en cours	14 259 324	19 665 537	16 191 397	14 259 324	19 620 198	16 133 105
Prêt Groupe aux autres entités	-	0	0	2 560 804	-	-
Créances à moins d'un an	133 408 661	118 863 306	136 720 300	126 548 151	107 330 441	130 455 694
Placements & trésorerie disponible	2 574 712	21 467 960	4 436 657	1 790 195	19 567 744	482 468
Comptes de régularisation	3 167 004	2 713 106	2 787 934	3 132 523	2 685 751	2 768 993
TOTAL ACTIF	410 056 548	427 720 052	432 188 446	262 238 406	358 830 279	362 761 889

PASSIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Capitaux propres hors subsides	102 995 270	111 693 638	117 043 549	13 405 631	84 111 814	88 187 195
Subsides d'investissements	16 741 859	22 581 858	20 589 749	4 602 674	14 237 004	12 473 085
Provisions risques et charges	5 930 259	11 274 324	12 386 201	4 808 072	10 987 699	11 790 454
Dettes financières à plus d'un an	111 885 687	113 361 541	110 063 064	49 218 698	96 659 111	88 935 738
Avance à Long Terme Groupe	-	0	0	14 034 350	-	-
Autres dettes à plus d'un an	1 784 056	14 997 546	5 057 106	1 784 056	14 997 546	5 057 106
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	17 336 068	17 048 078	17 169 233	12 835 414	15 653 150	15 812 939
Ligne de crédit CT (banques)	27 762 403	620 724	2 470 000	27 762 403	620 724	2 470 000
Autres dettes à moins d'un an (4)	118 424 503	125 102 052	135 938 838	111 570 123	112 955 183	129 445 757
Avance à CT Groupe	-	0	0	16 683 158	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	6 204 711	9 027 690	7 977 334	4 714 566	7 100 769	5 560 764
Comptes de régularisation	991 731	2 012 602	3 493 372	819 260	1 507 279	3 028 851
TOTAL PASSIF	410 056 548	427 720 052	432 188 446	262 238 406	358 830 279	362 761 889



CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTES 2021	51

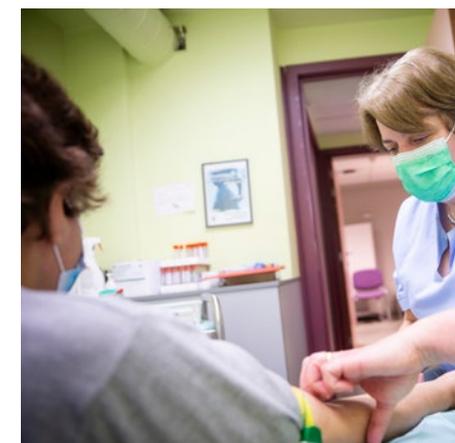
COMPTES GROUPE JOLIMONT & PÔLE HOSPITALIER (SUITE)

COMPTE DE RESULTATS	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires	475 674 555	489 010 434	524 895 314	449 887 427	463 990 090	498 433 382
Production immobilisée	795 287	107 161	0	756 239	107 161	-
Cotisations, dons, legs et subsides	7 361 522	9 032 678	8 913 569	-	22 538	90 000
Autres produits d'exploitation	17 251 846	23 262 828	17 294 972	15 604 854	21 636 796	15 707 700
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	501 083 210	521 413 101	551 103 855	466 248 520	485 756 585	514 231 082
Approvisionnements et fournitures	116 305 283	121 775 741	132 266 665	113 171 847	118 631 240	129 073 886
Biens et services divers	135 301 937	139 502 410	150 507 957	141 660 191	135 888 990	147 018 419
Rémunérations & ch. Soc.	211 440 058	219 738 072	228 885 417	185 299 136	194 803 948	203 489 851
Amortissements	24 912 086	25 307 873	25 601 937	17 923 206	23 784 655	23 775 007
Réduct. Val. & provisions	1 468 542	6 673 902	1 601 433	1 031 928	6 905 593	1 292 312
Autres charges d'exploitation	3 782 019	3 996 588	5 879 112	1 912 765	2 734 023	4 488 922
RESULTAT D'EXPLOITATION	7 873 285	516 994 585	6 361 333	5 249 447	482 748 449	5 092 685
Produits financiers hors subsides	164 927	145 603	138 800	79 969	64 989	54 816
Subsides capital et intérêts	1 044 229	1 058 370	2 007 729	274 869	901 327	1 787 519
Charges financières	3 227 221	2 840 335	2 619 475	1 558 431	2 508 607	2 188 627
RESULTAT COURANT	5 855 221	2 782 154	5 888 386	4 045 855	1 465 845	4 746 393
Produits exceptionnels	5 545 458	2 393 743	3 120 749	5 483 935	2 318 415	2 913 713
Charges exceptionnelles	5 492 619	2 681 578	3 655 799	5 131 809	2 628 634	3 584 725
Impôts	-36 563	9 453	3 426	-	-	-
RESULTAT NET	5 871 497	2 503 771	5 349 911	4 397 981	1 155 626	4 075 382

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Acid test (ratio de liquidité au sens strict)	0,80	0,92	0,86	0,82	0,93	0,85
Ratio de solvabilité	0,25	0,26	0,27	0,05	0,23	0,24

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE		
	2019	2020	2021
RESULTAT COURANT	5 855 221	2 782 154	5 888 386
RESULTAT NET	5 871 497	2 503 771	5 349 911

	2019	2020	2021
Capitaux propres hors subsides	102 995 270	111 693 638	117 043 549

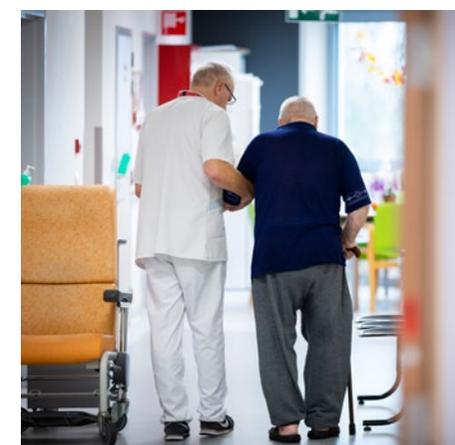
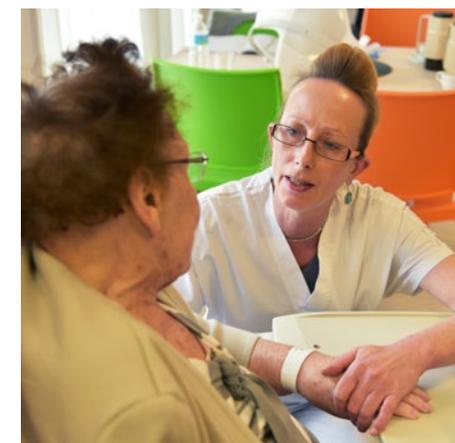


CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTES 2021	51

COMPTES PÔLE 2 & PÔLE 3

ACTIF	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Immobilisé incorporel & corporel	24 438 282	9 345 765	10 863 038	33 896 310	36 917 018	1 173 675	1 207 492	1 748 100	5 717 048	6 593 958
Immobilisations financières	3 015 361	3 015 361	2 867 499	13 493 587	13 493 587	-	-	-	-	-
Créances à plus d'un an	2 702 380	2 565 112	2 423 385	2 277 053	2 125 966	-	-	-	-	-
Stocks et commandes en cours	1 500	1 500	0	45 339	58 292	-	-	-	-	-
Prêt Groupe aux autres entités	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créances à moins d'un an	13 922 286	15 141 357	16 103 640	8 893 182	4 297 109	994 744	1 158 597	1 167 373	2 639 683	1 967 497
Placements & trésorerie disponible	329 159	151 350	184 791	467 572	3 386 643	106 569	57 348	144 506	1 432 644	567 546
Comptes de régularisation	341 457	165 477	12 796	22 991	15 293	3 192	4 976	2 224	4 364	3 648
TOTAL ACTIF	44 750 425	30 385 921	32 455 148	59 096 034	60 293 909	2 278 180	2 428 412	3 062 203	9 793 739	9 132 648

PASSIF	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Capitaux propres hors subsides	12 783 776	14 223 125	15 553 349	24 615 823	25 894 094	152 022	183 068	145 144	2 966 002	2 962 260
Subsides d'investissements	6 963 917	330 637	319 207	6 953 485	6 733 274	45 912	39 618	49 099	1 391 369	1 383 390
Provisions risques et charges	1 080 507	625 648	459 234	259 407	576 747	23 595	59 924	44 083	27 219	19 000
Dettes financières à plus d'un an	16 921 882	8 163 488	8 217 564	15 098 434	19 808 142	120 000	120 000	120 000	1 603 996	1 319 184
Avance à Long Terme Groupe	-	-	-	-	-	261 450	244 020	226 590	-	-
Autres dettes à plus d'un an	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	1 459 095	992 951	839 071	1 301 846	1 280 643	19 071	17 430	17 430	93 082	75 651
Ligne de crédit CT (banques)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres dettes à moins d'un an (4)	5 124 741	5 890 105	7 024 122	10 549 707	4 836 469	1 063 018	1 213 527	1 593 605	1 597 162	1 656 613
Avance à CT Groupe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	-	-	-	-	967 839	592 013	549 162	742 632	1 926 921	1 448 731
Comptes de régularisation	416 507	159 968	42 601	317 333	196 702	1 100	1 663	123 620	187 990	267 819
TOTAL PASSIF	44 750 425	30 385 921	32 455 148	59 096 034	60 293 909	2 278 180	2 428 412	3 062 203	9 793 739	9 132 648



CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	39
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	51

COMPTES PÔLE 2 & PÔLE 3 (SUITE)

COMPTE DE RESULTATS	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires	21 272 131	21 819 753	22 376 873	22 678 237	23 680 519	2 054 642	2 173 180	2 353 251	2 342 107	2 781 413
Production immobilisée	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotisations, dons, legs et subsides	2 202 275	2 398 018	3 654 329	4 752 128	4 288 119	2 900 302	3 377 901	3 567 055	4 258 011	4 535 450
Autres produits d'exploitation	2 535 203	2 536 371	360 866	1 439 166	1 549 603	319 390	110 738	303 733	186 866	37 669
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	26 009 609	26 754 142	26 392 068	28 869 532	29 518 241	5 274 333	5 661 819	6 224 039	6 786 985	7 354 532
Approvisionnements et fournitures	2 448 888	2 595 694	2 558 731	2 888 379	2 850 498	235 600	250 388	285 959	256 121	342 281
Biens et services divers	2 488 880	2 572 725	3 026 669	2 628 801	2 448 260	764 411	932 190	1 054 263	984 619	1 041 279
Rémunérations & ch. Soc.	16 733 519	17 894 039	18 403 761	19 616 880	19 569 378	4 196 577	4 313 598	4 688 820	5 317 244	5 826 188
Amortissements	1 119 172	1 302 828	724 042	1 367 372	1 628 275	66 539	65 614	68 546	155 846	198 655
Réduct. Val. & provisions	122 712	-456 230	-166 414	-214 828	317 340	-24 612	34 984	-15 842	-16 864	-8 219
Autres charges d'exploitation	1 295 182	1 306 255	120 098	1 227 526	1 347 936	44 367	44 804	52 476	35 039	42 254
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 801 256	1 538 831	1 725 181	27 514 130	1 356 554	-8 549	20 241	89 817	6 732 006	-87 906
Produits financiers hors subsides	93 577	92 313		80 614	76 005	1 152	2 187	1 588		7 979
Subsides capital et intérêts	202 284	234 556	11 429	149 172	220 210	6 293	4 593	4 593	7 871	
Charges financières	382 589	430 396	113 766	325 930	416 550	5 642	5 988	4 445	5 798	14 298
RESULTAT COURANT	1 714 528	1 435 305	1 622 844	1 259 258	1 236 219	-6 746	21 033	91 554	57 051	-94 226
Produits exceptionnels		629 862	31 147	42 435	76 509	29 096	24 242	32 893	130 527	
Charges exceptionnelles		621 862	318 888	33 994	31 031	19 084	41 923	18 949	40 043	
Impôts		-3 955	4 881	9 453	3 426		0	136		
RESULTAT NET		1 439 349	1 330 223	1 258 245	1 278 271		31 046	73 736	70 995	-3 742

	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Acid test (ratio de liquidité au sens strict)	2,16	2,22	2,07	0,79		0,66	0,68	0,56	1,13	
Ratio de solvabilité	0,29	0,47	0,48	0,42		0,07	0,08	0,05	0,30	



SOMMAIRE INTERACTIF

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	10
Le Pôle Senior	11
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	12

CHAPITRE 2

LES ACTEURS	13
Les organes de gestion	14
Le personnel en chiffre	16

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	18
Pôle Hospitalier 6 sites	19
Pôle Senior	20
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	20
Pôle Enfance	21

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	22
Administrateur Délégué & Directeur Général	23
Directions Exécutives	24
Directions Médicales	27
Directions de Soins	30
Direction Financière	33
Direction Ressources Humaines	34
Direction Informatique	35
Direction Nouveaux Hôpitaux	36
Direction Pôle 2 - Pôle 3	37
Service Communication	38

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	39
-------------------------	----

CHAPITRE 6

COMPTE 2021	51
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

© JUIN 2022

Coordination - Rédaction : Service Communication

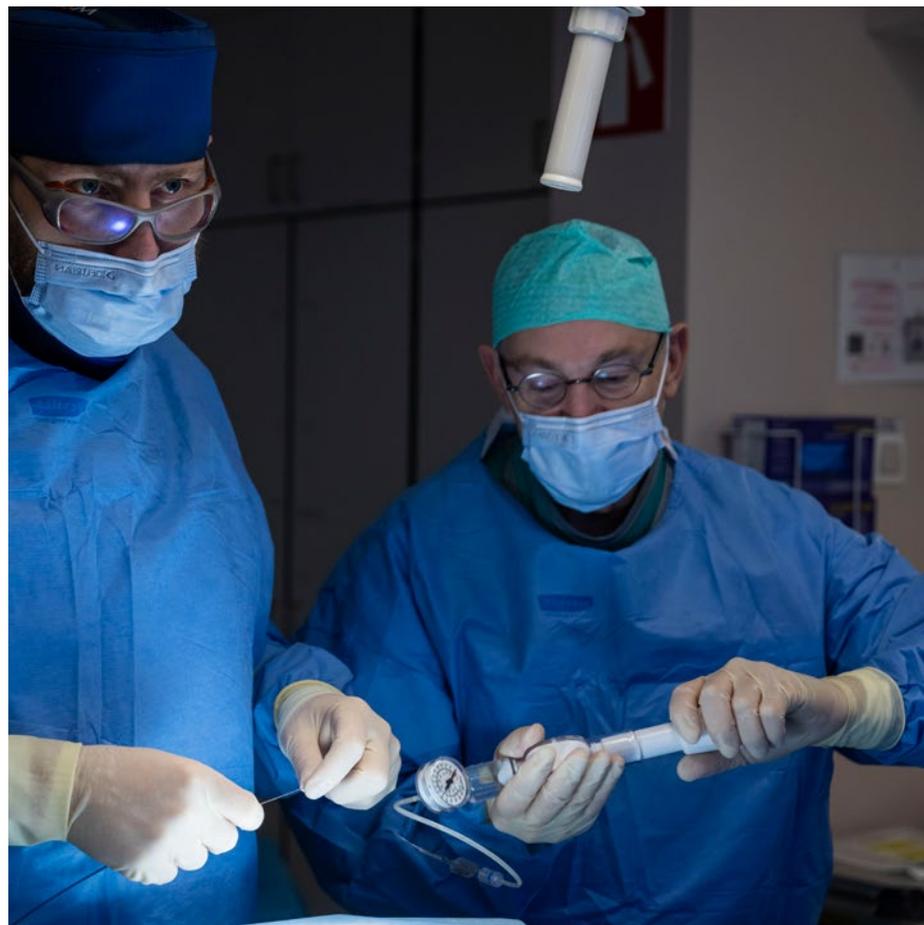
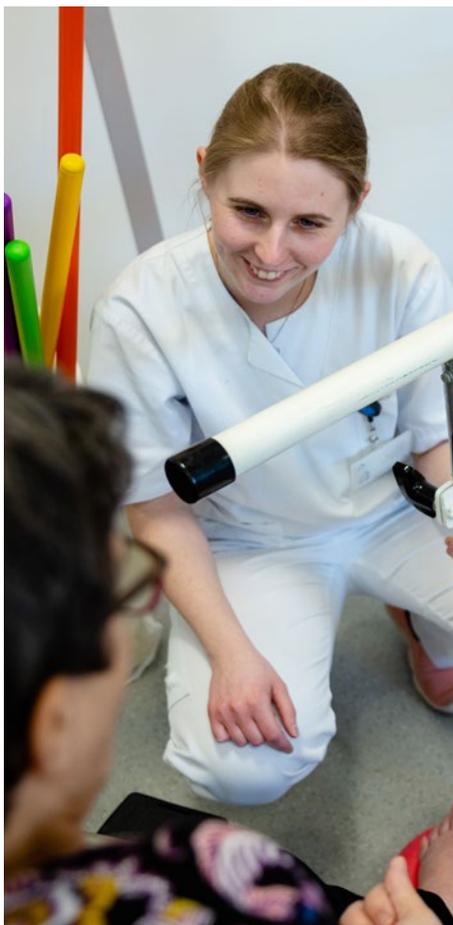
Mise en page : www.sarahbertrand.be

Photos : Simon BEUZART, Olivier PIRARD, Sarah

SCHALLENBERGH, Alexis TAMINIAUX

et Service Communication.





—
Découvrez le
rapport d'activité
du **Pôle Senior** sur
www.jolimont.be/rapport2021
—



GRUPE
JOLIMONT

Siège social

● Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul



www.jolimont.be 

