

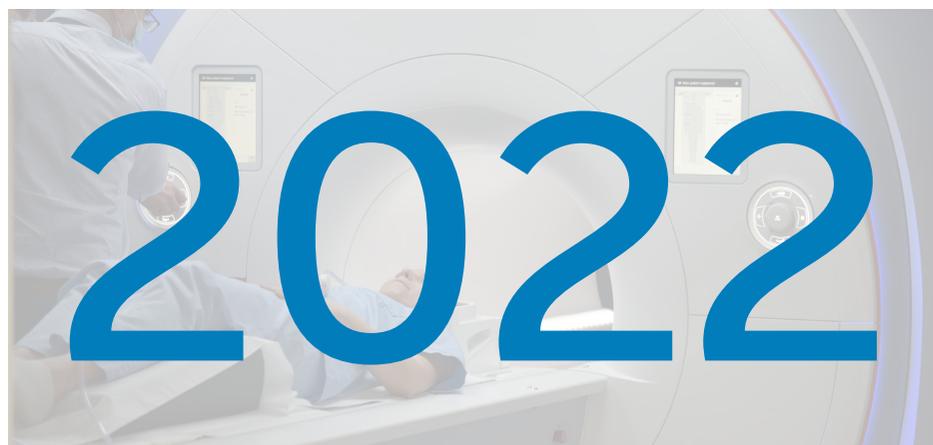


## RETOUR SUR

les **temps forts**  
de 2022 et les  
**chiffres-clés**

- Interviews
- Comptes annuels
- Reportages
- ...

**Découvrez**  
notre nouveau  
rapport d'activité  
**interactif** !



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**



# SOMMAIRE

## VERSION INTERACTIVE

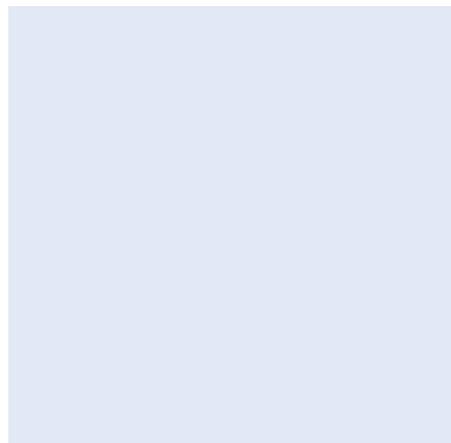
Cette année, nous vous proposons de parcourir notre rapport d'une manière différente, lorsque vous verrez ce petit pictogramme, il vous sera possible de "cliquer" afin d'ouvrir un lien vers une vidéo, un site internet, une information complémentaire. Le sommaire est interactif également ! Vous souhaitez accéder à une information directement ? Il vous suffit de cliquer sur le bandeau ! Bonne lecture !



# 03

## CHAPITRE 1

Le Groupe Jolimont, c'est...



# 17

## CHAPITRE 2

Les acteurs

# 22

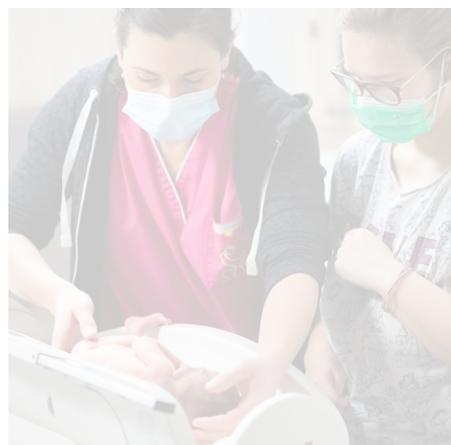
## CHAPITRE 3

Les chiffres-clés

# 26

## CHAPITRE 4

Retour sur 2022



# 46

## CHAPITRE 5

Les moments forts  
de 2022



# 62

## CHAPITRE 6

Comptes 2022

# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE

# 1



Le Groupe  
Jolimont,  
c'est...

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62



# LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

**Fort de plus de 5 500 collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant Wallon et le Hainaut.**

Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Le Groupe Jolimont est le premier groupe de santé wallon.

## A. DES CHIFFRES-CLÉS

**5 500** collaborateurs et médecins

**311 930** journées d'hospitalisation par an

**887** lits en maisons de repos, dont :  
**119** logements résidences-services  
**18** lits en court-séjour

Plus de **16 406** élèves pris en charge par la médecine scolaire

**1.309** lits agréés dans nos hôpitaux

**522 849** consultations hospitalières annuelles

**249** places de crèches

**7 148** consultations annuelles en santé mentale

**136 229** prises en charge par nos services d'urgences

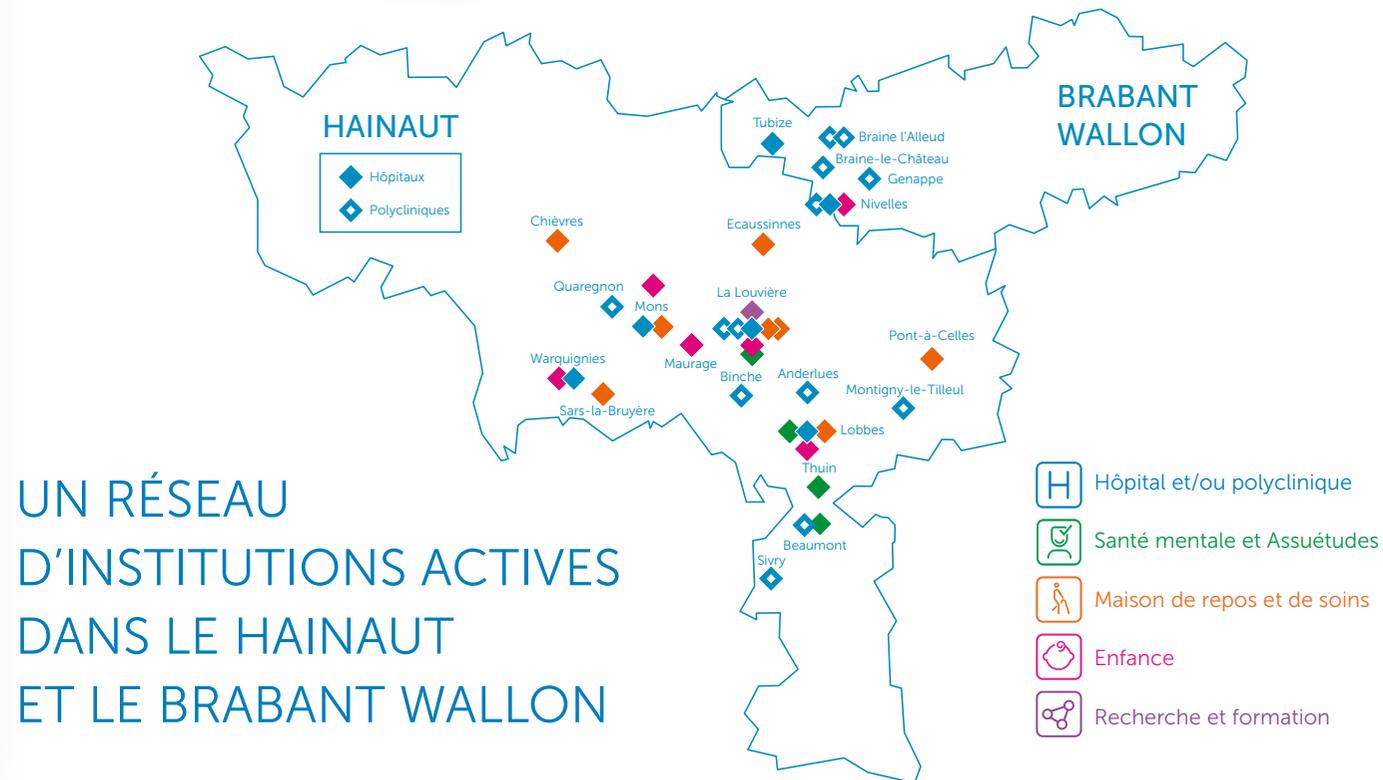
**4 340** journées d'accueil en extrascolaire

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62

## B. DES VALEURS



**EN SAVOIR PLUS SUR NOS VALEURS**



**QU'EST-CE QUI NOUS REND DIFFÉRENT ET NOUS FAIT VIBRER AU QUOTIDIEN ?**

Au-delà des valeurs fondamentales et historiques du Groupe Jolimont, que sont la personne, la vie, l'ouverture et l'innovation, la rigueur, la citoyenneté, l'indépendance, et parce que nous vivons dans un monde qui change, nous trouvons important d'évoluer avec lui.

Nos valeurs ont évolué également tout en gardant l'ADN cher à notre Groupe.

Celui-ci a souhaité mettre en avant 5 valeurs-clés traduites en attitudes par les équipes.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# C. UNE VISION

## QUELLE EST NOTRE AMBITION ?

Nos institutions s'inscrivent dans un groupe leader dans sa zone d'influence partageant les mêmes valeurs.

L'objectif principal est de déployer un réseau de telle manière qu'il garantisse une qualité de prise en charge identique à tous les patients du territoire.

L'objectif est de coordonner une offre de soins qui réponde à toutes les normes de qualité et qui soit rationnelle, cohérente et diversifiée. Cette offre, renforcée

et pérennisée, concerne tant le soin de proximité que le soin le plus pointu, ou reposant sur une haute technologie.

Cette offre voit son accessibilité garantie à l'ensemble de la population du territoire du réseau. La multidisciplinarité, l'interaction avec les acteurs de première ligne et autres structures en amont et en aval, la prise en compte des besoins sociétaux sont primordiales.



## L'AMÉLIORATION CONTINUE ET LA CULTURE APPRENANTE

En complément du mode projets, nous privilégions une culture orientée vers l'amélioration continue.

Les membres de la direction et tous les cadres se sont engagés à favoriser la prise d'initiatives et à donner à chacun l'opportunité de développer ses compétences.

Un exemple fort de cette culture d'amélioration continue est le process d'accréditation dans lequel nous sommes engagés de façon permanente.

En voici les grandes lignes :

Dans un monde en perpétuelle mutation, nous prôtons un mode de fonctionnement où confiance et responsabilités vont ensemble.

Pour que cela ne reste pas de vains mots, entraînons-nous à prendre des initiatives et développons nos compétences.

Apprenons aussi à signaler les problèmes et les difficultés que nous rencontrons.

Adaptons nos procédures et n'oublions pas de donner un feedback rapide à toutes les personnes concernées.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



## D. UNE MISSION

### POURQUOI ON EXISTE ?

**ACCOMPAGNER** LA POPULATION DE LA RÉGION  
TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE VIE :



**DÈS LA NAISSANCE**  
avec nos consultations  
**prénatales** et notre **centre  
de bien-être**



**DURANT LE  
PARCOURS DE VIE**  
qui peut être semé d'embûches, avec des  
solutions aux problèmes de santé sur nos **6 sites  
hospitaliers** et nos **services de santé mentale**.



**DÈS LA PETITE ENFANCE**  
avec nos **crèches**, notre service de  
**pédiatrie** et la **médecine scolaire**.



**JUSQU'AU BOUT  
DU CHEMIN**  
avec une prise en charge de la dépendance et de  
la **vieillesse**, via notre service de **gériatrie** et notre  
réseau de **maisons de repos et de soins**.

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

## E. COMPOSITION

### LE PÔLE HOSPITALIER JOLIMONT

regroupe six sites hospitaliers et des polycliniques

#### LES 6 HÔPITAUX

**Hôpital de Jolimont (542 lits) :**  
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul

**Hôpital de Lobbes (142 lits) :**  
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes

**Hôpital de Nivelles (201 lits) :**  
Rue Samiette, 1 - 1400 Nivelles

**Hôpital de Tubize (20 lits) :**  
Avenue de Scandiano, 8 - 1480 Tubize

**Hôpital de Mons (233 lits) :**  
Avenue Baudouin de Constantinople, 5  
7000 Mons

**Hôpital de Warquignies (193 lits) :**  
Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu

#### NOS POLYCLINIQUES

**Polyclinique d'Anderlues**  
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 11  
Adresse : Place de la Gare, 10  
6150 Anderlues

**Polyclinique Aubry - Haine Saint Paul**  
Téléphone : +32 (0) 64 26 04 92  
Adresse : Rue Henry Aubry, 49  
7100 Haine-Saint-Paul

**Polyclinique de Beaumont**  
Téléphone : +32 (0) 71 50 34 55  
Adresse : Rue de la Déportation, 5  
6500 Beaumont

**Polyclinique de Binche**  
Téléphone : +32 (0) 64 33 81 83  
Adresse : Place Eugène Derbaix, 15  
7130 Binche

**Centre Médical de l'Alliance à Braine-L'Alleud**  
Consultations et prélèvements  
Téléphone : +32 (0) 2 384 60 20  
Adresse : Avenue Napoléon, 3  
1420 Braine-l'Alleud

**Centre Médical de l'Alliance à Braine-L'Alleud - Radiologie**  
Téléphone : +32 (0) 2 384 23 43  
Adresse : Avenue Napoléon, 3  
1420 Braine-l'Alleud

**Centre de prélèvements de Braine-le-Château**  
Téléphone : +32 (0) 2 366 04 48  
Adresse : Rue de la Station, 13  
1440 Braine-le-Château

**CMS - Centre de Médecine Spécialisée La Louvière**  
Téléphone : +32 (0) 64 23 54 54  
Adresse : Rue Gustave Boël, 33  
7100 La Louvière

**Cabinet d'imagerie médicale de Nivelles (Dodaine)**  
Téléphone : +32 (0) 67 21 40 93  
Adresse : Boulevard de la Dodaine, 15  
1400 Nivelles

#### POLYCLINIQUES PARTENAIRES

**Pôle Médical Monique Cornez Quaregnon**  
Téléphone : +32 (0) 65 87 37 76  
Adresse : Rue de Pâturages 182  
7390 Quaregnon

**Maison Médicale de Genappe**  
Téléphone : +32 (0) 67 79 43 80  
Adresse : Chaussée de Nivelles 124c  
1472 Genappe

**Montigny-Le-Tilleul**  
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 11  
Adresse : Rue de Gozée , 538  
6110 Montigny-le-Tilleul

**Sivry**  
Téléphone : +32 (0) 60 45 64 28  
Adresse : Rue de Martinsart, 28  
6470 Sivry



**LA MISSION DE NOS HÔPITAUX,** plus particulièrement, est de répondre aux besoins de santé et de bien-être de toute personne.

**NOUS AVONS À CŒUR** de proposer une large offre de soins en mettant toujours le patient et ses proches au centre, et ce, dans un souci permanent d'amélioration de la qualité.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# HELORA

Le CHU Tivoli, le CHU Ambroise Paré, et le Pôle Hospitalier Jolimont ont créé ensemble le Réseau Clinique Loco-régional HELORA sous la forme d'une ASBL d'appellation « HELORA RÉSEAU HOSPITALIER ».

Les mêmes partenaires envisageaient de rassembler leurs activités sous une gestion unique intégrée, et ont fondé l'ASBL « HELORA » à cette fin.

Le retrait du CHU Tivoli de cette dernière crée aujourd'hui une confusion dans les appellations.

Les partenaires se sont mis d'accord pour trouver un nouveau nom au Réseau Clinique Loco-régional. Dans le futur, le nom « HELORA » ne fera donc plus référence qu'à l'entité fusionnée Pôle Hospitalier Jolimont - CHU Ambroise Paré. C'est de celle-ci dont il est question dans les pages qui suivent.

## HELORA EN BREF

Le CHU Ambroise Paré et le Pôle Hospitalier Jolimont poursuivent ensemble le travail déjà réalisé au développement d'HELORA. Les Institutions vont fusionner pour ne faire qu'un.

L'entité prochainement fusionnée HELORA déploie ses activités hospitalières au profit des habitants de ses 4 bassins de vie/bassins de soins historiques que sont la région du Centre, le Brabant wallon Ouest, la région de Mons-Borinage et la Thudinie.

Les collaborations médicales entre les deux structures se sont intensifiées, le projet des nouveaux hôpitaux est sur les rails, les nouveaux processus décisionnels s'organisent sur les différents sites.

# HELORA

PLUS QU'UN RÉSEAU HOSPITALIER

HELORA est la réponse aux besoins de santé de toute une population.

Plus qu'un rassemblement locorégional, HELORA a pour objectif de créer une offre de soins de proximité, plus proche des gens, géographiquement et humainement. L'écoute et le respect du patient et du personnel sont placés au cœur de ses activités.

HELORA offre à tous les patients des centres d'expertise et des centres de proximité où leur pathologie pourra être traitée dans sa globalité.

“  
La réponse  
aux besoins de  
santé de toute  
une population



## HELORA EN CHIFFRES

- **7** sites hospitaliers
- **73** centres de prélèvements, polycliniques et centres médicaux
- **1 724** lits et places
- **157 000** admissions
- **1 222 000** consultations/an
- **44** salles d'opération
- **5 740** collaborateurs
- **861** médecins
- **2 992** naissances/an
- **181 935** prises en charge aux Urgences

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

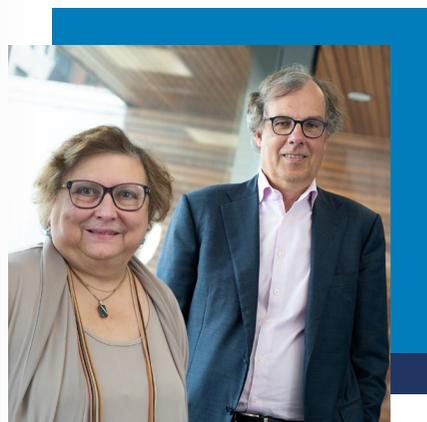
## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# HELORA



## Stéphan MERCIER

• Directeur Général, HELORA

## Chantal BOUCHEZ

• Directrice générale adjointe, HELORA

“

**Fusionner pour mutualiser les moyens et renforcer l'activité**

« La fusion entre nos institutions permet de commencer dès à présent, à préparer notre infrastructure unique sur Mons à l'horizon 2030. Le regroupement de nos forces permettra d'offrir à la population, une offre de soins parfaitement complète. »

La fusion permet de mutualiser les moyens et de mettre en commun les activités hospitalières afin de les renforcer davantage.

« Nous disposons, de part et d'autre, d'activités de pointe qui pourront profiter à tous les patients. Nous travaillons pour l'avenir. Dans 10 ans, tous les services auront fusionné. Cela va se réaliser progressivement. Aujourd'hui, de nombreuses collaborations étroites ont débuté. Par exemple, nous organisons des gardes communes, les chirurgiens digestifs exercent ensemble, les neurologues consultent sur différents sites, et nous allons prochainement collaborer au niveau de nos Laboratoires de Biologie Clinique. Il est nécessaire de développer notre activité afin que l'hôpital de demain

fonctionne de manière optimale. Le rassemblement de nos équipes médicales permettra de développer des surspécialités pour lesquelles nous ne devons plus référer les patients vers d'autres hôpitaux. »

En effet, à terme, rassembler les équipes d'hôpitaux historiquement concurrents dans une nouvelle structure, dont elles ont ensemble défini les fonctionnalités, est un puissant facteur d'intégration, moteur du projet médico-hospitalier commun.

Par ailleurs, un schéma d'infrastructures unique, commun pour l'ensemble des sites, facilite la mobilité des professionnels et l'alignement de modes de fonctionnement et d'organisation.

« Plus de la moitié des services médicaux du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré s'est déjà rencontrée. Les médecins de chaque discipline ont pu dégager des lignes de convergences. Ils apprennent à se connaître, à créer un climat de confiance et à mettre en complémentarité leurs compétences.

Les transferts d'activités médicales entre les différents sites et la création de centre de référence sont également abordés. Cela concerne non seulement les hôpitaux montois, mais également l'ensemble du périmètre HELORA. La stratégie médicale est réfléchi de manière globale. »

HELORA déploie, tant pour la population que pour les collaborateurs, une identité forte qui sera reconnue et portera les valeurs de qualité et d'accessibilité.

« HELORA n'est pas un projet de rationalisation économique comme on peut en voir dans le secteur industriel par exemple. La fusion n'aura pas d'impact en termes de volume d'emploi. Elle est réalisée en concertation, en totale transparence, et dans le respect du personnel. Chacun gardera ses droits et avantages acquis. Par ailleurs, la fusion de nos institutions permettra de faire face ensemble à la pénurie de personnel soignant et de médecins, mais également de proposer des conditions de travail plus attractives. »

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

## HELORA

Grâce à l'impulsion donnée par la Wallonie, les hôpitaux ont l'ambition de revoir leurs infrastructures afin de continuer à fournir les soins les plus performants. Par exemple, la récente pandémie a également fait apparaître des exigences nouvelles en termes de séparation des flux, de gestion de l'air, d'isolement...

En termes de financement, la standardisation d'un maximum de fonctions (chambres, salles d'opérations, locaux techniques et de soins...) et le recours à une préfabrication massive diminuent fortement les coûts unitaires. Dans ce schéma, chaque hôpital va contribuer à la réduction de l'enveloppe globale.

L'objectif à l'horizon 2030-2035 est de disposer de plusieurs hôpitaux, nouveaux ou rénovés, sur le territoire.

**À La Louvière**, l'achat du terrain de Longtain a été finalisé. Il a été inauguré en présence du Ministre Président de la Wallonie, Elio DI RUPO, et du Ministre Wallon du Budget et des Finances, des Infrastructures Sportives et que des Aéroports, Adrien DOLIMONT. Le site, idéalement placé à proximité de l'hôpital actuel, d'une capacité de 12 hectares, sera desservi par le « boulevard urbain de l'Est » de la Ville et l'autoroute A501 lui assurera une accessibilité optimale.

## “ HELORA, un projet d'infrastructure au service de la région

En cohérence avec le projet d'infrastructures d'HELORA, le nouvel hôpital est prévu en 2030, la capacité visée étant de 590 lits et places. Il est en outre situé au voisinage du site de Buset, ce qui laisse la possibilité à l'avenir d'une collaboration intense entre les partenaires louviérois et garantit ainsi le maintien et le développement d'un pôle hospitalier fort à La Louvière.

A noter, La Louvière est la seule ville wallonne à avoir été retenue par l'Europe pour viser un objectif zéro carbone à l'horizon 2030. HELORA a l'ambition de contribuer durablement à ce projet.

En attendant la construction du futur hôpital, le site de Longtain devient dès aujourd'hui un site partagé et traversé par les riverains. Dans cette perspective, un projet d'aménagement durable est en devenir, pour le bénéfice de tous.

**À Mons**, la future localisation du nouvel hôpital (850 lits et places) a été décidée en étroite concertation avec les autorités communales. Il sera construit entre Jemappes et Mons, et son entrée sera sur l'Avenue Wilson. Idéalement situé, il permettra aux citoyens montois de bénéficier d'une offre de soins de qualité et de proximité. L'accessibilité est, ici aussi, idéale puisque la N51 relie facilement Mons à la frontière française et que la E42, quant à elle, connecte le site à l'ensemble des villes et communes du bassin « Mons-Borinage ». L'accessibilité

sera multimodale avec l'utilisation de l'ensemble des infrastructures de transport en commun à disposition.

**À Nivelles**, le terrain du nouvel hôpital (350 lits et places) se situe à proximité de la sortie d'autoroute « Nivelles Nord », au sein du quartier du « Bois de l'hôpital » en plein essor et à proximité de la zone d'activité économique de Nivelles des « Portes de l'Europe ». Il a été inauguré en mars 2023 en présence de Valérie DE BUE, Ministre de la Fonction publique, du Tourisme, du Patrimoine, de la Sécurité routière au Gouvernement de Wallonie, et de Pierre HUART, Bourgmestre de Nivelles.

Enfin, **l'hôpital de Lobbes** sera également reconstruit (250 lits et places).

**L'hôpital de Warquignies**, quant à lui, entrera dans un processus de « rénoconstruction » sur son site actuel (250 lits et places). **L'hôpital de Tubize** est progressivement modernisé et rénové. Il est consacré exclusivement à l'hôpital de jour et aux activités ambulatoires.

« Nous avons attribué le marché public pour la désignation des associations d'architectes et d'ingénieurs pour l'ensemble des sites. L'offre choisie dans ce cadre confirme le fait que la construction en commun de plusieurs hôpitaux est beaucoup plus durable sur le long terme que leur rénovation.

Par ailleurs avec ces nouvelles infrastructures, nous pourrions atteindre

des objectifs environnementaux exceptionnels. Un hôpital « zéro carbone », c'est-à-dire, tout à fait autonome sur le plan énergétique, permettra une économie de fonctionnement de plusieurs millions d'euros annuels. »

Cet aspect environnemental est pris en compte tant pour les techniques de construction, avec l'utilisation de matériaux dont la fabrication demande moins d'énergie (béton bas carbone, bois...), que pour la performance énergétique des bâtiments. Au-delà des aspects liés à l'énergie, cette préoccupation s'étend à toutes les interactions de l'hôpital avec son milieu (gestion de l'eau, de l'air, des déchets, mobilité, biodiversité...).

« Les nouveaux hôpitaux seront évolutifs, pourrions s'adapter aux soins de santé de demain, et aux évolutions techniques et technologiques de ces prochaines décennies. Il est fondamental d'anticiper celles-ci dans la manière dont on construit aujourd'hui un hôpital. »

Enfin, les hôpitaux HELORA seront construits sur base de modules standardisés afin de bénéficier d'économies d'échelle importantes. Le recours à la standardisation et à la préfabrication massive aura un impact positif sur les coûts mais également sur l'environnement.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# HELORA

## MONS : UN NOUVEAU PÔLE LOGISTIQUE

Les hôpitaux du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré ont décidé de créer leur propre logipôle afin de regrouper une série de services permettant l'amélioration de différents flux hospitaliers.

Dans un premier temps, la priorité est donnée à la création d'un logipôle non médical. « Les activités concernées sont celles des cuisines, des blanchisseries et des magasins de l'ensemble des parties prenantes. Ces dernières disposent de la taille critique suffisante à la mutualisation de ces services qui constitue une réelle plus-value en termes de qualité et d'efficacité des flux hospitaliers concernés ». Un logipôle regroupant des activités médicales est à l'étude. Ce dernier regrouperait les pharmacies, salles blanches et stérilisations.

Ce nouveau pôle logistique prendra ses quartiers sur le site de Geothermia, à Mons. Cet emplacement n'a pas été choisi au hasard car il présente de nombreux avantages : large surface disponible, exploitation immédiate, et énergie 100% verte.

« Les infrastructures du logipôle ne rentreront pas en concurrence avec celles du futur hôpital montois, situé à l'Avenue Wilson. Bien que cette option ait été envisagée, elle ne présentait d'une part, pas tous les avantages de Geothermia et d'autre part, limitait le déploiement de l'hôpital. Par expérience, nous savons que les besoins d'aujourd'hui ne sont pas

forcément ceux de demain. Disposer de deux sites distincts nous permettra de développer sereinement les activités de chacune de ses entités. Les fonctions logistiques des hôpitaux sont énergivores. Nous travaillons beaucoup sur cet aspect afin de diminuer au maximum notre impact environnemental. Nous aurons largement recours à la production d'énergie renouvelable (éoliennes, panneaux solaires, géothermie, etc...). »

**Les services du logipôle seront implantés sur le site de Geothermia en deux temps. La première phase visera à développer, à l'horizon 2027, les activités de :**

- la blanchisserie centrale qui traitera environ 14 tonnes de linge par jour soit environ 50.000 pièces (linge, vêtement de travail...)
- la cuisine centrale qui préparera environ 10.000 repas par jour en garantissant une production maison, une sélection de produits adaptés et la mise en avant des circuits courts.

**La seconde phase concernera, quant à elle, le magasin central qui aura pour but de stocker et de livrer tous les produits nécessaires au fonctionnement de l'ensemble des services de l'hôpital.**

La construction du logipôle montois permettra, dans un premier temps, la création d'environ 40 emplois. De plus, elle permettra aussi de capter une activité qui aujourd'hui se réalise en dehors de notre zone géographique. Au total, ce sont plus de 200 métiers qui seront consolidés dans la région.

## UN CHOIX COMMUN DANS L'INTÉRÊT GLOBAL DE LA POPULATION

« Nous mettons en commun des hôpitaux qui n'étaient historiquement pas destinés à se rassembler. Nous avons été plus loin que la loi initiée par Maggie DE BLOCK. C'est une fusion spontanée. Chacun devra laisser de côté son identité institutionnelle propre, afin d'en créer une nouvelle ensemble. Cela nous rendra plus forts. Nous avons fait un choix commun dans l'intérêt global de la population. C'est un enjeu de Santé Publique au sens large. Nous n'aurions jamais pu atteindre nos objectifs en restant chacun de notre côté. Nous avons une responsabilité sociétale vis-à-vis de toute une région. »



Revivez l'inauguration en photos et vidéos

## RETOUR SUR L'INAUGURATION DU SITE DE LONGTAIN

Le 21 octobre 2022, le terrain de Longtain, site du futur hôpital HELORA de La Louvière, a été inauguré. Des centaines de personnes ont foulé le sol de ce terrain verdoyant, et arpenté la terrasse qui surplombait le site pour l'occasion. Ils ont également pu découvrir le projet de reconversion de l'ancien site industriel, en lieu de partage et de biodiversité exemplaire.



Découvrez le projet de Longtain

« Vous avez franchi le pas, non pas uniquement dans l'intérêt des institutions, mais dans l'intérêt de toute une région. (...) Félicitations. Vous êtes pionniers et je vous souhaite un grand succès. »



Découvrez l'allocation du Ministre-président de la Wallonie, Elio Di Rupo.

## LE TERRAIN DE NIVELLES INAUGURÉ EN MUSIQUE

Le vendredi 31 mars 2023 s'est déroulée l'inauguration du terrain du futur hôpital de Nivelles. Cet événement a permis de présenter le nouveau projet d'infrastructures durables d'HELORA. Les festivités se sont poursuivies en musique avec les prestations remarquables de groupes composés de médecins du Pôle Hospitalier Jolimont.



Revivez l'inauguration en photos et vidéos

## NOUVEAU MAGAZINE : LE JOURNAL DU PATIENT

Le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré ont le plaisir de vous présenter leur nouveau magazine : LE JOURNAL DU PATIENT. Interviews de spécialistes, découverte d'activités novatrices, vulgarisation de sujets scientifiques, réponses à vos questions... Tout est mis en œuvre pour vous informer.



Découvrez toutes les parutions

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62

## SERVICE QUALITÉ

**En 2022, le service qualité a finalisé la coordination par site en désignant un coordinateur qualité pour chaque agrément ou site. Ils sont des relais directs pour le personnel soignant et peuvent répondre aux demandes directes des services et des directions du site.**

L'évènement marquant de l'agenda Qualité 2022 pour les 6 sites est le développement de **station de gestion visuelle** (SGV) dans les services en visant tous les départements. Cette démarche est volontaire et a pour but d'instaurer une culture de l'amélioration continue en standardisant le management visuel des équipes. Le bilan 2022 montre que les services y voient un réel intérêt et la SGV contribue à structurer les réunions de services et à travailler sur les opportunités d'amélioration.

Un projet de récompense nommé SGV Awards a été proposé sous le sponsoring du département des ressources humaines afin d'encourager les services engagés avec des incitants financiers ou autres.

Dans le cadre de notre démarche **d'accréditation**, sur les sites de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize nous avons soumis un plan d'actions à accréditation Canada suite à la visite de certification de 2021 obtenue sous conditions. Nous avons travaillé en collaboration avec les services sur les problèmes liés à l'infrastructure, la gestion sécuritaire des médicaments, l'utilisation de la Check-list en salle d'opération et la gestion des équipements biomédicaux.



Au CHR Mons, la mise en application des référentiels s'est poursuivie dans les différentes unités. L'objectif d'avoir 100% des critères or en ordre dans les unités de soins n'a pas encore été atteint. Par ailleurs, Accréditation Canada a modifié ses exigences de conformité pour être accrédité, avec la nécessité d'obtenir un certain pourcentage de critères platine et diamant, même pour une accréditation or. Les objectifs ont donc été adaptés à cette nouvelle exigence. Le recours au logiciel de suivi A-score a permis de clarifier le suivi en temps réel de l'avancement des référentiels. Enfin, des audits ont débuté sur le terrain, afin de vérifier l'implémentation réelle des critères.

La plateforme **bluekango** est devenue un outil intégré pour

la gestion de la qualité pour les 6 sites avec la gestion des événements indésirables (1922 incidents déclarés), la gestion documentaire (environ 4000 documents), la gestion des plaintes, la gestion des risques, le registre des faits de violence/harcèlement et la déclaration des accidents de travail. Les ressources humaines y font le suivi des entretiens d'amélioration continue. Les fiches Actions permettent d'établir un plan d'action global qui peut être suivi par les équipes afin de vérifier leur état d'avancement. Un planning annuel de formation sur la plateforme Bluekango est proposé à tout le personnel ainsi que des vidéos d'apprentissage.

La gestion des **événements indésirables** est un des processus les plus importants de notre système qualité. Afin

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

## SERVICE QUALITÉ

de communiquer les actions d'amélioration suite aux déclarations des services, nous publions un podcast par mois concernant un site, ce qui permet de mettre en avant la résolution de problèmes en équipe pluridisciplinaire.

**L'expérience patient**, c'est l'ensemble des interactions et des situations vécues par une personne ou son entourage au cours de son parcours de santé. Nous recueillons les commentaires des patients et mesurons leur satisfaction à travers les enquêtes de satisfaction. Un travail important a été réalisé cette année avec l'enregistrement des commentaires dans Bluekango ainsi que le suivi par les responsables d'équipes (75% des commentaires négatifs ont été résolus par les responsables de départements sur les 4 sites). Des actions transversales ont été déterminées suite à l'analyse des enquêtes de satisfaction dans le cadre du benchmarking (JLNT : pour 5956 enquêtes et MW : 800)

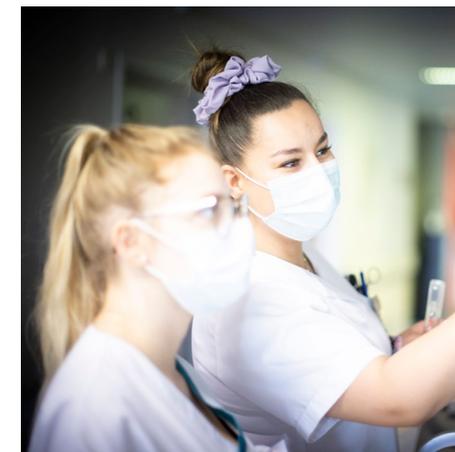
concernant la présentation du personnel au patient, les estimations financières au niveau des 6 sites, les informations en cas de retard et les infos sur le déroulement d'une journée en fonction du site.

Au niveau du **partenariat patient**, nous avons éprouvé des difficultés à recruter de nouveaux patients malgré les recherches actives. Nous avons travaillé avec les patients partenaires des 6 sites à la mise à jour des brochures sécurité patient des services et renouvelé l'expérience de la campagne « qu'est-ce qui est important pour vous » ? lors de la semaine du patient organisée en octobre.

Des **indicateurs de performance** liés à la gestion de la qualité et aux soins sont publiés sur QlikSense tous les trimestres et consultables en tout temps à l'attention des équipes sur les 4 sites. Ces indicateurs sont en cours de construction pour le CHR Mons avec diffusion prévue en 2023.

Les **objectifs pour l'année 2023** sur les 6 sites sont les suivants :

- Mettre en place des comités de retour d'expérience (CREX) des événements indésirables
- Organiser des formations sur les traceurs selon le modèle d'Accréditation Canada
- Poursuivre le déploiement des stations visuelles et démarrer le système de récompense des services
- Mettre à jour les plans qualité (sécurité patient et gestion intégrée de la qualité)
- Organiser des focus groupes sur des thématiques qualité
- Développer le rapport qualité trimestriel pour les unités de soins sur les sites du CHR Mons
- Préparer avec les équipes la visite simulée de juin 2023 pour le CHR Mons



## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# LE PÔLE SENIOR

Le Pôle Senior du Groupe Jolimont développe des services d'hébergement pour personnes âgées que ce soit en maison de repos, maison de repos et de soins, résidences-services ou plus récemment en court séjour.

## L'ASBL ENTRAIDE FRATERNELLE JOLIMONT

### Résidence Les Buissonnets

Adresse : Avenue de l'Europe, 65  
7100 Saint-Vaast

Capacité d'accueil :

153 résidents dont 86 MRS et 12 lits de court-séjour, 57 résidences-services (42 appartements et 15 bungalows)

### Résidence Notre-Dame de la Fontaine

Adresse : Rue du Château, 28  
7950 Chièvres

Capacité d'accueil :

56 résidents dont 25 MRS

### Résidence La Visitation

Adresse : Clos des Champs, 101  
6540 Lobbes

Capacité d'accueil :

73 résidents dont 42 MRS, 49 résidences-services (depuis le 01/01/2023)

### Résidence La Seniorie de Longtain

Adresse : Rue des Rentiers, 86  
7100 La Louvière

Capacité d'accueil :

75 résidents dont 40 MRS

### Résidence Les Chartriers

Adresse : Rue des Chartriers, 12  
7000 Mons

Capacité d'accueil :

128 résidents dont 78 MRS

### Résidence Comme Chez Soi

Adresse : Rue Ch. Stiernon, 16  
7190 Ecaussinnes

Capacité d'accueil :

122 résidents dont 70 MRS et 6 lits de court-séjour

## LA SPRL STREBO SERVICES

### Le Rambour

Adresse : Chaussée Brunehault, 36  
7080 Sars-La-Bruyère

Capacité d'accueil :

52 résidents MR dont 25 MRS

### Le Planty

Adresse : Chaussée Brunehault, 36  
7080 Sars

Capacité d'accueil :

13 résidences-services

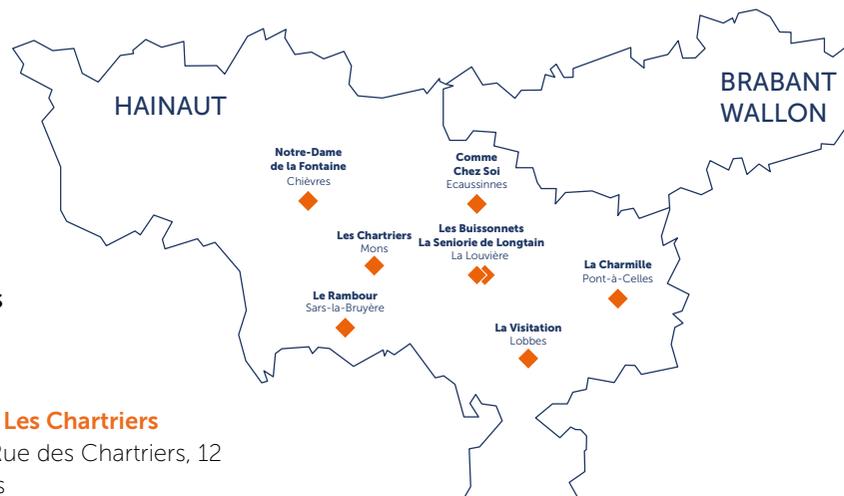
## L'ASBL LA CHARMILLE

### Résidence la Charmille

Adresse : Rue des Vignobles 2  
6230 Thiméon/Pont-à-Celles

Capacité d'accueil :

109 résidents dont 49 MRS



CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62

## LE PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

Depuis le 31 décembre 2021, il n'y a plus qu'une seule ASBL qui gère les sites et activités du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes : **L'ASBL LE BOSQUET**

### LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

Trois services de santé mentale, mission généraliste :

- **SSM de Jolimont**  
Rue Ferrer, 198-200  
7100 Haine-Saint-Paul
- **SSM « Le Pichotin »**  
Rue Albert 1<sup>er</sup>, 28  
6540 Lobbes
- **SSM « Le Portail »**  
Rue de la Déportation, 5  
6500 Beaumont

AICS :

Un service de mission spécifique pour Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS) sur le site du SSM de Jolimont

Atelier Césame :

Un atelier à visée thérapeutique sur le site du SSM de Jolimont

Trait d'Union :

Un service de consultations ambulatoires en alcoologie sur les 3 sites.

SSM + :

Un service de renfort aux équipes déjà en place créé dans le cadre de la pandémie du coronavirus sur les 3 sites.

Cordon :

Un service d'accompagnement pour les jeunes parents fragilisés sur le site du SSM de Lobbes

### L'ESPÉRANCE

Le centre de postcure pour personnes dépendantes à l'alcool, L'Espérance, accueille des malades sevrés et leur propose un accompagnement dans l'abstinence en vue d'une réinsertion psycho-affectivo-sociale.

- **L'Espérance**  
Rue du Fostea, 42  
6530 Thuin

### LES CRÈCHES ET L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

Le secteur de l'enfance propose des activités dans l'accueil des enfants de 0 à 3 ans au sein de son réseau de crèches, un accueil extrascolaire 3-12 ans à Lobbes, des consultations prénatales et de nourrissons ainsi qu'un service de médecine scolaire (PSE).

Six crèches pour les 0-3 ans et un accueil extrascolaire :

- **Crèche « Les Petites Canailles »**  
Clos des Champs, 102 - 6540 Lobbes  
Agréée pour 42 places

- **Crèche « La Malogne »**

Rue de la Malogne, 9 - 7100 La Louvière  
Agréée pour 67 places

- **Crèche « Les Jeunes Pousses »**

Rue Samiette, 3 - 1400 Nivelles  
Agréée pour 42 places

- **Crèche « Le Nid Colas »**

Rue de la Garenne, 17 - 7100 Maurage  
Agréée pour 42 places

- **Crèche « Les Enfantiill'âges »**

Agréée pour 24 places

- **Crèche La Maison de Justin**

Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu  
Agréée pour 15 places

- **Accueil extrascolaire « Les Petites Canailles »**

Clos des Champs, 102 - 6540 Lobbes

### LE CENTRE DE MÉDECINE SCOLAIRE

- **PSE Jolimont**

Rue Ferrer, 196  
7100 Haine-Saint-Paul

### LE CENTRE DU BIEN-NAÎTRE

- **Un Centre de Bien-Naitre**

pour le suivi des futures mamans et les consultations des nourrissons (en collaboration avec l'ONE)  
Rue Ferrer, 196 - 7100 Haine-Saint-Paul



### LES AUTRES ACTIVITÉS DU GROUPE

L'asbl Centre de Recherche médicale  
Rue Ferrer, 159  
7100 Haine-Saint-Paul

### L'ASBL JOLIMONT FORMATION

Un centre de formation continue  
Rue Ferrer, 159  
7100 Haine-Saint-Paul

# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE 2

Les  
acteurs

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# LES ORGANES DE GESTION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE JOLIMONT

- BRYSKERE Fabienne
- CAUDRON Anne-Sophie
- COULIE Bernard, Président
- DE COSTER Patrick, Vice-président
- DEHAME Pierre
- DEHASPE Philippe
- DELMOITIEZ Jacques (jusqu'au 31 décembre 2022)
- DESCLÉE Isaline
- GRAUX Pascal
- LAVAUX David
- LE HARDY DE BEAULIEU Laure
- LINKENS Isabelle
- MAHEUX Catherine
- MAIRIAUX Bernard
- MATON Michel
- MERCIER Stéphan
- STURBOIS Jean-Michel
- TESOLIN Giorgio
- THIRAN Christine
- WILLAME Sigrid
- **COULIE Bernard** :  
Président du Conseil d'Administration
- **MERCIER Stéphan** :  
Président du Comité directeur,  
Administrateur-délégué du Groupe  
Jolimont, Directeur Général du Pôle  
Hospitalier Jolimont

## COMITÉ DE DIRECTION DU PÔLE HOSPITALIER

### PRÉSIDENT : Stéphan MERCIER

- BARTHOLOMÉE Sébastien  
*Direction médicale,  
Mons-Warquignies*
- BRAECKMAN Gatien  
*Direction exécutive,  
Mons-Warquignies*
- BOULANGER Jean-Marie  
*Direction des soins,  
Jolimont-Lobbès  
(depuis le 1<sup>er</sup> août 2022)*
- BOUZETTE Ariane  
*Chargée de mission*
- CABY Philippe  
*(depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022)  
Direction des systèmes d'information*
- DE GROX Joëlle  
*Direction des Ressources Humaines  
et de la Communication*
- DELVOIE Christophe  
*Direction exécutive, Jolimont*
- JACQUET Laurence  
*Direction des soins,  
Mons-Warquignies*
- LEFÉBURE Bruno  
*Direction Patrimoine,  
Finances et Opérations*
- LINKENS Isabelle  
*Direction exécutive,  
Lobbès-Nivelles-Tubize*
- LEQUENNE Olivier  
*Directeur du Développement  
et de l'Innovation*

- MICHEL Claude  
*(jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2022)  
Direction des systèmes d'information*
- RAVOET Christophe  
*Direction réseau, alliances,  
universités, recherche, Direction  
médicale, Lobbès-Nivelles-Tubize*
- TODESCHINI Nadine  
*Direction des soins,  
Jolimont-Lobbès  
(jusqu'en avril 2023)*
- VAN DEN BERGE Pierre  
*Direction des soins, Nivelles-Tubize*
- WINANT Catherine  
*Direction médicale, Jolimont*

## COMITÉ DE DIRECTION DU PÔLE SENIOR ET DU PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

- CAUDRON Anne-Sophie  
*Directrice Générale*
- SINI Aurélie  
*Directrice Exploitation*
- ANTOINE Laurence  
*Directrice Financement Subsidés et  
Tutelles*
- DALVIT Emmanuel  
*Directeur des services supports et  
contrôle de gestion*



## Le comité de gestion et de pilotage du Pôle Senior

Le Comité de gestion et de pilotage est chargé de la gestion de dossiers communs. Les représentants des services supports sont invités à participer à cette réunion.

### ANCORA Sabrina

- Directrice Les Chartriers

### BAREZ Dominique

- Directeur Comme Chez Soi

### BEAUDUIN Maraise

- Directrice Le Rambour et Le Planty

### CAUDRON Anne-Sophie

- Directrice Générale

### DENAMUR Vincent

- Directeur Les Buissonnets

### GEORIS Nicole

- Directrice Seniorie

### PAYEN Vinciane

- Directrice Notre-Dame de la Fontaine

### PIERET Véronique

- Coordinatrice de qualité,  
organisation et projets

### PIERRE Laurence

- PMO et Conseillère en Prévention

### PREAUX Kathalyn

- Directrice Comme Chez Soi

### RICOTTA Agnès

- Directrice La Visitation  
jusqu'en février 2023

### SCOYEZ Viviane

- Directrice Les Chartriers

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# LES ORGANES DE GESTION (SUITE)

## DIRECTION DES HÔPITAUX

### Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

- Direction exécutive : DELVOIE Christophe (Jolimont), et LINKENS Isabelle (Lobbes) (et BOUCHEZ Alain pour Lobbes)
- Direction médicale : Dr WINANT Catherine (Jolimont), et Dr RAVOET Christophe (Lobbes)
- Direction des soins : TODESCHINI Nadine (jusqu'en avril 2023) et BOULANGER Jean-Marie (depuis juillet 2022)

### Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Direction exécutive : LINKENS Isabelle (et PARFONRY Alex jusqu'en novembre 2022, et GOSSART Daisy depuis novembre 2022)
- Direction médicale : Dr RAVOET Christophe
- Direction des soins : VAN DEN BERGE Pierre

### Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Direction exécutive : BRAECKMAN Gatien (et LAFAURIE Séverine, gestionnaire opérationnel)
- Direction médicale : Dr BARTHOLOMÉE Sébastien
- Direction des soins : JACQUET Laurence

## LES CONSEILS MÉDICAUX DES HÔPITAUX DU GROUPE JOLIMONT

### Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

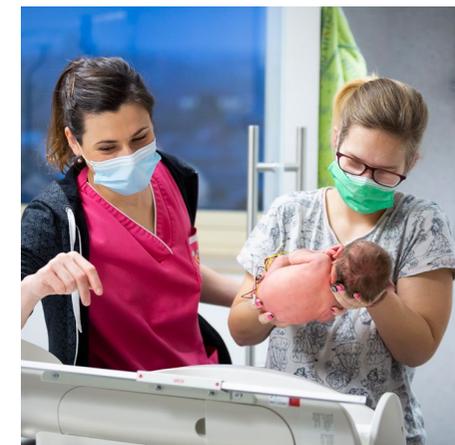
- Dr LAURENT Yves, Président
- Dr DE VROEY Bénédicte, Vice-Présidente
- Dr BRANCALEONE Pierre, Secrétaire
- Dr BETTENS Sophie
- Dr BLAIMONT Marc
- Dr CLAES Anne-Sophie
- Dr CRISPIN Vinciane
- Dr DELRIEU Vanessa
- Dr DERMINE Alexandre
- Dr GENDEBIEN Félix
- Dr GEUKENS Paul
- Dr HASSAN Hassan
- Dr LECOMTE Laurie
- Dr MOLLE Gaëtan
- Dr SERONT Benjamin
- Dr THEUNISSEN Sébastien
- Dr WIJTENBURG Edo

### Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Dr LO BUE Salvatore, Président
- Dr DEREPPER Etienne, Vice-Président
- Dr DELAERE Olivier, Secrétaire
- Dr ASAFTEI Razvan
- Dr BAGUET Eric
- Dr DENEWET Nathalie
- Dr ILISEI Dragos
- Dr KADI Redouane
- Dr POITOUX Emilie
- Dr WAUTERS Vanessa
- Dr YEUNG Chun Ping Ralph

### Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Dr LION Benjamin, Président
- Dr AZOICAI Tudor, Vice-Président
- Dr MBABA MENA Joseph, Secrétaire
- Dr BAAN Alexander
- Dr BLAJ Liliana
- Dr DAVIN Christian
- Dr MART Laura
- Dr PARGOV Stanislav
- Dr SCHONE Isabelle
- Dr TALIANU Dacian
- Dr TEIXEIRA Andrea



### Comité de gestion du Pôle Enfance, Santé mentale et assuétudes

- CAUDRON Anne-Sophie Directrice générale du Pôle 23
- CLAUSTRIAUX Vinciane Infirmière coordinatrice du service PSE
- DENEUFBOURG Delphine Directrice du Pôle Enfance, Santé mentale et assuétudes
- HANSENNE Jacques Directeur de l'Espérance
- PEETERS Michaël Directeur administratif des services de santé mentale (jusqu'en décembre 2022)
- SINI Aurélie Directrice Exploitation
- TASCAS Maud Coordinatrice des crèches et de l'accueil extrascolaire (jusqu'en octobre 2022)

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

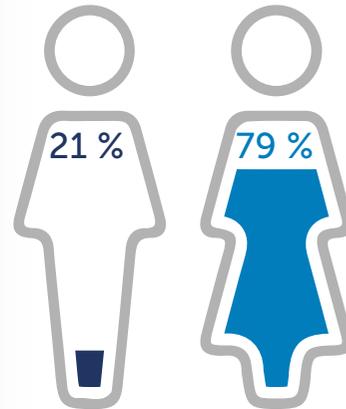
## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

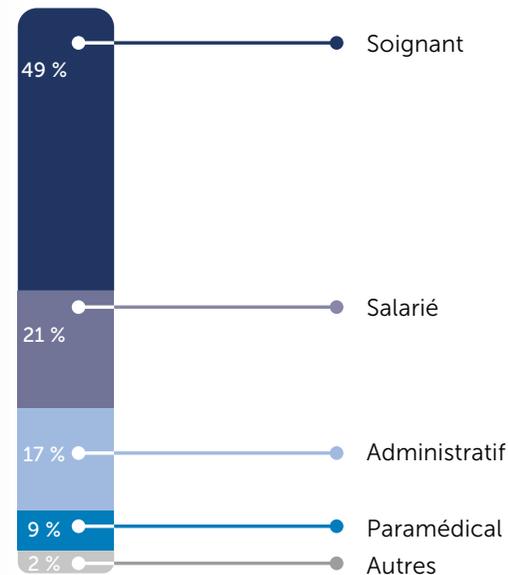
# LE PERSONNEL EN CHIFFRES

## Répartition du personnel par sexe

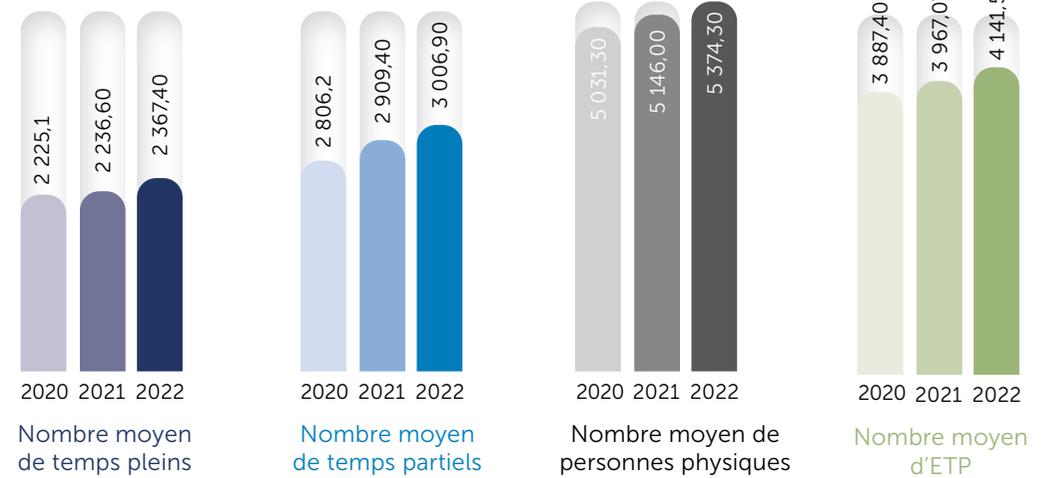
■ Homme ■ Femme



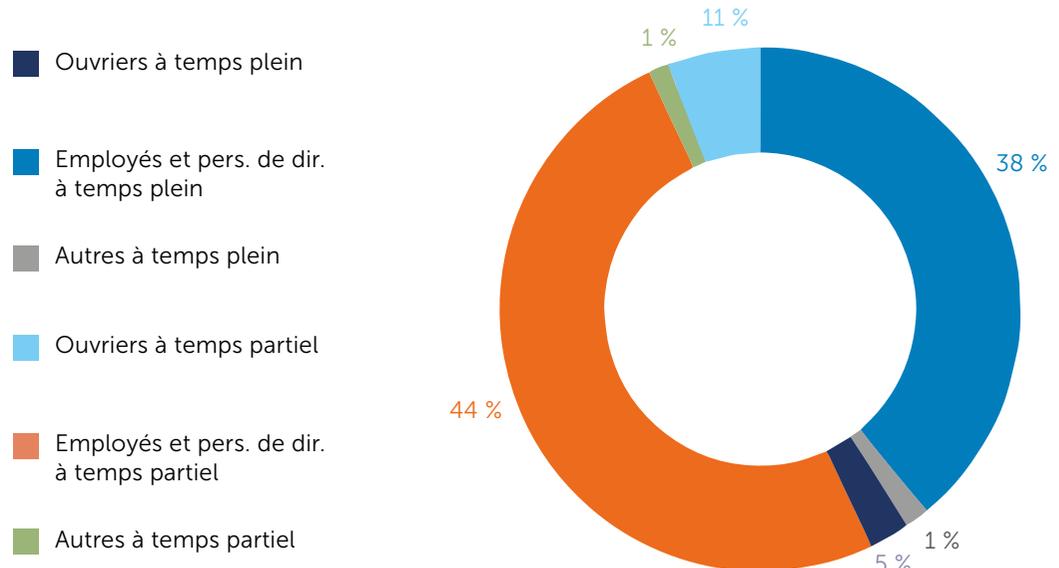
## Répartition du personnel par métier



## Évolution du volume de l'emploi



## Répartition par métier et par temps de travail



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

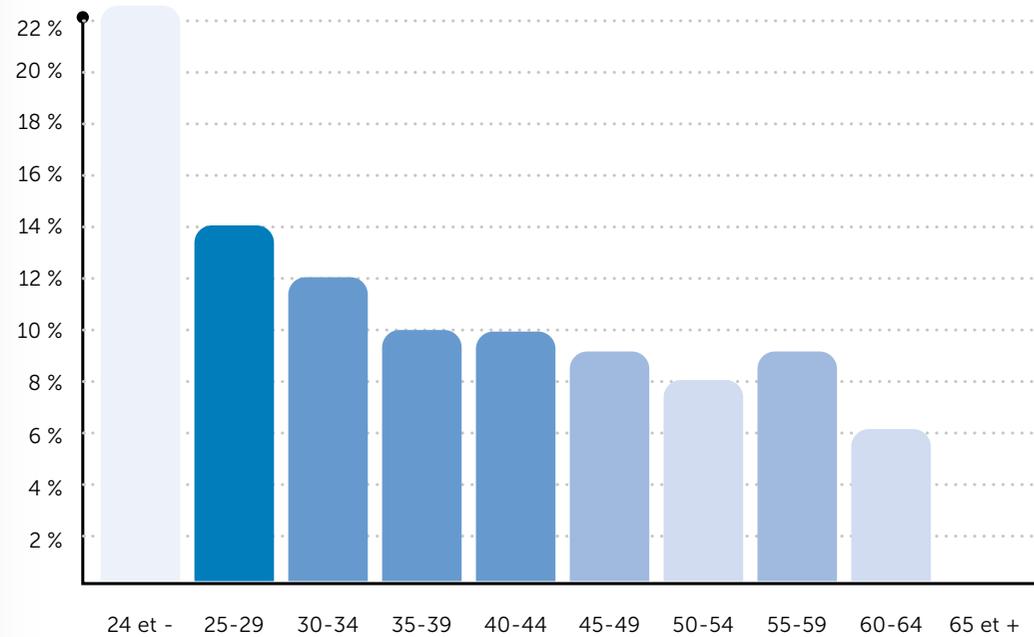
## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

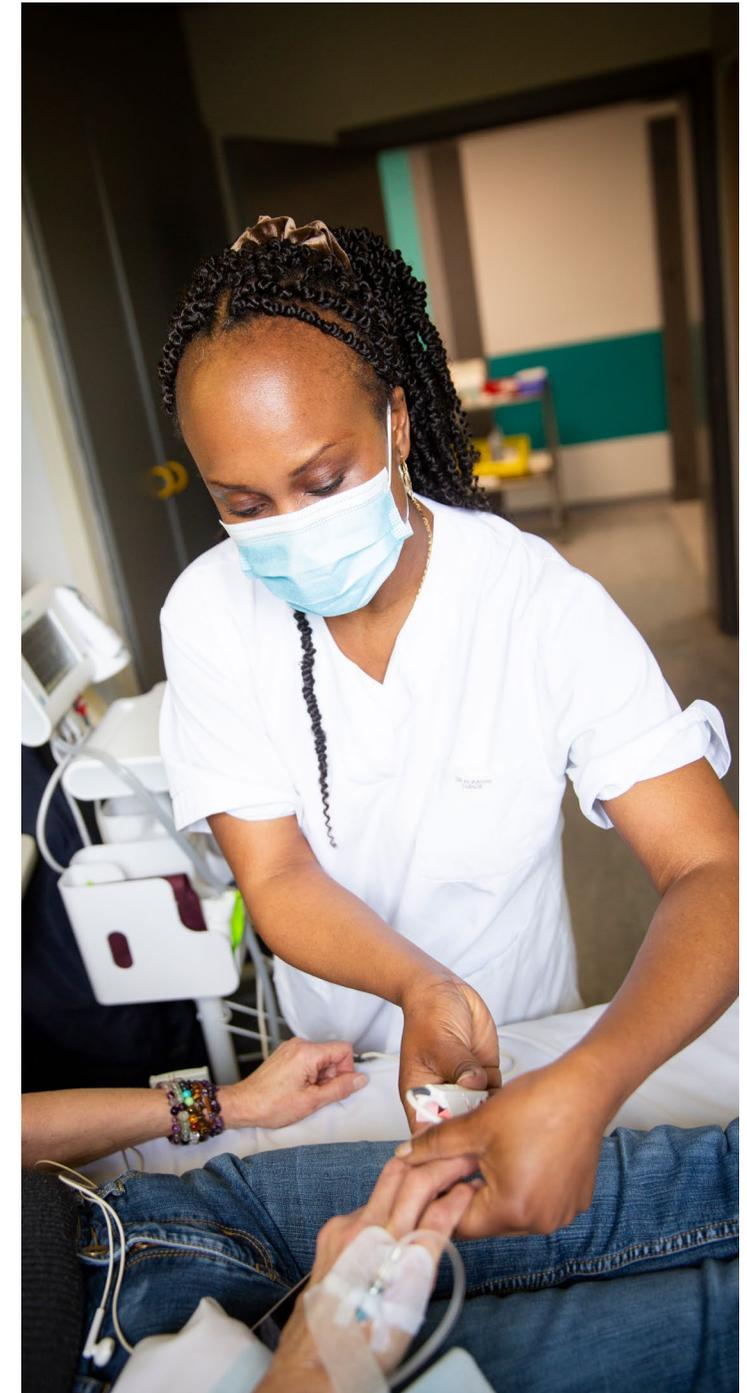
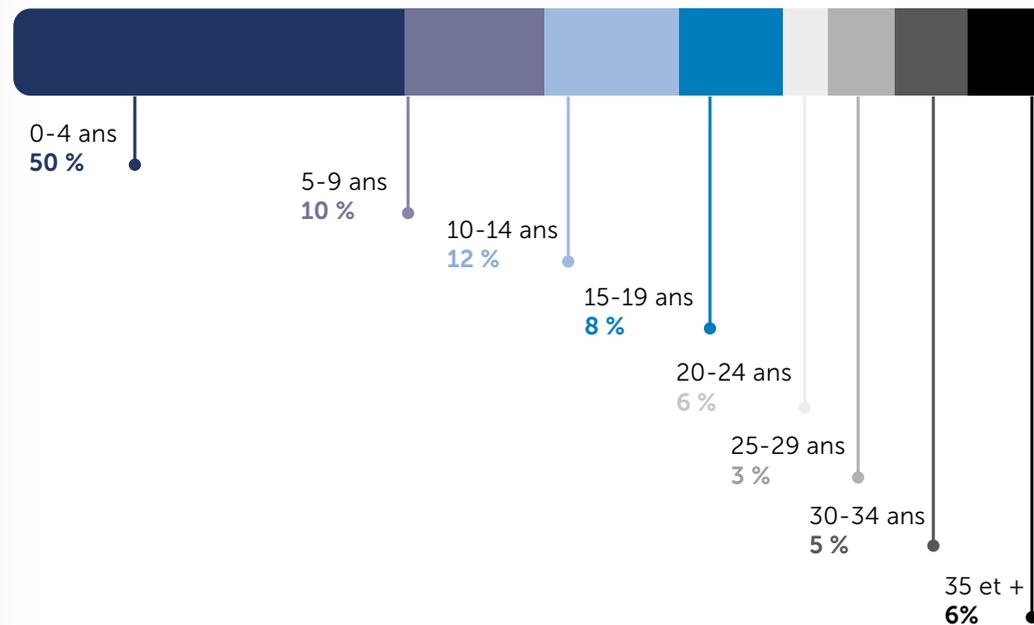
## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

### Répartition du personnel par tranche d'âge



### Répartition du personnel par ancienneté



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE

# 3

Les  
chiffres-clés



## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

# 2022 : LES CHIFFRES-CLÉS



### Pôle Hospitalier 6 sites



6

HÔPITAUX



1 309

LITS AGRÉÉS



522 849

CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES ANNUELLES



41 107

ADMISSIONS GLOBALES



20 264

ADMISSIONS PLANIFIÉES



20 843

ADMISSIONS PAR LES URGENCES

### Mais aussi...

311 930 journées d'hospitalisation par an

136 229 contacts urgences (prises en charge, y compris CDR)

522 849 consultations

12 polycliniques et 1 centre d'imagerie médicale

41 364 RMN

4 810 petscans

49 027 hospitalisations de jour (forfaits)

1 655 accouchements

1 015 patients en radiothérapie



1<sup>er</sup> GROUPE DE SANTÉ WALLON



5 500 COLLABORATEURS ET MÉDECINS

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62



## Pôle Senior



8

MAISONS DE REPOS ET DE SOINS



887

LITS AGRÉÉS

DONT

18 lits en court-séjour

119 logements résidences-services

335 MR  
415 MRS



### CAPACITÉ\*

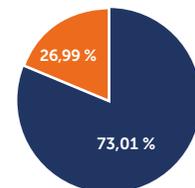
Capacité totale	887
Capacité MRS	415
Capacité MR	335
Capacité CS	18
Capacité RS	119

### TAUX D'OCCUPATION\*

Hébergement	96,99 %
INAMI	94,25 %
MRS	99,9 %
CS	83,21 % (sans la Charmille)

### PROFIL DE DÉPENDANCE\*

- Occupation profils " lourds "
- Occupation profils " légers "



\*(sans la Charmille)



## Pôle Santé mentale et Assuétudes



1

CENTRE DE POSTCURE ALCOOL

30 lits

99 % de taux d'occupation en 2022

### SANTÉ MENTALE

	2021	2022
Lobbès	1 366	1 047
Beaumont	1 077	1 187
Jolimont	2 225	2 727
AICS	348	545
Césame	1 345	1 373
Trait d'UNion	510	418
SSM+	248	537

### L'ESPÉRANCE

	2021	2022
Nombre de journées	9 409	9 515
Nombre de demandes reçues	238	307
Nombre d'entrées	60	77



3 SERVICES DE SANTÉ MENTALE



7 148 CONSULTATIONS ANNUELLES

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62



## Pôle Enfance



**6**  
CRÈCHES

249 places



**1**  
SERVICE DE PROMOTION  
DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE

16 406 élèves  
pris en charge  
par an



**1**  
SERVICE D'ACCUEIL  
EXTRASCOLAIRE

actif toute l'année  
et pendant les  
vacances scolaires  
4 340 journées  
d'accueil annuelles



**1**  
CENTRE DU BIEN NAÎTRE  
ET DE CONSULTATIONS  
DES NOURRISSONS

Plus de 1 239  
futures mères  
suivies par an



### CENTRE DU BIEN NAÎTRE

	2022
Nombre de futures mères venues au moins une fois	1 239
Nombre d'accouchements en 2022	1 655

### ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE

	2022
Enfants accueillis	320
Journées d'accueil extrascolaire	4 340

### LES CRÈCHES

	La Malogne	Les Jeunes Pousses	Les Petites Canailles	Le Nid Colas	La Maison de Justin	Les Enfantill'âges
Nombre d'enfants inscrits	98	60	73	59	20	37
Pourcentage d'enfants du personnel	43 %	25 %	18 %	11 %	25 %	4 %

### PSE (PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE)

Année scolaire 2021-2022	
Nombre d'établissements conventionnés	44
Nombre d'implantations scolaires	70
Nombre total d'élèves sous tutelle	16 406
Enseignement obligatoire	15 295
Enseignement spécialisé	439
Hautes écoles	672

# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE

# 4



Retour  
sur 2022

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# RETOUR SUR 2022 : INTERVIEWS



**Stéphan MERCIER**

- Administrateur délégué, Groupe Jolimont
- Directeur Général, Pôle Hospitalier Jolimont
- Directeur Général, HELORA

“  
**HELORA : une fusion pour mutualiser nos moyens et mettre en commun nos activités hospitalières**

En 2022, le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise ont poursuivi le travail de développement d'HELORA. Les Institutions vont fusionner pour ne faire qu'un. L'entité prochainement fusionnée HELORA déploie ses activités hospitalières au profit des habitants de ses 4 bassins de vie/bassins de soins historiques que sont la région du Centre, le Brabant wallon Ouest, la région de Mons-Borinage et la Thudinie.

Les collaborations médicales entre les deux structures se sont intensifiées, le projet de nouveaux hôpitaux est sur les rails, ainsi que le projet médical commun. La fusion entre nos institutions permet de commencer dès à présent, à préparer notre infrastructure unique pour Mons à l'horizon 2030, mais également de mutualiser nos moyens, et de mettre en commun nos activités hospitalières afin de les renforcer davantage.

La stratégie médicale est réfléchi de manière globale. Plus de la moitié des services médicaux du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré ont déjà réfléchi ensemble à leur futur commun.

HELORA n'est pas un projet de rationalisation économique et la fusion n'aura pas d'impact en terme de volume d'emploi. Elle est réalisée en concertation, en totale transparence, et dans le respect du personnel.

L'objectif à l'horizon 2030-2035 est de disposer de plusieurs hôpitaux, nouveaux ou rénovés, sur le territoire. Ces nouvelles infrastructures nous permettront d'atteindre des objectifs environnementaux inégalés.

Par ailleurs, les hôpitaux du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré ont décidé de rassembler dans une structure dédiée (Logipôle) les services de buanderie, de cuisine et de magasins de produits stériles et non stériles. Nous y aurons massivement recours à de l'énergie verte.

Le Conseil d'Administration du Groupe Jolimont s'est fortement impliqué tout au long de l'année dans la mise en œuvre de l'ensemble des projets HELORA, au sein du Bureau Exécutif, mais également au sein du Conseil d'Administration d'HELORA.

« **PÔLE 23 : UNE NOUVELLE ORGANISATION ET DES PROJETS PORTEURS** »

Dans le contexte de la préparation d'HELORA, et de la réorganisation des pôles Seniors (P2) et Enfance, Santé mentale & assuétudes (P3) du Groupe Jolimont, une direction générale unique a été mise en place à l'été 2021. En 2022, la nouvelle organisation s'est concrétisée avec la création de nombreuses fonctions communes : direction opérationnelle, coordination RH, budget et financement, et interface avec les services supports du Groupe Jolimont. Le nouveau « Pôle 23 », s'est fixé comme objectif de coconstruire un pôle efficient, centré sur ses bénéficiaires, tout en conservant une identité propre à chaque site.

Aussi, dans le cadre du « Plan Cigogne », plusieurs projets du Pôle Enfance ont été retenus. Le « Plan Cigogne » vise à créer plus de 5.000 places supplémentaires en crèche en Fédération Wallonie-Bruxelles d'ici 2026. Trois projets d'agrandissement et de construction de crèches (Maurage, Mons et La Louvière) ont déjà été retenus parmi les cinq présentés. Pour les projets de Nivelles et Warquignies, un recours a été déposé afin de tenter d'obtenir une réponse positive. Au total, 105 nouvelles places en crèche verront le jour d'ici 2026.

# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

Le Pôle Seniors a finalisé les travaux de la nouvelle résidence service située sur le site de La Visitation à Lobbes. De manière générale, le bâtiment a été conçu pour faciliter le quotidien des seniors. Ils seront autonomes tout en disposant des services et des loisirs de la maison de repos.

Malgré les différentes crises traversées, l'activité du Pôle 23 s'est poursuivie en 2022 et la pérennité de nos activités globales n'est pas menacée.

### « GROUPE JOLIMONT : UNE NOUVELLE DIRECTION INFORMATIQUE ET UN COMITÉ DURABILITÉ »

Autre projet d'envergure mené au sein du Groupe Jolimont, la création d'un Comité Durabilité au sein du Conseil d'Administration qui associe 3 administrateurs, 3 membres de la direction ainsi que le coordinateur environnement. Il vise à mettre en place de nombreuses actions afin de réduire l'empreinte environnementale de nos institutions.

Nous avons également accueilli un nouveau Directeur informatique, qui portera une attention particulière à l'expérience utilisateurs, à la robustesse de nos systèmes, à la cybersécurité, mais également à la finalisation de l'intégration informatique des hôpitaux de Mons et Warquignies, tout en préparant le travail qui sera nécessaire au niveau d'HELORA.

### « PÔLE HOSPITALIER : UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT EN MATÉRIEL MÉDICAL, DES MASTER PLAN LANCÉS, ET UN NIVEAU D'ACTIVITÉ RETROUVÉ »

Au niveau du Pôle Hospitalier Jolimont, nous avons lancé une politique ambitieuse d'investissements en matériel médical. Nous renforçons ainsi notre offre de soins, et améliorons encore la qualité de prise en charge des patients. Ce sont plus de 15.000.000 d'euros qui ont été alloués à l'acquisition de matériel médical de pointe sur nos différents sites : robot chirurgical, salles de Cardiologie Interventionnelle, microscope pour la Neurochirurgie, lithotriteur pour l'Urologie, projecteur de source en curiethérapie, IRM, salle d'imagerie conventionnelle, etc...

Les différents Master Plan, ou plans de développement de l'activité hospitalière, ont débuté sur la totalité de nos hôpitaux avec une implication forte de l'ensemble de nos équipes. Ils ont pour objectif de préparer nos hôpitaux à leur future reconstruction et d'assurer leur pérennité dans les dix prochaines années, mais également de prévoir les mouvements et regroupements de services dans le cadre d'HELORA. Ils englobent des dimensions, à la fois, d'infrastructures mais également médico-soignantes. C'est une belle dynamique à l'œuvre !

Nous tenons également à féliciter l'ensemble des équipes des hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize, qui, malgré le contexte de crise sanitaire,

ont à nouveau obtenu l'Accréditation Or (Accréditation Canada International).

A noter aussi, l'engagement d'un nouveau Directeur du Département des soins à l'hôpital de Jolimont, suite au départ à la pension de son prédécesseur.

Malgré la dernière vague COVID qui a encore impacté nos hôpitaux en 2022, nous avons presque récupéré le niveau d'activité de 2019, alors que la moyenne du secteur hospitalier reste sensiblement au-dessous.

Nos hôpitaux ont été relativement protégés de la hausse des coûts de l'énergie grâce à un contrat fixe qui court jusque fin 2023. Néanmoins, l'inflation galopante nous a fortement impactés, notamment via les différentes indexations de salaires qui se sont succédées, tandis que les honoraires médicaux ont à peine été indexés. Il a été difficile de dégager une marge d'auto investissement mais nous terminons tout de même l'année à l'équilibre financier.

Enfin, nous avons été particulièrement attentifs au bien-être de nos équipes dans un contexte sociétal morose (COVID, crise énergétique, pénurie de personnel soignant...), en mettant en place des activités de détente, un soutien psychologique, mais également en organisant plusieurs événements festifs (barbecues, food-trucks, fête du personnel, Saint-Nicolas, repas de Noël...).



### LE COMITÉ DURABILITÉ

Le Comité Durabilité a défini une ambition et des priorités afin de réduire l'empreinte environnementale du Groupe Jolimont. Son fonctionnement est basé sur les 17 Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies.

#### Ses objectifs prioritaires se déclinent en 3 axes :

- Protéger nos parties prenantes (Personnes)
- Réduire notre impact carbone (Planète)
- Pérenniser nos actions (Pérennité)

#### Des indicateurs concrets sont mis en place en 2023 :

- Augmentation de 30% de l'éclairage LED
- Diminution de 10% de la production d'eau
- Diminution de 10% des déchets des cuisines
- Politique d'achats durable et prise en compte du « poids durabilité » dans 30% des marchés publics

CHAPITRE 1	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
CHAPITRE 2	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
CHAPITRE 3	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
CHAPITRE 4	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
CHAPITRE 5	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
CHAPITRE 6	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS EXÉCUTIVES



**Gatien BRAECKMAN**  
Directeur exécutif, hôpitaux  
de Mons et Warquignies

“  
Nous souhaitons  
renforcer la  
position de  
l'hôpital dans la  
région

L'année 2022 a été marquée par le lancement du Master Plan de l'hôpital de Warquignies. Il a pour objectif le développement de l'activité hospitalière, et s'articule autour de 12 projets ambitieux, qui s'étaleront jusque 2025. Nous souhaitons insuffler une nouvelle dynamique, et renforcer la position de l'hôpital dans la région.

Dans ce cadre, l'unité d'Autodialyse a été agrandie et réaménagée. Notre Imagerie par Résonance Magnétique a été upgradée et nous pouvons désormais proposer des examens plus rapides, mais également l'IRM cardiaque. Plus globalement, les plages de consultation en Imagerie Médicale ont été considérablement élargies.



Découvrez l'unité  
d'Autodialyse

Aussi, plusieurs adaptations et rénovations ont été réalisées sur le site de Warquignies dans le cadre de la réorganisation des consultations. L'objectif global du projet est de les rassembler au niveau 0 afin de faciliter le flux patient dans l'hôpital. Cela va de pair avec l'arrivée progressive de nouveaux médecins spécialistes.

Les Urgences ont également été renforcées, et le service sera prochainement rénové.

Par ailleurs, une nouvelle boutique « JOLI SHOP » a été créée et propose une offre de produits étoffée et plus adaptée.



La boutique JOLI  
SHOP en image

L'entrée générale du site est désormais plus attractive. A terme, l'ensemble des abords sera réaménagé. Nous avons également travaillé à rendre le flux des patients et du personnel plus efficient sur les deux sites en améliorant, par exemple, le fonctionnement des ascenseurs.

Nos cuisines ont été centralisées afin d'optimiser le fonctionnement du service et de proposer une offre de qualité pour nos patients. Une cuisine de référence est mise en place à Warquignies, où les repas sont préparés, et transportés dans des chariots de régénération sur le site de Mons. Il s'agit d'un projet précurseur, en prévision de la création du futur Logipôle HELORA qui rassemblera l'ensemble des activités logistiques de nos hôpitaux.



Mons : un nouveau  
pôle logistique

A Mons, l'équipe de cardiologie interventionnelle peut désormais assurer son activité (qui a presque doublé ces dernières années), dans une seconde salle de coronarographie à la pointe de la technologie. La Clinique du Sein dispose également d'un mammographe flambant neuf. Aussi, après avoir tiré l'expérience de l'épidémie COVID, nous avons créé des nouvelles chambres d'isolement, afin d'être davantage préparés en cas de crise sanitaire.



Découvrez la nouvelle  
salle de coronarographie

L'ensemble des services administratifs ont été relocalisés au cœur de l'hôpital, dans des locaux fraîchement rénovés, le centre administratif de « La Régie » étant désormais consacré au siège social d'HELORA.

Enfin, les grandes lignes du Master Plan de l'hôpital de Mons ont été définies en 2022, et nous avons continué à tisser des liens étroits avec notre partenaire d'HELORA, le CHU Ambroise Paré. De nombreuses collaborations médicales sont en cours de finalisation.

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS EXÉCUTIVES

“ Répondre à l'évolution des soins de santé, mais aussi au développement de nos hôpitaux ”

En 2022, nous avons **poursuivi la finalisation du Master Plan de l'hôpital de Nivelles**. Parmi les projets phares concrétisés, la poursuite du plan de déploiement de la gériatrie avec l'ouverture de la 3ème unité de Gériatrie, spécialisée en onco-gériatrie. L'équipe propose aux patients des soins oncologiques adaptés, ainsi qu'une prise en charge gériatrique classique.

Aussi, nous avons redéployé des nouvelles équipes d'Ophtalmologie et de Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie, à Nivelles, et à Tubize. Elles disposent de locaux et de matériel flambant neufs pour une prise en charge et des soins optimaux.

### Toute l'information utile :

**En savoir plus sur Ophtalmologie**

**En savoir plus sur Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie**

A Tubize, nous avons ouvert un nouvel hôpital de jour psychiatrique pour adultes, « Tangram ». Parallèlement, une école modulaire a été construite pour les patients

du service de Pédopsychiatrie, « Pass@do ». Ces locaux adaptés, modernes et agréables sont situés à l'extérieur de l'hôpital.

**Découvrez « TANGRAM »**

Aussi, en collaboration avec Odontolia, un nouveau plateau de Dentisterie a ouvert ses portes à l'hôpital de Tubize, et propose de nombreux soins bucco-dentaires.

Par ailleurs, nous avons développé un nouveau plateau d'Algologie/Clinique de la Douleur qui permet une prise en charge rapide et le déploiement d'une offre pluridisciplinaire (médecins, psychologues, kinésithérapeutes...).

Nous avons également renforcé notre collaboration avec les médecins généralistes grâce à l'ouverture du poste de garde de médecine générale, dans de nouveaux locaux jouxtant le Centre de Diagnostic Rapide.

Le projet de **redynamisation de nos polycliniques**, visant à rationaliser l'offre, à disposer de bâtiments plus modernes et plus adaptés, s'est clôturé avec le déménagement des consultations et du plateau d'Imagerie

Médicale de la polyclinique Napoléon à Braine-l'Alleud, vers les infrastructures modernes du Centre Médical de l'Alliance. Tant les équipes que les patients disposent de locaux agréables, accessibles et modernes.

**Découvrez nos polycliniques**

Enfin, 2022 marquera également, avec la fin des restrictions, un retour vers une visibilité extérieure. **Nos équipes** ont largement contribué à **diffuser une image porteuse de nos hôpitaux** : le Salon de la Santé de Nivelles avec près de 6 stands tenus par nos équipes, les journées portes ouvertes à Tubize auxquelles près de 200 habitants ont participé, ou le semi-marathon de Nivelles, pour ne citer qu'eux.

Nous avons également amorcé un premier projet visant à soutenir des actions qui font sens pour nos équipes : une récolte de vivres et de matériel de puériculture au profit d'une association locale venant en aide aux plus démunis. Ceci est l'amorce d'autres actions que nous souhaitons mettre en place et qui se veulent apporter de la vie sur le site tout en renforçant le sentiment d'appartenance.



**Isabelle LINKENS**  
Directeur exécutif, hôpitaux de Nivelles, Tubize et Lobbes



**Alain BOUCHEZ**  
Directeur exécutif adjoint, hôpital de Lobbes



**Daisy GOSSART**  
Responsable opérationnelle Hôpitaux de Nivelles et Tubize

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS EXÉCUTIVES (SUITE)

**L'augmentation de l'activité a été très importante sur les deux sites :** hospitalisations, consultations, hôpitaux de jour, urgences... A noter, nous que nous avons atteint les 22.000 passages aux urgences de Nivelles, et plus de 5.000 au Centre de Diagnostic Rapide de Tubize.



En 2023, le Comité de site continuera à réfléchir à des projets d'avenir, notamment au niveau du **développement de l'activité ambulatoire et interventionnelle**, afin de répondre à l'évolution des soins de santé, mais aussi au développement de nos hôpitaux et de nos équipes.

**A Lobbes**, nous avons finalisé les plans relatifs au Master Plan avec les différentes équipes. Les travaux de la première phase ont débuté en décembre 2022.

Cela a permis de **créer une dynamique d'entraînement très positive sur le site**.

Au niveau des infrastructures, il s'agit de la construction d'un nouvel hôpital de jour chirurgical, de l'amélioration du circuit des salles d'opérations et de la construction d'une extension pour le service de chirurgie. L'espace créé par ces travaux permettront la rénovation complète des hôpitaux de jour (oncologique et médical et plateau technique d'endoscopie), la création d'un hôpital de jour gériatrique et d'une 2ème unité de Gériatrie, et la rénovation et l'extension des urgences. Le rafraîchissement et l'amélioration du confort dans les unités de soins est aussi prévu, sans oublier les projets autour du pôle mère-enfant.



Les travaux des zones logistiques et vestiaires débutés en 2022, permettront d'améliorer le confort des équipes en offrant des vestiaires centralisés avec des zones sanitaires nouvelles.

L'activité s'est bien développée sur le site l'année écoulée avec une croissance importante des consultations, hôpitaux de jour, urgences et de l'activité opératoire.

Enfin, nous avons pu relancer les activités portées par l'amicale du personnel et chères aux équipes : fête patronale de la « Saint-Joseph », Saint-Nicolas avec plus de 100 enfants du personnel fêtés, marché de Noël, dégustations... Autant d'occasions d'offrir des moments de détente et de remerciement à nos équipes.

La réouverture de la boutique a également permis d'améliorer le confort de nos patients et de leurs proches.

En 2023, nous finaliserons les premiers déménagements du Master Plan, nous entamerons la réflexion sur l'installation d'un 2ème scanner, ainsi que le remplacement d'une gamma caméra en Médecine Nucléaire. Nous poursuivrons la **dynamique de rencontre active et régulière de nos équipes** (GEMBA, midis de la direction...). Par ailleurs, le Comité de site sera renforcé avec l'engagement prochain d'un Adjoint au Directeur du Département des soins en charge de l'hôpital de Lobbes.



**Isabelle LINKENS**  
Directeur exécutif, hôpitaux de Nivelles, Tubize et Lobbes



**Alain BOUCHEZ**  
Directeur exécutif adjoint, hôpital de Lobbes



**Daisy GOSSART**  
Responsable opérationnelle Hôpitaux de Nivelles et Tubize

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# DIRECTIONS MÉDICALES



**Dr Catherine WINANT**

Directrice médicale,  
hôpital de Jolimont

“  
Le Master Plan s'articule autour de 4 axes

2022 a été l'année du lancement du Master Plan de l'hôpital de Jolimont. Il s'agit d'un plan stratégique de développement de l'activité hospitalière, en prévision du nouvel hôpital à l'horizon 2032.

Nous avons élaboré ce plan stratégique de manière participative, notamment au travers de 8 workshops, intégrant du personnel médical, infirmier et paramédical. L'objectif a été largement atteint et chacun a pu s'exprimer.

Le Master Plan s'articule autour de 4 axes : l'offre de soins (et les secteurs de pointe dans lesquels nous pouvons encore nous développer), le patient (et comment encore améliorer son accueil et sa prise en charge), le bien-être du personnel, et les infrastructures.

Nous avons également fait l'acquisition d'un robot chirurgical, fleuron de la technique robotique actuelle. Il permet de renforcer notre expertise dans le traitement du cancer de la prostate, avec une période post opératoire plus courte, et moins d'effets secondaires pour le patient. Nos urologues travaillent actuellement avec ce nouvel équipement, et les chirurgiens digestifs et gynécologiques sont en cours de formation.

Dans ce cadre, nous avons entretenu une collaboration étroite avec le CHU Ambroise Paré. Nous avons bénéficié de leur soutien pour l'installation et la stérilisation du robot chirurgical, mais également pour la formation de nos chirurgiens.



Découvrez le robot chirurgical

Un autre projet phare poursuivi en 2022 est l'extension du Quartier Opératoire. Nous allons créer deux salles d'opération supplémentaires afin d'augmenter notre capacité, ainsi qu'une salle modulaire qui permettra d'intégrer l'Imagerie Médicale dans les procédures opératoires. Parallèlement, nous avons créé un nouvel hôpital de jour qui contiendra notamment deux salles techniques.

Aussi, l'équipe de Cardiologie dispose désormais d'une 3ème salle de cathétérisme cardiaque, fruit d'une réflexion de plusieurs années, face à l'accroissement continu du nombre d'interventions cardiaques.



Découvrez le plateau en vidéo

Nous avons aussi accueilli dans les murs de l'hôpital, le poste de Médecine Générale de La Louvière, mais également ouvert un centre flambant neuf de consultations de Gynécologie et d'Obstétrique. Citons également notre service de Soins Intensifs Pédiatriques qui a été en 1ère ligne de l'épidémie de bronchiolite, et qui a accueilli des patients provenant de toute la Wallonie.



Découvrez le nouveau poste de médecine générale



Zoom sur le service de Soins Intensifs Pédiatriques

Au sein d'HELORA, nous avons poursuivi le projet médical commun et nous continuons à rencontrer les différents médecins spécialistes du CHU Ambroise Paré et du Pôle Hospitalier Jolimont.

D'autres collaborations ont été initiées en 2022 entre nos institutions, notamment au niveau de la Radiologie Interventionnelle, la Radiothérapie (stéréotaxique) ou encore la Clinique de Fertilité. Tout cela au bénéfice du patient.



La radiochirurgie stéréotaxique à l'hôpital de Jolimont

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS MÉDICALES



**Dr Christophe RAVOET**  
Directeur médical, hôpitaux  
de Lobbes, Nivelles et Tubize

“ Dans l’ensemble des secteurs, 2022 a été une excellente année pour l’hôpital ”

À Nivelles, notre objectif est de continuer à développer un **hôpital « de proximité »** mais en y associant des **activités médicales plus pointues et spécifiques et, surtout, en différenciant l’hôpital par son accessibilité (notamment financière) et une approche alliant technicité, humanité et convivialité**. Clairement, le site entend jouer un rôle significatif dans la structuration de l’offre de soins au sein d’HELORA. Dans cette optique, le service des Urgences a été complètement rénové et l’équipe médico-soignante réorganisée dans son fonctionnement et sa composition. Le développement du service a été très important avec plus de 20% de passages aux Urgences supplémentaires en 2022, par rapport à 2019. Pour la première fois dans son histoire, le service a dépassé les 20.000 passages (22.500) en 2022. Cette forte croissance de la fréquentation de Soins d’Urgence se retrouve dans d’autres secteurs. De nombreuses spécialités médicales se sont ainsi renforcées en 2022 comme la Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie, la Dentisterie, l’Ophtalmologie, l’Orthopédie, la Chirurgie de la Main, l’Urologie, la

Gériatrie, la Chirurgie Digestive, la Gastro-Entérologie, la Cardiologie, l’Oncologie ou encore la Médecine Physique et Réhabilitation. De nouveaux spécialistes ont été recrutés en 2022 pour augmenter l’offre de soins dans ces disciplines. Aussi, l’Imagerie Médicale de l’hôpital a été largement renforcée, grâce à la mise en service de notre nouvelle IRM. Des projets plus spécifiques ont également été développés au sein de l’hôpital, tels que l’ouverture d’un plateau gériatrique largement dédié à l’onco-gériatrie tandis que de nouveaux projets, notamment en Pédiatrie, Cardiologie et Imagerie Médicale, devront être finalisés en 2023 et 2024.



**L’inauguration de la nouvelle IRM**



**L’équipe médicale d’Ophtalmologie**

Outre une occupation globale de l’hôpital en croissance qui a nécessité la mise en place d’une gestion plus stricte des admissions, l’augmentation des consultations (+9%) sur le site nous a amené à repenser les infrastructures dédiées aux activités ambulatoires.

Nous avons dès lors élaboré une nouvelle phase du Master Plan de l’hôpital visant à augmenter le nombre de locaux de consultation et construire un nouvel hôpital de jour gériatrique. Dans le cadre de cet élargissement de l’offre de soins ambulatoires, des partenariats ont été développés avec la Maison Médicale de Genappe et la Clinique de l’Alliance à Braine-l’Alleud. Nos spécialistes y trouvent désormais des plateaux de consultation de qualité.

De manière générale, 2022 a été une excellente année pour l’hôpital de Nivelles, en terme de développement de l’activité et de réalisation de projets qualitatifs et ambitieux : que ce soit sur les admissions en hospitalisation classique et l’occupation, sur le développement des hôpitaux de jour, des urgences ou des consultations, ou encore en terme d’activité du quartier opératoire ou des salles techniques, l’hôpital a vu son activité évoluer significativement.



**Découvrez le Centre Médical de l’Alliance**

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62



**Dr Christophe RAVOET**

Directeur médical, hôpitaux de Lobbes, Nivelles et Tubize

À Tubize, nous avons poursuivi le projet de reconversion et de **développement ambulatoire du site initié en 2019**. Le Centre de Diagnostic Rapide a vu sa fréquentation croître de manière significative (+21% en 2022). Nous avons également développé en 2022 des consultations d'Ophtalmologie, de Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie ainsi que d'Algologie. Cette dernière étant désormais largement reconnue dans la région et au-delà. Le développement d'un partenariat avec Odontolia, permet d'élargir également l'offre de soins.

Par ailleurs, nous avons débuté en 2022 une activité d'hospitalisation de jour en psychiatrie adulte au travers d'une structure totalement rénovée (« Tangram »), laquelle complète l'offre de soins en psychiatrie du site, puisque notre service de Pédopsychiatrie de jour pour adolescents « Pass@do » y est installé depuis 2018. L'hôpital de Tubize est ainsi devenu le site d'HELORA qui



dispose du plus grand nombre de lits psychiatriques (50).



À Lobbes, 2022 est l'année de lancement d'un ambitieux Master Plan articulé autour de 9 projets qui devrait se terminer en 2024. L'objectif de ce plan d'infrastructure vise à **poursuivre et favoriser le développement du site et préparer sa reconstruction**.

L'accueil des patients ambulatoire est au cœur du Master Plan avec une profonde rénovation et extension des Soins d'Urgences, mais aussi la construction d'hôpitaux de jour chirurgical, gériatrique, onco-hématologique. Le plateau technique de Gastro-Entérologie et Pneumologie sera repensé et agrandi, tandis que des rénovations dans divers services et la construction de nouvelles chambres en chirurgie sont également programmées.

Enfin, le Master Plan prévoit la mise en activité d'une seconde unité de Gériatrie compte tenu d'une demande accrue de soins de la part d'une population vieillissante. Pour autant les projets concernent également le Pôle mère-enfant dont la maternité qui poursuit son développement notamment au travers d'une augmentation du nombre de gynécologues accrédités.

En terme d'activité, 2022 a été une bonne année pour l'hôpital de Lobbes avec l'augmentation significative de l'activité de l'hôpital de jour, des urgences mais également du quartier opératoire. Une extension des plages opératoires a d'ailleurs dû être initiée afin de répondre à l'attente des chirurgiens et gynécologues. Parmi les disciplines qui ont vu leur activité augmenter significativement on se doit de souligner le développement remarquable de la Néphrologie-Dialyse et de l'Urologie qui a bénéficié également d'un nouveau plateau technique.



Par sa localisation mais également son offre de soins de proximité, le site de Lobbes revêt une importance significative dans l'offre de soins pour la population du sud-ouest Charleroi et de la botte du Hainaut. Seul site d'HELORA décentré par rapport à l'axe E19, Lobbes entend poursuivre un développement significatif dans le cadre d'un projet largement transversal avec le site de Jolimont, mais également mu par un fort sentiment d'identité propre en résonance avec la population desservie.



<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS MÉDICALES



**Dr Sébastien BARTHOLOMÉE**  
| Directeur médical, hôpitaux  
de Mons et Warquignies

“  
Définir les  
collaborations  
futurs qui  
permettront de  
rassembler les  
différents services  
en prévision de  
l'infrastructure  
unique

La poursuite du **projet médical commun HELORA** a été une des priorités de la Direction Médicale. Nous avons rencontré la moitié des services médicaux des 4 agréments hospitaliers. Cela représente 21 disciplines médicales, 136 médecins et 49 réunions.

Lors de ces rencontres, les différents services ont pu présenter leur activité, ainsi que les projets en cours et, sur base d'analyses et d'indicateurs d'activité, amorcer un plan d'action pour les prochaines années. L'objectif de ce projet est de définir l'évolution de chaque spécialité d'ici 10 ans, de réfléchir à une nouvelle organisation, et à une répartition optimale des services entre les 7 hôpitaux, en perspective de la construction des nouveaux hôpitaux.

En parallèle, à travers le projet « **statut médical commun** », nous travaillons à une réglementation générale et financière harmonisée entre les médecins du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré.

À l'échelle de Mons-Borinage, nous avons poursuivi nos contacts rapprochés avec le CHU Ambroise Paré, notamment dans le cadre des Master Plan de Mons et Warquignies.

À Mons, nous discutons des collaborations futures et des schémas qui permettront de rassembler les différents services de nos deux hôpitaux en prévision de l'infrastructure unique.

Ainsi, le service de Neurologie est devenu un service unique « Mons-Borinage ». Par ailleurs, des détachements sont également effectifs en Neurochirurgie et en Chirurgie Générale et Digestive.

Le **Master Plan de l'hôpital de Warquignies** a été lancé et de nouvelles activités ont déjà été déployées. Il a pour objectif la modernisation d'une partie de l'infrastructure et l'amélioration de la répartition des activités par niveau. Les projets s'articuleront également autour des Urgences et de l'activité chirurgicale.

Sur les deux sites, nous avons poursuivi le développement de nos services et finalisé de nombreux recrutements de médecins spécialistes, notamment au sein des Urgences, où les statuts médicaux ont été révisés, mais également en Cardiologie, Orthopédie, Gériatrie, Gynécologie et Obstétrique, Chirurgie Vasculaire et Thoracique, Pédiatrie, Soins Intensifs, et Médecine Interne Générale.

Par ailleurs, nous avons réalisé un travail important sur l'optimisation du fonctionnement des services hospitaliers entre eux, à travers la mise en place d'un « Comité Pôle Aigu », qui gère les interfaces entre les Urgences/ Soins Intensifs et les autres unités. Aussi, avec l'arrivée en 2022 et 2023 de nouveaux chirurgiens, nous avons revu la planification hebdomadaire d'attribution des salles du bloc opératoire.

Enfin, un projet d'envergure qui se poursuit cette année, est le **déploiement du Dossier Patient Informatisé** du Groupe Jolimont, Xperthis CARE®, à Mons et Warquignies. Grâce à cette intégration, nous disposons d'un environnement de travail commun aux 6 hôpitaux. Par ailleurs, les données de santé du patient sont accessibles pour l'ensemble des soignants du Pôle Hospitalier Jolimont.

## IN MEMORIAM

Dr Giuseppe CARBUTTI  
17/07/1971 † 18/07/2022

Chef du service des Soins Intensifs  
des hôpitaux de Mons et Warquignies

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS DE SOINS



**Nadine TODESCHINI**  
Directrice des soins,  
hôpitaux de Jolimont et Lobbes  
(jusqu'en avril 2023)



**Jean-Marie BOULANGER**  
Directeur des soins,  
hôpitaux de Jolimont et Lobbes  
(depuis août 2022)

En 2022, nous avons totalement revu le plan stratégique pour l'hôpital de Jolimont. Notre nouveau Master Plan a pour objectif un développement beaucoup plus large de notre activité hospitalière. Il est plus ambitieux, et en phase avec les nouveaux objectifs HELORA.

Plus de 200 collaborateurs ont été mobilisés dans la réflexion autour du projet hospitalier, qui sera précisé en 2023. Il concerne des projets médicaux de haute technicité, l'ouverture de nouvelles offres de soins, la fidélisation des collaborateurs, ou encore le développement de l'intelligence artificielle.

A Lobbes, le Master Plan a débuté. Au total, 4 axes stratégiques sont identifiés, donnant naissance à 9 projets concernant la gériatrie, la pédiatrie/maternité, les urgences et le développement de l'activité ambulatoire. Au travers d'une augmentation des surfaces et des travaux de rénovation,

“  
Les équipes de soins se sont fortement impliquées dans les projets de l'hôpital

l'hôpital de Lobbes continue son investissement pour améliorer la prise en charge, le parcours de soin et le confort des patients.



Nous avons mis en place une équipe « Hospitalisation à Domicile » à l'hôpital de Jolimont, en collaboration avec notre partenaire, le CHU Ambroise Paré, et le Centre Aide et Soins à Domicile. Ce projet est proposé aux patients suivis dans le cadre de l'antibiothérapie.

Aussi, une nouvelle consultation médico-infirmière en soins de plaies complexes a été ouverte à l'hôpital de Jolimont.



Nous avons également lancé le travail sur la réorganisation des unités de soins afin d'obtenir un taux d'occupation des lits optimal, et de mieux définir

l'association des disciplines médicales dans chaque service. Par ailleurs, une cellule « Gestion des Lits » a été constituée et un nouveau logiciel déployé.

Dans le cadre de la pénurie du personnel soignant, nous avons ouvert les portes de notre Quartier Opérateur afin d'inciter les étudiants à y postuler. Les écoles (HELHa et IESCA) ont également été impliquées dans l'inauguration du terrain de Longtain, site du futur hôpital, et plusieurs classes et professeurs nous ont accompagnés lors de l'événement.



Nous tenons à souligner le travail énorme réalisé par l'ensemble des départements pour faire face à la pénurie de certains métiers et à l'absentéisme. Maintenir un volume d'emploi suffisant pour garantir une qualité des soins et le fonctionnement des unités est un défi de taille.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# DIRECTIONS DE SOINS



**Nadine TODESCHINI**

Directrice des soins,  
hôpitaux de Jolimont et Lobbes  
(jusqu'en avril 2023)



**Jean-Marie BOULANGER**

Directeur des soins,  
hôpitaux de Jolimont et Lobbes  
(depuis août 2022)



Nous avons également poursuivi le développement du projet du nouvel hôpital de jour technico-chirurgical au JA3. Il s'agit là d'**amorcer le virage ambulatoire pour une série de disciplines, ainsi que de répondre aux besoins de la population, et à l'évolution des soins de santé.**

L'offre de soins de pointe de l'hôpital de Jolimont a encore été renforcée avec l'ouverture de notre 3ème salle de cathétérisme cardiaque, mais également avec l'acquisition d'un robot chirurgical, **fleuron de la technologie robotique actuelle.**

 **La nouvelle salle de cathétérisme cardiaque**

 **Un robot chirurgical de pointe**

Nous avons également concrétisé le projet « Colibri » au sein du bloc accouchement. Dans une nouvelle salle spécialement aménagée, les futures mamans peuvent accoucher « comme à la maison » dans un environnement non médical, tout en bénéficiant de la sécurité de l'hôpital.

Deux autres étapes importantes en 2022 ont été la visite d'Accréditation Canada ainsi que celle de l'AVIQ, pour le renouvellement de l'agrément hospitalier de Jolimont et Lobbes. **Nos équipes ont réalisé un travail de préparation conséquent et les résultats sont très positifs.**

 **Découvrez le Joli-Clos**

Enfin, nous avons ouvert notre maison de ressourcement le « Joli-Clos » à destination des patients oncologiques et hématologiques. Cet espace spécialement aménagé et entouré d'un jardin, accueille les patients dès l'annonce du diagnostic de la maladie, et jusqu'à un an après le traitement.

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

# DIRECTIONS DE SOINS



Pierre VAN DEN BERGE

Directeur des soins, hôpitaux  
de Nivelles et Tubize

“  
Des recrutements  
menés en  
parallèle avec le  
développement  
de l'activité  
hospitalière

Notre principal défi en 2022 a été de développer un volume de personnel suffisant afin d'assurer la continuité et la qualité des soins, en phase avec le développement de l'activité hospitalière. Nous avons réalisé un travail conséquent afin de fidéliser les membres de nos équipes, et renforcé l'accompagnement et l'accueil des étudiants. Cela a permis l'engagement de nombreux profils : infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, technologues en Imagerie Médicale...

Ces recrutements ont été menés parallèlement aux nombreux projets concrétisés à l'hôpital de Nivelles en 2022. Nous avons d'abord ouvert une **nouvelle Imagerie par Résonance Magnétique**, la première dans la région, dont l'activité a augmenté considérablement tout au long de l'année. Cela va de pair avec le **remaniement complet de notre service de Soins d'Urgence**. Nous avons amélioré la prise en charge de nos patients, et composé une nouvelle équipe médico-soignante. L'année écoulée, l'activité des urgences s'est fortement développée, avec 22.000 passages. Cette augmentation a eu un impact sur l'hospitalisation, avec un taux d'occupation, un nombre d'admissions générales, et des examens médicotecniques en hausse.



L'inauguration de  
la nouvelle IRM

Ensuite, nous avons réorganisé plusieurs unités (B1, B2 et A3) afin d'**améliorer notre offre hospitalière dans le secteur de la Chirurgie et de la Gériatrie**. Nos équipes ont été adaptées et le nombre de lits augmenté. A l'été, notre nouvelle unité de Gériatrie/Onco-gériatrie (A4) a ouvert ses portes. En fin d'année, nous avons finalisé les travaux sur le plateau de Gériatrie A4/F4 avec de nouveaux locaux communs aux deux unités. Nous avons aussi ouvert une unité de semaine (A3) pour les patients de Chirurgie et de Médecine hospitalisés en court séjour, et y avons localisé l'hôpital de jour gériatrique.

Différentes disciplines ont été redynamisées, comme l'Ophtalmologie ou la Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie, avec l'arrivée de nouveaux spécialistes et l'investissement dans du matériel de pointe.



L'équipe médicale  
d'Ophtalmologie

Par ailleurs, nous avons **repensé l'activité de nos différentes Polycliniques**. D'abord, un nouveau

plateau de Radiologie a été ouvert au Centre Médical de l'Alliance à Braine-L'Alleud. Les consultations situées à la polyclinique Napoléon ont également déménagé dans ces nouveaux locaux. Nous avons aussi travaillé au développement de la Maison Médicale de Genappe et du Cabinet d'Imagerie Médicale de Nivelles (Dodaine).



Découvrez le Centre  
Médical de l'Alliance

A Tubize, nous avons ouvert le **nouvel hôpital de jour psychiatrique pour adultes « Tangram »**. Parallèlement, l'école du centre de jour pour adolescents « Pass@do » a déménagé dans de nouveaux locaux à l'extérieur de l'hôpital. Le développement de l'activité ambulatoire de l'hôpital de Tubize s'est également poursuivi, avec de nouvelles consultations d'Ophtalmologie, de Chirurgie Maxillo-Faciale et Stomatologie ou encore avec l'ouverture du plateau d'Algologie.



Découvrez  
« TANGRAM »

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTIONS DE SOINS



**Laurence JACQUET**  
Directrice des Soins,  
hôpitaux de Mons et Warquignies

“  
Une attention  
particulière a  
été portée à nos  
équipes de soins

En 2022, nous nous sommes préparés à la visite « à blanc » d'Accréditation Canada qui aura lieu en juin 2023. Il s'agira d'un état des lieux avant la visite finale de 2024. Dans cette optique, nous avons mis en place différents plans d'action.

Tout d'abord, la politique de déclaration des événements indésirables est désormais bien ancrée dans l'institution. Par ailleurs, nous avons intégré une politique d'audit qui inclut les équipes (identitovigilance, sécurisation des médicaments, tableau de communication, etc...). Aussi, des tours de sécurité dans les services sont organisés régulièrement. Nous y abordons des problématiques spécifiques : risque de chute, sécurité des transferts entre les services/urgences et les unités médicotéchniques, etc... Enfin des stations de gestion visuelle ont été installées dans plusieurs unités afin de développer le management participatif.

**A l'hôpital de Warquignies**, nous avons débuté le **Master Plan**, ou projet de développement de l'activité hospitalière. Dans ce cadre, l'activité chirurgicale et d'endoscopie a été

dynamisée, et le nombre de postes en autodialyse a été augmenté. Nous avons également finalisé la réflexion autour du futur plateau de Revalidation. Il s'agira d'un centre de référence dans le Borinage.



**A Mons**, la poursuite de la collaboration avec le CHU Ambroise Paré s'est marquée à travers différents projets. Une réflexion autour d'un nouveau DPI a eu lieu afin de l'implémenter durant l'année 2023. Aussi, le projet d'Hospitalisation à Domicile commun a été lancé. Enfin, l'activité de Cardiologie s'est développée avec l'ouverture d'une salle de coronarographie supplémentaire.

**Nous avons également mis l'accent sur la communication vers nos patients** en étant attentifs aux suggestions de nos patients partenaires au sujet de nos différentes brochures.

**En 2022, une attention particulière a été portée à nos équipes de soins.** Nous avons lancé une politique de recrutement

intensive afin de renforcer nos effectifs, en privilégiant la rencontre avec les étudiants en fin de cursus. Cela nous a permis d'engager une trentaine d'infirmier(e)s et de sages-femmes.

Nous avons également élaboré un plan de formation complet (interne et E-Learning) pour notre personnel soignant. Ainsi, de nombreux infirmiers pourront bénéficier de formations diverses (Soins Palliatifs, ARCA, stomathérapie), et 55 aides-soignantes ont pu se former aux actes délégués complémentaires, en partenariat avec le Condorcet de Mons. Nous avons également soutenu la réalisation de spécialisations pour lesquelles nous rencontrons des difficultés de recrutement (14 SIAMU spécialisés en 2024).

Le bien-être de nos équipes a également continué à être une de nos préoccupations. Ainsi, le projet de « Team Bien-Être » a continué à se développer avec des activités proposées, des rencontres avec une psychologue et des mises au vert d'une journée avec la totalité des équipes.

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

Revenir au [sommaire principal](#)

# DIRECTION FINANCIÈRE



**Bruno LEFÉBURE**

Directeur des Finances, des Opérations et du Patrimoine.

“ Certains projets seront étendus à l'ensemble d'HELORA

En 2022, nous avons **finalisé le projet de statut médical commun**, pour l'ensemble des médecins du Pôle Hospitalier Jolimont. Par ailleurs, les premiers tableaux en ligne Forcea (ADT&Facturation) ont été mis à disposition pour tous nos sites. Il s'agit d'une base de données commune qui regroupe de nombreux indicateurs d'activité, financiers, RH, ou encore de facturation.

Ces projets seront poursuivis et étendus à l'ensemble des hôpitaux HELORA, après la fusion en juillet 2023. Dans ce cadre, nous avons entamé une étroite collaboration avec notre partenaire, le CHU Ambroise Paré, notamment au niveau de la **constitution des budgets, du reporting d'activité, ou encore des projets médicaux et d'infrastructures**.

Nos équipes ont aussi été fortement impliquées dans le lancement des différents Master Plan. Il s'agit là de développer l'activité de nos différents hôpitaux, en prévision de leur future reconstruction.

Aussi, nous avons poursuivi le projet de centralisation des cuisines de Mons et Warquignies. Désormais, les repas des patients du site de Mons sont délivrés au départ du site de Warquignies. Parallèlement, l'ensemble de l'activité de la Pharmacie hospitalière sera regroupée sur le site montois.

Notre Pharmacie a entamé plusieurs réflexions, notamment sur un Comité Médico-Pharmaceutique et un Comité du Matériel Médical commun, ou encore sur les normes PIC'S et la **traçabilité**

**des spécialités pharmaceutiques**. Cela fait suite au projet d'arrêté royal qui crée un cadre juridique concernant la préparation et la livraison des médicaments et des dispositifs médicaux à l'hôpital.

Côté service Financier Patients, nous avons mis en ligne un **module d'estimation des frais d'hospitalisation**. Le coût de plus de 500 interventions est mis à disposition des patients, et est calculé en fonction du type de chambre ou encore de l'assurabilité.

Le module d'estimation des frais de séjour

Le service Comptabilité a mis en place un programme de calcul des honoraires médicaux suite au changement des statuts, ou encore uniformisé les outils de suivi de facturation et d'établissement de bons de commande et de livraison. L'équipe s'attelle à **standardiser et uniformiser les méthodes liées à la trésorerie** afin de fournir des données fiables à l'ensemble des services hospitaliers.

L'année écoulée, ce sont plus de 15.000.000 d'euros qui ont été alloués à l'acquisition de matériel médical de pointe sur nos différents sites : robot chirurgical, salles de Cardiologie Interventionnelle, microscope pour la Neurochirurgie, lithotriteur pour l'Urologie, projecteur de source en curiethérapie, IRM, salle d'imagerie conventionnelle, etc... Ces investissements nous permettent d'assurer la continuité de l'activité et

de planifier la durée de vie de notre matériel, avant les déménagements vers les nouveaux hôpitaux.

Aussi, **le service de Radiothérapie s'est fortement développé**, notamment, avec la reprise de l'activité de curiethérapie. En 2022, nous avons passé le cap des 1.000 patients traités.

Découvrez le service de Radiothérapie

A noter, le service de Médecine Nucléaire a obtenu le label Pet scan européen d'excellence (European Association Research Ltd). Le service de physique médicale a également obtenu une reconnaissance officielle de l'Agence fédérale de Contrôle nucléaire (AFCN).

Aussi, la quasi-totalité de nos équipements médicaux vitaux ont été liés à un contrat de maintenance externe. Le suivi d'entretien et l'inventaire de l'ensemble des interventions sont désormais entièrement informatisés.

Enfin, les équipes de Facility Management ont été fortement impliquées dans la **concrétisation de projets d'infrastructures relatifs aux Master Plan, et au Pôle 23** : extension du quartier opératoire de l'hôpital de Jolimont, travaux de la résidence service La Visitation à Lobbes, nouvelles salles de coronarographie à Mons et Jolimont, rénovation de l'école du service de Pédiopsychiatrie, de l'Algologie et de l'Ophtalmologie à Tubize, etc...

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTION RESSOURCES HUMAINES



**Joëlle DE GROX**  
Directrice des Ressources  
Humaines

“  
Les réalisations  
RH 2022 ont  
été importantes  
en menant en  
parallèle les  
projets de fusion  
avec HAP

L'année 2022 a été une année de préparation intense pour les ressources humaines : préparation à la fusion en **harmonisant l'outil de paie**, préparation au passage à l'IFIC des collaborateurs des maisons de repos et préparation à la fusion en apprenant à travailler ensemble avec nos collègues.

Les Ressources Humaines ont aussi repris le paiement des médecins assistants et préparé la reprise des effectifs de la maison de repos de la Charmille. Combiné aux nouveaux engagements, cela a représenté **plus de 400 personnes à accompagner par le département des Ressources Humaines**.

Le département des Ressources Humaines a également mis en place une **politique de formation harmonisée pour le personnel de nos 6 hôpitaux, avec un plan de formation** annuel qui se développe chaque année avec des nouvelles offres. Nous avons également développé un logiciel qui permet de piloter la formation de manière personnalisée, et de donner un accès en ligne au catalogue. En 2022, notre offre comprenait plus de 6.000 journées de formation. Malgré encore certaines périodes COVID, c'est au final 4700 journées de formation qui ont été effectivement organisées.

Au niveau de l'administration du personnel avec l'aide de la cellule BI, plusieurs

reportings sont maintenant automatisés comme le nombre d'effectifs dans les staffs, ce qui représente une aide précieuse au quotidien.

La **numérisation de nos outils** s'est poursuivie avec la signature électronique des contrats de travail et des avenants, mais aussi avec la digitalisation des entretiens annuels d'amélioration continue, de sortie, et de suivi d'intégration. Par ailleurs, nous avons mis en place un outil de gestion des étudiants au niveau des soins, afin de mieux piloter l'organisation des stages, et d'améliorer la collaboration avec les différentes écoles. Enfin, de nombreux travailleurs bénéficient maintenant d'un accès digitalisé aux horaires et au décompte d'heures.

La **prévention de la violence** envers nos collaborateurs a également été une de nos priorités. Nous avons lancé une campagne de communication en ce sens, et donné la possibilité à nos travailleurs de déclarer en ligne les faits de tiers.

Aussi, les badges d'accès du personnel de Mons et Warquignies ont été renouvelés, avec l'ajout de la photo du collaborateur pour une meilleure identification auprès du patient.

Au niveau du recrutement, c'est plus de 700 contrats qui ont été réalisés et plus de 11 événements qui ont été organisés pour

donner au plus grand nombre l'envie de nous rejoindre.

Autre projet d'envergure mené au sein du Groupe Jolimont, la **création d'un Comité Durabilité** qui a pour but de réduire l'empreinte environnementale du Groupe Jolimont. Son fonctionnement est basé sur les 17 Objectif de Développement Durable définis par les Nations Unies, ainsi que sur 3 axes (Personnes, Planète et Pérennité). En 2023, nous travaillons sur l'augmentation de 30% de l'éclairage LED, la diminution de 10% de la production d'eau et des déchets des cuisines, ainsi que sur une analyse de notre impact carbone.

Au niveau d'HELORA, nous avons renforcé **les liens avec notre partenaire**, le CHU Ambroise Paré. Les responsables travaillent ensemble sur plusieurs projets d'envergure, et organisent des rencontres régulières avec les partenaires sociaux et les directions générales.

Nous apprenons à travailler ensemble dans le contexte de fusion, identifions des modes de fonctionnement communs, réfléchissons à une organisation unique et adaptons nos outils de travail en conséquence. A noter, nous avons harmonisé les outils de paie à l'ensemble d'HELORA.

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTION INFORMATIQUE



**Philippe CABY**  
 | Directeur informatique,  
 Groupe Jolimont

“  
 Nous avons concrétisé des projets informatiques d'envergure

## L'intégration informatique des hôpitaux de Mons et Warquignies

a été une de nos priorités. Nous y avons complètement renouvelé le parc informatique, mais également modernisé et sécurisé l'infrastructure du laboratoire de Warquignies. Sur les deux sites, les postes de travail ont été migrés vers le réseau « Jolimont », et l'ensemble des chariots informatiques ont été remplacés, ce qui permet une mobilité accrue entre les sessions de travail. Par ailleurs, l'outil de gestion des rendez-vous Ultragenda® a été mis en commun. Les libellés de consultations et d'exams techniques ont été uniformisés et le paramétrage transversalisé. Cela permet à notre personnel de fixer des rendez-vous depuis et vers l'ensemble de nos sites. L'outil de gestion du Quartier Opérateur, ORLine® a également été déployé, ce qui permet une meilleure organisation du planning, ou encore une traçabilité optimale du matériel. Un autre projet important a été le déploiement du logiciel de Dossier Patient Informatisé, Xperthis CARE® au niveau des

consultations et du serveur de résultats des hôpitaux de Mons et Warquignies. L'étape ultime sera l'implication du personnel des unités de soins dans l'utilisation de cet outil commun à tous nos hôpitaux. Les systèmes informatiques des Ressources Humaines ont également été fusionnés.

En 2022, nous avons entamé une démarche de **renforcement de notre sécurité informatique**. Nous avons notamment mis à jour une grande partie des systèmes d'exploitation de notre parc informatique. La cyber sécurité est l'affaire de tous et nous sensibilisons régulièrement le personnel aux bonnes pratiques.

Nous avons également concrétisé **des projets informatiques d'envergure au niveau du Pôle Hospitalier Jolimont**. Une nouvelle version du logiciel RIS (Système d'Information de Radiologie), MEDES® a été mise en place sur les sites de Mons et Warquignies et sera prochainement déployée dans l'ensemble du Pôle Hospitalier. Parallèlement, nous avons

mis à disposition PACSonWeb®, qui permet aux patients et aux médecins généralistes d'accéder aux clichés d'Imagerie Médicale. Nous avons également élargi le déploiement de la reconnaissance vocale dans le cadre de la rédaction des protocoles de soins et des courriers médicaux, ou encore d'un système de planification et de gestion des lits hospitaliers. Une grande partie de l'équipement réseau et de notre parc d'imprimantes a été renouvelé.

Nos équipes travaillent également tout au long de l'année à la **connectivité et au paramétrage informatique des nouveaux équipements médicaux** : robot chirurgical, salles de cathétérisme cardiaque, échographes, radiologie, etc...

Enfin, nous avons concrétisé plusieurs projets pour le Pôle 23 : mise à disposition de la téléphonie, de l'accès internet et TV pour les résidents de La Visitation, nouvelle appel infirmier au Rambour, déploiement de l'infrastructure IT dans deux nouvelles crèches...

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST... 3

A. Des chiffres-clés 4

B. Des valeurs 5

C. Une vision 6

D. Une mission 7

E. Composition 8

HELORA 9

Qualité 13

Le Pôle Senior 15

Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes 16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS 17

Les organes de gestion 18

Le personnel en chiffre 20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS 22

Pôle Hospitalier 6 sites 23

Pôle Senior 24

Pôle Santé Mentale et Assuétudes 24

Pôle Enfance 25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews 26

Administrateur Délégué & Directeur Général 27

Directions Exécutives 29

Directions Médicales 32

Directions de Soins 36

Direction Financière 40

Direction Ressources Humaines 41

Direction Informatique 42

Direction Nouveaux Hôpitaux 43

Direction Pôle 2 - Pôle 3 44

Service Communication 45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021 46

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021 62

Revenir au [sommaire principal](#)

# DIRECTION NOUVEAUX HÔPITAUX



Olivier LEQUENNE

Directeur du Développement, de l'Innovation et de la Communication

“ Les critères liés à la durabilité sont fondamentaux dans le projet de construction de nos futurs hôpitaux

En 2022, nous avons poursuivi notre plan de construction de nouveaux hôpitaux en étroite collaboration avec notre partenaire HELORA, le CHU Ambroise Paré. Nous avons lancé le marché public afin de sélectionner un bureau d'architectes et d'ingénieurs qui supervisera ce vaste projet. Il s'agit d'un **marché très important, tant pour son aspect financier, que par son empreinte environnementale, sa portée symbolique, et stratégique.**

Jusqu'à la fin juin, nous avons reçu les candidatures et réalisé une première sélection sur base de plusieurs critères : capacité des bureaux, chiffre d'affaire, taille des équipes, références dans le secteur hospitalier... Le Conseil d'Administration a ensuite retenu 4 groupements à qui nous avons envoyé un cahier des charges très rigoureux qui prévoit 5 critères d'attribution : honoraires, projections budgétaires, planning, créativité, enjeux spécifiques (durabilité, TIC...), et ouverture (intégration dans le tissu urbain, fonctions partagées avec l'environnement, accès PMR...).

Deux groupements d'architectes et d'ingénieurs ont remis une offre et des groupes de perception ont été mis en place dans la foulée. Suite à un appel à candidature au sein du personnel de nos hôpitaux, 100 personnes ont été recrutées, et ont pu participer à un « grand oral » de présentation des deux sociétés candidates.

En collaboration avec l'ensemble des instances dirigeantes HELORA, nous avons attribué le marché au **consortium belge Archipelago, VK architects+engineers et Tractebel.** Le groupement ainsi choisi dispose d'une solide expérience dans le secteur hospitalier (site Union à Tournai, projet Vivalia, GHdC - site Les Viviers, Cliniques universitaires Saint-Luc...), et

travaillera avec plusieurs sociétés sous-traitantes pour certains aspects spécifiques : programmation des hôpitaux, innovation, stratégie, suivi budgétaire...

Les critères liés à la durabilité sont fondamentaux dans le projet de construction de nos futurs hôpitaux. Il s'agira d'**infrastructures « zéro carbone »** tant dans leur fonctionnement (isolation optimale, orientation idéale, utilisation d'éoliennes et de panneaux solaires, etc...) que dans la technique de construction, avec l'utilisation massive de matériaux durables (béton bas carbone et structure bois).

Par ailleurs, les nouveaux hôpitaux seront évolutifs avec une trame de base qui peut être reproduite à l'infini. Ils auront recours à la standardisation et seront construits sur un même canevas avec un système de plateaux en fonction de leur taille. Un bloc de base comprendra les unités médicotechniques, et les niveaux supérieurs accueilleront les unités d'hospitalisation. Les bâtiments pourront **s'adapter à l'évolution des soins de santé.** Nos nouvelles infrastructures sortiront de terre d'ici une dizaine d'années.

Nous avons également avancé sur le projet de Logipôle, qui **rassemblera les fonctions non médicales et logistiques de l'ensemble de nos hôpitaux** : buanderie, cuisine, magasin central, et stock de la pharmacie. Il sera construit à Mons, sur le site idéalement situé de Geothermia, à l'horizon 2027. Là aussi nous avons la volonté de réduire au maximum notre empreinte écologique grâce à l'utilisation de la géothermie pour une partie des processus industriels (Exemple : utilisation d'eau chaude pour les tunnels de lavage), mais également au recours aux autres énergies renouvelables et à des transports

vers les différents sites les plus verts possibles (électrique ou hydrogène). Par ailleurs, un autre projet de Logipôle médical (stérilisation, salle blanche de pharmacie...) est à l'étude. Il sera localisé à La Louvière sur le site de Longtain.

Parallèlement aux projets HELORA, des Master Plan se sont déployés sur l'ensemble des sites hospitaliers. Les équipes réalisent un travail important pour développer l'activité hospitalière. Des travaux sont réalisés par phase, dans les hôpitaux en fonctionnement. Ainsi, le projet d'**extension du Quartier Opérateur de l'hôpital de Jolimont** est en cours de finalisation. Une structure modulaire composée de 18 éléments va prochainement être installée et accueillera 4 salles d'opération supplémentaires, dont une salle hybride permettant de combiner interventions par voie ouverte et par voie endovasculaire. Nous allons ainsi renforcer notre pôle d'excellence de Neurochirurgie, de Chirurgie Cardiaque, ainsi que de Radiologie Interventionnelle.

**La façade du nouvel hôpital s'intégrera parfaitement dans le paysage grâce à des couleurs harmonieuses et naturelles. Le recours à la céramique, matériau durable et de tradition dans la région du Centre, renforcera davantage l'ancrage de l'hôpital au sein de son environnement.**



<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# DIRECTION PÔLE 2 - PÔLE 3



Anne-Sophie CAUDRON  
Directrice Générale Pôles Senior,  
Enfance, et Santé mentale & Assuétudes

“  
L'amélioration  
continue, ce n'est  
pas seulement une  
valeur théorique du  
Pôle 23 inscrite dans  
une charte, c'est une  
réalité

Pour les Pôles Senior, Enfance, Santé mentale et Assuétudes, appelés temporairement «Pôle 23», l'année 2022 a été une année de bouleversements, avec la mise en place de ce nouveau Pôle. Un changement nécessaire même si parfois synonyme d'inconfort. Pour les équipes de terrain et les directeurs de site, il a fallu apprendre à interagir de manière différente, apprendre de nouveaux rôles et parfois de nouvelles responsabilités.

L'année 2022 aura été marquée par un constat : une partie de nos équipes est fatiguée, désabusée, lassée... à un point que je n'avais pas mesuré. L'absentéisme et la difficulté de trouver de nouveaux collaborateurs sont inquiétants. En effet, depuis quelques années, il y a beaucoup d'incohérences dans nos différents secteurs d'activités. Comment travailler dans une organisation qui doit se transformer de lieu de vie, en lieu de soins à chaque contamination COVID sans s'épuiser ? Comment expliquer qu'une même fonction sera rémunérée différemment d'un secteur à l'autre pour un même travail ? Comment accepter au sein de nos services de santé mentale, des files d'attente qui ne se résorbent

*Des défis en perspective !*

plus au sein d'un bassin de soin qui se précarise ? Pourquoi certains secteurs d'activités, gérés de manière efficiente, répondant à des besoins de santé publique, sont en déficits récurrents ?

Ce n'est pas nouveau : la succession des récentes crises ainsi que la lasagne institutionnelle qui caractérise notre pays, ne favorisent pas la mise en place d'un système cohérent, ceci au prix d'un exercice quotidien d'équilibrisme pour les dirigeants de structures de soins.

Le tableau est certes un peu sombre... mais ce n'est pas ceci que je veux retenir. Malgré la situation, nos équipes sont au rendez-vous, avec, chevillée au corps, l'envie de donner le meilleur. L'amélioration continue, ce n'est pas seulement une valeur théorique du Pôle 23 inscrite dans une charte, c'est une vraie réalité dans nos maisons de repos, nos crèches, notre accueil extrascolaire, notre service de promotion de la santé à l'école, notre centres de santé mentale, notre structure spécialisée en assuétudes et notre centre du bien-être... Une valeur qui guide chacune de nos équipes.

Au vu des contraintes qui sont les nôtres, ce serait tellement plus facile de réduire la voilure dans certains services, d'abandonner des activités déficitaires ou de ne pas créer de nouvelles places en crèche... Mais non, mon rôle, soutenu par le Conseil d'Administration et par le Comité de gestion du Pôle 23, est de veiller à l'intérêt de nos bénéficiaires et au maintien d'un juste équilibre entre qualité, sécurité et pérennité. Occuper nos mandats au sein des fédérations et autres structures est également un élément fondamental afin de défendre et représenter nos secteurs. Les réalités de terrain doivent être relayées aux instances.

Mon message pour 2023 : continuons à trouver des solutions, restons humbles les uns vis-à-vis des autres, cherchons toujours à nous améliorer avec les moyens qui sont à notre disposition, mais toujours dans la bienveillance, pour nous-même, pour nos collègues et nos bénéficiaires.

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# SERVICE COMMUNICATION



**Sophie De Norre**  
Responsable de la  
Communication

“  
2022 : une  
année riche en  
événements et  
en volonté de  
développer nos  
forces

Pour le service communication, l'année a été rythmée à différents niveaux. Notre **implication de plus en plus soutenue dans la communication d'HELORA**, en collaboration étroite avec nos collègues du CHU Ambroise Paré, s'est manifestée concrètement par plusieurs éléments, tels que la communication sur les premières acquisitions des terrains des futurs hôpitaux. A ce titre, nous avons inauguré en grande pompe, et sur le thème de la durabilité, le terrain de Longtain, à La Louvière. Les membres du personnel étaient conviés à découvrir ce lieu magique, une friche industrielle sur laquelle la nature a repris ses droits, et à y planter les graines de notre futur jardin.

Sur les différents sites hospitaliers, l'année 2022 a été particulièrement intense, avec le **redéploiement des Master Plans** à Jolimont, Lobbes, Nivelles et Warquignies. A Tubize, nous avons clôturé celui-ci sur le plan de la communication avec une Journée Portes Ouvertes organisée pour la population et le personnel, en

septembre dernier. Le développement de certains secteurs nous a également amené à de belles ouvertures telles que la 3ème salle de cathétérisme cardiaque à Jolimont, l'inauguration de Tangram à Tubize, la nouvelle salle de coronarographie de Mons, le Joli Clos de Jolimont (maison de ressourcement dédiée à nos patients oncologiques), etc...

Sur le plan de l'**acquisition de matériel de pointe**, nous avons pu communiquer largement vers nos patients et notre personnel : achat de 8 scanners répartis sur nos différents sites, un robot chirurgical de pointe pour traiter la prostate, nouvelle IRM à l'hôpital de Nivelles...

En interne, nous avons également organisé une **multitude d'événements** : Food trucks pour fêter l'or de l'accréditation Canada sur les sites de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize, et remercier l'ensemble du personnel pour son implication, les barbecues de l'été toujours aussi

appréciés, la tartiflette de Noël, la Saint-Nicolas des enfants, et, last but not least, la fête du personnel organisée au Louv'Expo, avec le groupe Mister Cover, et près de 1.400 participants dans une ambiance survoltée !

Pour l'équipe du service communication, ce fut une année riche en événements et en volonté de développer nos forces, notamment sur le plan des vidéos de présentation de nos services hospitaliers.

# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

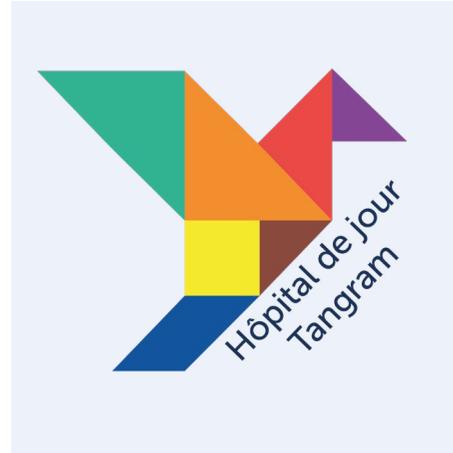
Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE 5

Les temps  
forts de  
2022

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS 17	
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS 22	
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews 26	
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021 46	
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021 62	

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022...



## 1. Pôle Senior 01/01

### La Charmille rejoint le Pôle Senior

La Charmille est un établissement d'une centaine de places, dont 49 lits MRS, située à Thiméon (section de Pont-à-Celles, entre Charleroi et Nivelles). La formalisation du **rattachement de La Charmille au Pôle Senior** s'est opérée fin 2021, mais construite à renfort de réunions consolidant la confiance bien avant.

## 2. Hôpital de Tubize 10/01

### Ouverture de l'hôpital de jour Psychiatrique adulte « Tangram »

Le Groupe Jolimont a ouvert un **hôpital de jour psychiatrique** adulte sur le site de Tubize. Mi-janvier, l'équipe pluridisciplinaire a débuté des activités thérapeutiques pour les patients souffrant de dépression. En février a également commencé un module visant à aider les parents souffrant de burnout parental. à renfort de réunions consolidant la confiance bien avant.

En savoir plus

## 3. Pôle Hospitalier Jolimont 14/01

### Les hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize obtiennent l'Accréditation Or !

### Lancement d'un coaching objectif de développement durable avec la région wallonne.

**Accréditation Canada** : « Nous tenons à vous adresser toutes nos félicitations pour les qualités présentes au sein de votre organisation en termes de leadership, de motivation du personnel et de recherche d'amélioration! En participant au processus d'accréditation Qmentum International, vous vous engagez clairement à fournir des soins et des services de qualité, et un tel engagement mérite tous les éloges. »

## 4. Hôpitaux de Nivelles et Tubize 01/02

### Rendez-vous au service d'Ophtalmologie

**Vous avez besoin d'un rendez-vous en Ophtalmologie ?** Les consultations ont été lancées début février sur notre site de Tubize et sont également disponibles à Nivelles. »

Contact



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 5. Pôle Senior

📅 01/02

#### Mise en place du dispositif Mintt à la Résidence les Buissonnets

La Résidence Les Buissonnets s'est équipée du dispositif Mintt qui détecte les chutes grâce à des capteurs 3D. Cette innovation permet de renforcer la qualité de vie des résidents à risque de chutes et améliorer le bien-être au travail des équipes soignantes.

En savoir plus



### 6. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 14/02

#### Deuxième exposition virtuelle de l'Atelier Césame

Par l'utilisation d'un média artistique, cet atelier à visée thérapeutique du SSM de Jolimont a pour but de **favoriser le lien social, la déstigmatisation, l'autonomie et la réinsertion** des personnes ayant des maladies psychiques stabilisées, chroniques ou non, dans le réseau socioculturel.

En savoir plus



### 7. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 24/02

#### Travaux d'extension de l'Espérance

Le centre de postcure l'Espérance a reçu l'accord de l'Aviq pour entamer le début des **travaux de rénovation et d'agrandissement du bâtiment**.

### 8. Pôle 23

📅 01/03

#### Mise en place d'une nouvelle organisation et d'un comité directeur

**Mise en place de la nouvelle organisation :** réunis sous une direction générale unique depuis juillet 2021, Le Pôle Senior et le Pôle Enfance, Santé mentale et assuétudes (provisoirement appelé Pôle 23) ont entrepris un important travail de réorganisation. Un nouveau comité directeur a été mis en place afin d'échanger régulièrement sur les projets et dossiers du Pôle 23.



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 9. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 01/03

#### La crèche les Petites Canailles a créé son potager

L'art de jardiner dès la petite enfance. La crèche Les Petites Canailles a créé son potager afin que les enfants puissent **cultiver et développer leurs mains vertes**. Cette activité permet aussi de les conscientiser au respect de l'environnement, de développer leur sens de l'observation, etc.



### 10. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 01/03

#### Le projet "Cordon" a reçu un renouvellement de subside par Viva For Life

Ce projet accompagne des jeunes parents, souvent démunis face à l'arrivée d'un enfant, dès le début de la grossesse jusqu'aux 6 ans de leur enfant.

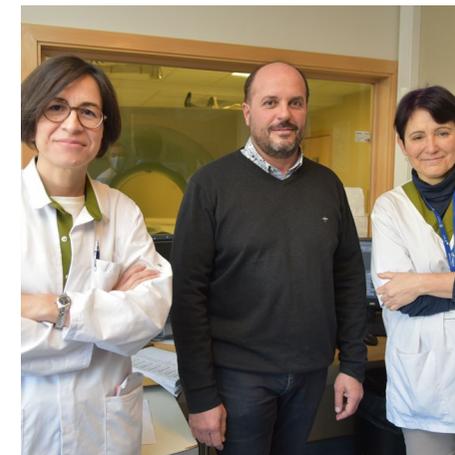


### 11. Pôle Senior

📅 16/03

#### Requalification de lits MR en lits MRS pour La Résidence Le Rambour

Afin de permettre à ses résidents les plus dépendants de bénéficier d'un meilleur encadrement au sein de sa structure, La Résidence Le Rambour a introduit une **demande de requalification de ses lits MR (maison de repos) en lits MRS (maison de repos et de soins)**, qui a été acceptée par l'AVIQ. Cette requalification a suscité des changements au niveau du personnel et des normes (diversification de la prise en charge, réorganisation des soins, engagement d'un kinésithérapeute et d'un ergothérapeute).



### 12. Hôpital de Mons

📅 17/03

#### Cancer colorectal et radiologie interventionnelle

Grâce à des **techniques peu invasives guidées par imagerie**, la radiologie interventionnelle permet de préciser des diagnostics ou de traiter différentes maladies. Le radiologue interventionnel est également impliqué dans la prise en charge thérapeutique du patient atteint d'un cancer colorectal à l'aide de différentes techniques.

En savoir plus



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPOTES 2021	62
---------------	----



### 13. Hôpital de Lobbes

📅 20/04

#### On vous dévoile le Master Plan 2022-2024

Fruit d'une réflexion entamée en 2020, l'hôpital de Lobbes vous propose de découvrir son Master Plan. Au total, 4 axes stratégiques ont été identifiés, donnant naissance à 9 projets concernant la gériatrie, la pédiatrie/maternité, les urgences et le développement de l'activité ambulatoire.

[En savoir plus](#)

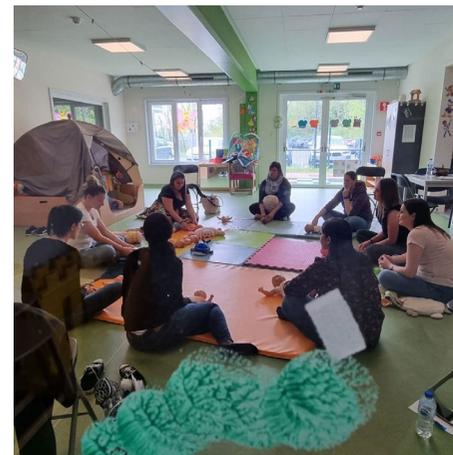


### 14. Groupe Jolimont

📅 29/04

#### "J-NET IS BACK", une soirée de folie !

Le personnel du Groupe Jolimont a joué le jeu des 90'ties à l'occasion de cette soirée de folie à Louvexpo. Mister Cover, DJ Joss Mendosah, la boule à facettes, les échoppes ont contribué à cette réussite exceptionnelle, avec un taux de participation inédit : **près de 1.400 personnes ont répondu à l'appel de J-NET !**

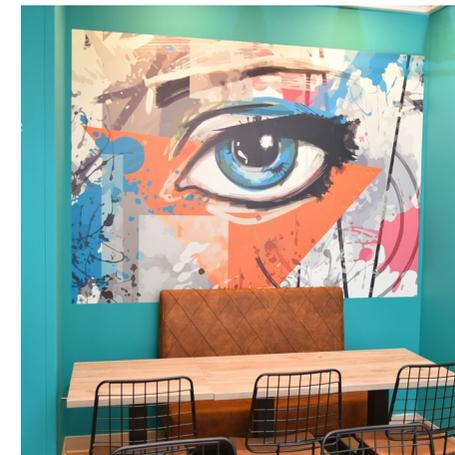


### 15. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 29/04

#### Une journée pédagogique a été organisée pour le personnel de nos 6 crèches

Durant cette journée, une cinquantaine de puéricultrices et responsables ont été formées à différentes pratiques lors d'ateliers thématiques (massage pour bébés, placement de la voix, etc.)



### 16. Hôpital de Warquignies

📅 12/05

#### Inauguration de la boutique "JOLI SHOP"

La nouvelle boutique de l'hôpital de Warquignies, « JOLI SHOP » a été inaugurée. Elle est accessible aux patients, visiteurs et au personnel, et propose de nombreux produits.

[En savoir plus](#)



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 17. Hôpital de Nivelles

📅 12/05

#### Inauguration de la nouvelle IRM

Un équipement primordial dans la prise en charge complète de nos patients, et qui vient compléter et renforcer l'offre de soins de la province du Brabant Wallon.

[En savoir plus](#)

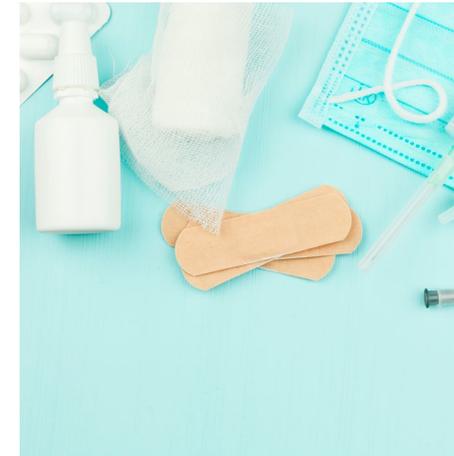


### 18. Pôle Senior

📅 16/05

#### La Résidence Les Chartriers a signé la convention "Green Deal 2.0"

La Résidence Les Chartriers a signé la convention « Green Deal 2.0 » pour prétendre au premier niveau de labellisation. Cette convention a pour but d'accompagner les cantines dans leur transition vers une alimentation plus durable.



### 19. Hôpital de Jolimont

📅 24/05

#### Nouvelle consultation en soins de plaies

Une consultation médico-infirmière dédiée à la prise en charge des patients souffrant de plaies est désormais proposée à l'hôpital de Jolimont.

[Contact](#)



### 20. Pôle Hospitalier Jolimont

📅 30/05

#### "Food Trucks"

Les membres du personnel des hôpitaux ont pu profiter d'un repas food truck. Près de 1.500 inscriptions pour nos 4 sites hospitaliers et Péronnes-lez-Binche ! Ces repas ont été offerts en remerciement du travail réalisé en amont de la visite d'accréditation du mois d'octobre 2021.



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



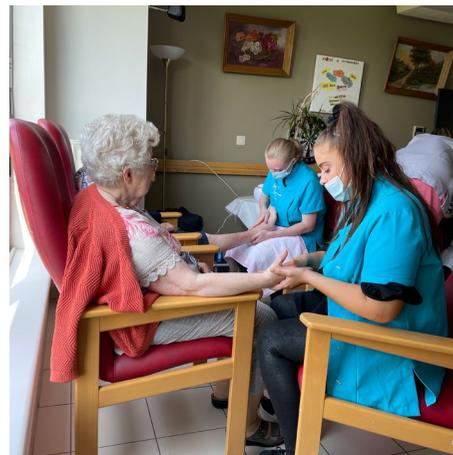
### 21. Hôpital de Lobbes

📅 01/06

#### La nouvelle boutique est ouverte !

La boutique est accessible aux patients, visiteurs et au personnel du lundi au vendredi de 8h30 à 17h, le samedi de 10h à 18h et les dimanches et jours fériés de 14h à 18h. De nombreux produits sont disponibles : boissons fraîches et chaudes, sandwiches, viennoiseries, produits d'hygiène, journaux, magazines, etc...

[En savoir plus](#)



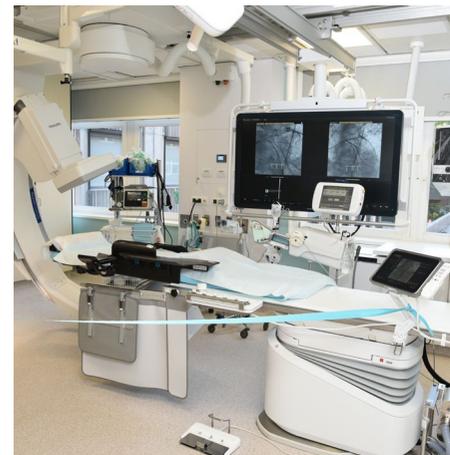
### 22. Pôle Senior

📅 15/06

#### Activité bien-être à La Résidence La Visitation

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. A cette occasion, La Visitation a organisé une journée bien-être pour ses résidents (massages aux pierres chaudes, relaxation assise, lunettes Lumeen, etc.).

[En savoir plus](#)



### 23. Hôpital de Mons

📅 16/06

#### Une nouvelle salle de coronarographie à la pointe de la technologie

Cette technologie de pointe permet un diagnostic et un traitement optimal des pathologies coronaires, avec d'avantage de confort et de sécurité pour le patient, et le personnel médical et infirmier. L'activité du service de Cardiologie interventionnelle des hôpitaux de Mons et Warquignies à presque doublé ces dernières années.

[En savoir plus](#)



### 24. Hôpital de Jolimont

📅 16/06

#### Ouverture de la nouvelle boutique

La nouvelle boutique de l'hôpital de Jolimont, Night & Day, a été inaugurée. L'ensemble du personnel et les patients de l'hôpital de Jolimont ont désormais le plaisir de retrouver une librairie au rez-de-chaussée.

[En images](#)



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)



### 25. Hôpital de Lobbes

📅 24/06

#### Label GRACE

Le Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie, GRACE, a délivré le label au service de Chirurgie Digestive de l'hôpital de Nivelles pour la chirurgie bariatrique et colorectale. La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie est une prise en charge globale et optimale du patient favorisant un rétablissement précoce après une chirurgie.



### 26. Hôpital de Jolimont

📅 27/06

#### Des capes pour les enfants au service de Radiologie

Le service de radiologie de Jolimont a mis à disposition des capes pour les enfants qui doivent réaliser un examen au sein du service. Ces capes proviennent de la société MagiC Cape. Le moteur du projet est de conserver la magie du monde des enfants dans le milieu hospitalier, et si une cape de super héros pouvait tout changer...

En savoir plus



### 27. Groupe Jolimont

📅 30/06

#### Les équipes en soutien à la population ukrainienne

Différentes actions ont été mises en place en soutien à la population ukrainienne sur place. Un montant de 30.000€ a été dégagé par le Comité de direction, et alloué à deux camps de réfugiés, en Pologne et en Roumanie. Par ailleurs, un volume conséquent de matériel médical a été acheminé vers les villes de Boucha et d'Irpin, via l'ONG BEforUkraine.

En savoir plus



### 28. Hôpital de Jolimont

📅 02/07

#### Le poste de garde de médecine générale de La Louvière déménagé

Les nouveaux locaux modernes et accessibles du poste de garde de médecine générale sont situés au dispensaire de l'hôpital de Jolimont et marquent la nouvelle collaboration avec la GMGCB (Fédérations des Médecins Généralistes du Centre et de Binche).

En savoir plus



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 29. Hôpital de Nivelles

📅 05/07

#### Nouveau plateau d'onco-gériatrie

Une nouvelle unité de Gériatrie (A4) a ouvert ses portes à l'hôpital de Nivelles. Cette unité orientée Onco-Gériatrie reçoit des patients gériatriques qui ont (ont eu) un cancer. L'équipe leur propose des soins oncologiques adaptés (thérapeutiques ou palliatifs) ainsi qu'une prise en charge gériatrique classique.



### 30. Hôpital de Jolimont

📅 06/07

#### Une nouvelle unité de cathétérisme cardiaque

L'unité de cardiologie dispose d'une troisième salle de cathétérisme. Il s'agit du fruit d'une réflexion de plusieurs années face à l'accroissement continu du nombre d'interventions cardiaques de pointe. Ce nouvel espace confirme le positionnement du Groupe Jolimont comme pôle cardiologique majeur en Wallonie.

En savoir plus



### 31. HELORA

📅 22/07

#### Un nouveau pôle logistique à Mons

Les hôpitaux du Pôle Hospitalier Jolimont et du CHU Ambroise Paré ont décidé de créer leur propre logipôle afin de regrouper une série de services permettant l'amélioration de différents flux hospitaliers. Ce nouveau pôle logistique prendra ses quartiers sur le site de Geothermia, à Mons.

En savoir plus



### 32. Hôpital de Jolimont

📅 27/07

#### Zoom sur le service de Soins Intensifs Pédiatriques

Il s'agit d'un des services les plus récents de l'hôpital, créé en 2001 pour combler un manque dans la prise en charge intensive des jeunes patients de la région, transférés, jusque-là, vers des hôpitaux universitaires. Il s'agit du seul véritable service de Soins Intensifs strictement Pédiatrique dans le Hainaut.

En savoir plus



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTES 2021	62
--------------	----



### 33. Hôpital de Nivelles

📅 29/07

#### Le Centre Médical de l'Alliance

L'hôpital de Nivelles poursuit son développement au Centre Médical de l'Alliance à Braine-l'Alleud. Les consultations des spécialistes et les prélèvements y sont désormais accessibles, ainsi que le service de Radiologie.

En savoir plus



### 34. Pôle Hospitalier Jolimont

📅 01/09

#### Deux nouveaux médecins en Chirurgie Maxillo-faciale et Stomatologie

Deux nouveaux médecins en Chirurgie Maxillo-faciale et Stomatologie ont pris leur fonction sur nos sites de Jolimont, Nivelles et Tubize. Une prise en charge d'un grand nombre de pathologies est proposée notamment pour le visage, la cavité buccale, les glandes salivaires et les ganglions du cou.

En savoir plus



### 35. HELORA

📅 01/09

#### Nouveau magazine : LE JOURNAL DU PATIENT

Le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré ont le plaisir de vous présenter leur nouveau magazine : LE JOURNAL DU PATIENT. Interviews de spécialistes, découverte d'activités novatrices, vulgarisation de sujets scientifiques, réponses à vos questions... Tout est mis en œuvre pour vous informer.

En savoir plus



### 36. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 01/09

#### Plan Cigogne

Dans le cadre de l'appel public à projet conjoint, Plan Cigogne, l'ABSL Le Bosquet a rentré 5 projets d'agrandissement et de construction pour ses crèches. 3 projets ont été retenus. Au total, 105 nouvelles places en crèche verront le jour d'ici 2026.

En savoir plus



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



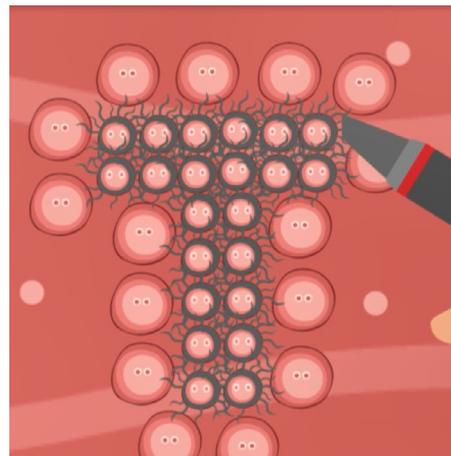
### 37. Hôpital de Nivelles

📅 03/09

#### Nos équipes mobilisées au Salon de la Santé

De nombreuses activités étaient proposées : les gestes qui sauvent avec l'équipe des urgences, le simulateur de vieillissement avec l'hôpital de jour gériatrique, l'école du dos, la diététique pédiatrique et gériatrique, la diabétologie, ou encore la cardiologie...

[En savoir plus](#)



### 38. Hôpital de Jolimont

📅 06/09

#### Le service de Radiothérapie

Il est le plus important service de Radiothérapie de la région du Centre, avec presque 1.000 patients pris en charge chaque année. L'hôpital de Jolimont dispose d'accélérateurs et d'équipements spécifiques à certaines pathologies, permettant de proposer des traitements pour des métastases ainsi que de la curiethérapie.

[En savoir plus](#)



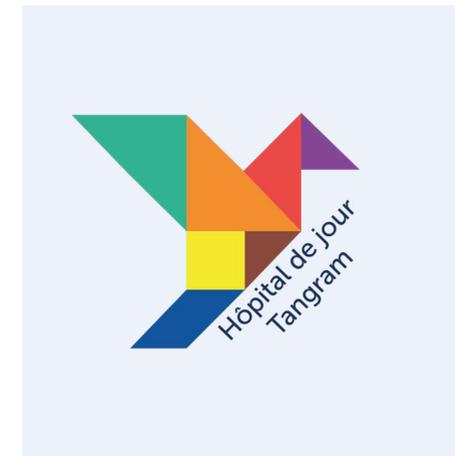
### 39. Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

📅 12/09

#### Un simulateur de vieillissement pour sensibiliser les équipes

Les équipes hospitalières de Jolimont et Lobbes ont été sensibilisées aux difficultés de la vie de tous les jours liées au vieillissement, grâce à un simulateur. Équipé du matériel, le personnel a pu vivre les altérations de la motricité, de la vision et de l'audition liées au vieillissement.

[En savoir plus](#)



### 40. Hôpital de Tubize

📅 15/09

#### Un tout nouvel étage pour l'hôpital de jour psychiatrique adulte Tangram !

L'hôpital Tangram est un hôpital de jour psychiatrique, s'adressant aux adultes rencontrant différentes difficultés psychiques. Il peut constituer un temps d'arrêt, une prise de recul pour réfléchir à ses difficultés, voire une alternative à l'hospitalisation complète. Le projet d'hôpital de jour psychiatrique a été finalisé par des travaux d'aménagement.

[En savoir plus](#)



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

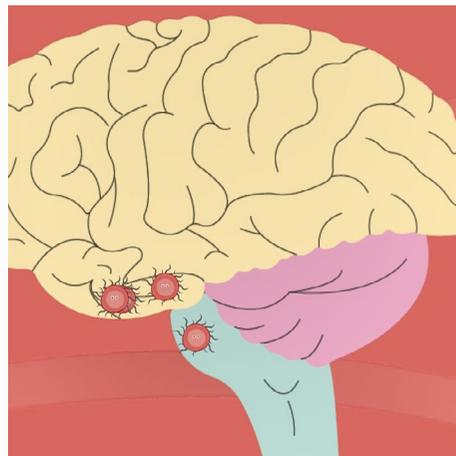
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 41. Hôpital de Jolimont

📅 15/09

#### La radiochirurgie stéréotaxique

Depuis 10 ans, l'hôpital de Jolimont se spécialise dans la radiochirurgie stéréotaxique, et s'est doté d'un équipement permettant une précision de traitement en dessous du mm. Grâce à cette technologie de pointe et une équipe de radiothérapeutes spécialisés, l'hôpital de Jolimont se veut comme une référence dans ce traitement.

En savoir plus



### 42. Hôpital de Jolimont

📅 22/09

#### Le Joli-Clos - Maison de ressourcement

Notre approche globale des soins oncologiques et hématologiques est basée sur les principes de la médecine intégrative, qui veut faire prévaloir le bien-être du patient sur tous les plans. Un espace spécialement aménagé et entouré d'un jardin, accueille les patients dès l'annonce du diagnostic de la maladie, et jusqu'à un an après le traitement.

En savoir plus



### 43. Hôpital de Tubize

📅 24/09

#### Journée portes ouvertes

Un tout grand merci à nos équipes présentes, à la Confrérie de la bière du Betchard et à tous nos visiteurs qui ont fait de cette journée une réussite !

En savoir plus



### 44. Pôle Hospitalier Jolimont

📅 30/09

#### Naissance de Woolly, notre mascotte

Nous sommes heureux de vous annoncer l'arrivée de notre mascotte Woolly. Elle accompagne désormais les enfants tout au long de leur parcours au sein de nos hôpitaux. Woolly guide les plus jeunes dans les couloirs et en Pédiatrie.



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 45. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 30/09

#### Journée des parents au sein de la crèche La Malogne

Une journée dédiée aux parents a été organisée au sein de la crèche La Malogne. Ce temps d'échange avait pour objectif de mieux faire connaître aux parents le vécu de leur enfant et de découvrir le travail quotidien des puéricultrices et des projets menés par la section dans laquelle se trouve leur enfant.



### 46. Hôpital de Jolimont

📅 14/10

#### L'hôpital s'équipe d'un robot chirurgical de pointe !

De nouveaux outils à la pointe de la technologie, uniques dans la région du centre, renforcent l'expertise dans le traitement du cancer de la prostate. L'hôpital de Jolimont a acquis un robot chirurgical Intuitive DA VINCI Xi, fer de lance et fleuron de la technologie robotique actuelle, qui permet l'abord chirurgical mini-invasif vers lequel tend la chirurgie.

[En savoir plus](#)



### 47. Hôpital de Mons

📅 20/10

#### Exposition photo "Natur'Ailes"

L'équipe de l'unité de Soins Palliatifs « La Maison Comtesses » a organisé sa première exposition photo « Natur'Ailes ». Cette exposition a présenté le travail photo de Christelle DRUART, employée à l'accueil de l'hôpital Saint-Joseph à Mons depuis 25 ans, et grande passionnée de photographie.



### 48. HELORA

📅 21/10

#### Inauguration du site de Longtain

Le terrain de Longtain, site du futur hôpital HELORA de La Louvière, a été inauguré. Des centaines de personnes ont foulé le sol de ce terrain verdoyant, et arpenté la terrasse qui surplombait le site pour l'occasion. Ils ont également pu découvrir le projet de reconversion de l'ancien site industriel, en lieu de partage et de biodiversité exemplaire.

[En savoir plus](#)



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 49. Hôpitaux de Mons et Warquignies

📅 09/11

#### Une consultation de vaccination pour adultes immunodéficients et/ou malades chroniques

Disposer d'un tableau vaccinal complet permet de diminuer le risque de contracter des infections au cours de la vie. Ces risques sont plus importants lorsque l'on avance en âge, et lorsque l'on est porteur d'une comorbidité. À Mons et Warquignies, une nouvelle consultation de vaccination est proposée.

En savoir plus

### 50. Hôpital de Lobbes

📅 18/11

#### Les travaux vont bientôt débuter !

L'hôpital de Lobbes a dévoilé il y a quelques mois son Master Plan, des travaux qui se sont déployés fin 2022 et ce jusqu'en 2024. Objectif : poursuivre le développement du site afin d'offrir plus de confort aux patients et un meilleur environnement de travail pour le personnel.

En savoir plus

### 51. Pôle Senior

📅 30/11

#### Tournage à La Résidence La Visitation dans le cadre d'une campagne de communication menée par Unessa

Dans le cadre d'une future campagne de communication menée par l'ASBL Unessa, une équipe de tournage est venue filmer le quotidien des résidents et du personnel de La Visitation. Les enfants et animatrices de l'accueil extrascolaire Les Petites Canailles étaient également présents pour une activité intergénérationnelle. Des témoignages précieux et sincères à retrouver prochainement dans la série de capsules vidéo proposée par Unessa.

Découvrez les capsules vidéos

### 52. Hôpital de Jolimont

📅 05/12

#### Inauguration du nouveau plateau de cathétérisme cardiaque

L'hôpital de Jolimont a inauguré un nouveau plateau de cathétérisme cardiaque, capable d'offrir les meilleurs soins, avec une technologie de pointe au service de nos patients. A cette occasion, 3 artistes-peintres Louviérois ont accepté de prêter chacun leur nom à l'une des 3 salles de coronarographie que compte maintenant l'hôpital.

Découvrez le plateau en vidéo !



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 53. Hôpital de Warquignies

📅 12/12

#### Une unité d'Autodialyse agrandie et réaménagée

Le plateau a été complètement réaménagé et 4 postes ont été ajoutés. Le patient, formé par l'équipe infirmière, participe à sa propre prise en charge. Un aspect très bénéfique d'un point de vue psychologique. L'unité est désormais plus lumineuse et conviviale avec un bureau infirmier central. A noter, le service se situe dans un environnement extrahospitalier.

[En savoir plus](#)



### 54. Hôpitaux de Mons et Warquignies

📅 16/12

#### La Clinique du Périnée

La Clinique du Périnée permet la prise en charge des troubles de la statique pelvienne souvent responsables de symptômes tels que l'incontinence. Une équipe médicale pluridisciplinaire est à l'écoute des patientes, de leurs symptômes et propose une prise en charge globale.

[En savoir plus](#)



### 55. Pôle Senior

📅 20/12

#### Participation de La Résidence les Buissonnets à l'action Viva For Life

La Résidence Les Buissonnets a participé à Viva For Life, la grande opération au profit des enfants de 0 à 6 ans vivant sous le seuil de pauvreté en Belgique. Les nombreux défis réalisés par les résidents ont permis de récolter la somme de 4.471,27€.

[En savoir plus](#)



### 56. Pôle Hospitalier Jolimont

📅 27/12

#### La Clinique du Cancer de la Prostate

Le cancer de la prostate représente 25% de l'ensemble des cancers chez les hommes. En Belgique, son incidence augmente d'année en année. Vu le nombre de patients touchés, le Pôle Hospitalier de Jolimont a mis en place la Clinique du Cancer de la Prostate en 2017, une des premières en Belgique. Elle prend en charge 186 patients par an.

[En savoir plus](#)



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

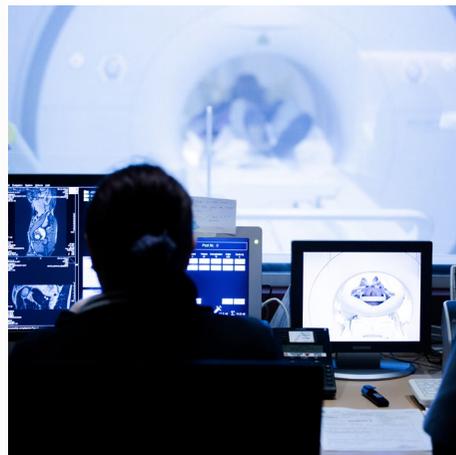
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----



### 57. Pôle Hospitalier Jolimont

28/12

#### 8 nouveaux scanners dernière génération !

Les innovations ? Une vitesse jamais atteinte permettant de diminuer le flou, une diminution des rayonnements, la réalisation d'imagerie spectrale, ou encore un système lumineux pour plus de bien-être. Grâce à ces nouveaux équipements, la qualité et la précision du diagnostic seront encore améliorées, et les délais de rendez-vous diminués.

**En savoir plus**



### 58. Hôpitaux de Nivelles et Tubize

31/12

#### L'activité des Urgences et du CDR en augmentation

Le service des Urgences de l'hôpital de Nivelles a atteint 22.500 passages en 2022, soit une augmentation de 23% par rapport à 2019. Le Centre de Diagnostic Rapide de l'hôpital de Tubize comptabilise quant à lui 5.000 passages. Une activité en constante augmentation !

Visite guidée du nouveau service des Urgences de l'hôpital de Nivelles

Le trajet d'un patient dans notre Centre de Diagnostic Rapide de Tubize



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

Revenir au [sommaire principal](#)

# CHAPITRE



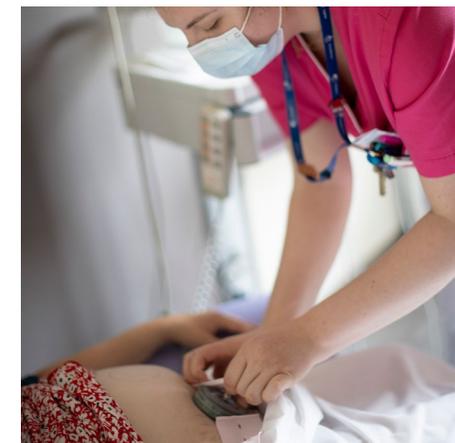
Comptes  
2022

<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
<b>LES ACTEURS</b> 17	
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
<b>LES CHIFFRES-CLÉS</b> 22	
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
<b>RETOUR SUR 2021 : Interviews</b> 26	
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
<b>LES TEMPS FORTS DE 2021</b> 46	
<b>CHAPITRE 6</b>	
<b>COMPTES 2021</b> 62	

# COMPTES GROUPE JOLIMONT & PÔLE HOSPITALIER

ACTIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDÉ			POLE HOSPITALIER CONSOLIDÉ		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Immobilisé incorporel & corporel	239 078 502	246 808 348	270 117 683	199 465 144	203 297 372	222 539 552
Immobilisations financières	21 043 430	21 043 930	10 021 330	7 549 843	7 550 343	7 549 243
Créances à plus d'un an	4 888 212	4 199 880	3 711 894	2 611 159	2 073 914	1 741 925
Stocks et commandes en cours	19 665 537	16 191 397	16 005 520	19 620 198	16 133 105	15 969 059
Prêt Groupe aux autres entités	0	0	0	-	-	-
Créances à moins d'un an	118 863 306	136 720 300	138 142 386	107 330 441	130 455 694	131 925 196
Placements & trésorerie disponible	21 467 960	4 436 657	3 804 492	19 567 744	482 468	515 866
Comptes de régularisation	2 713 106	2 787 934	3 502 582	2 685 751	2 768 993	3 453 202
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>427 720 052</b>	<b>432 188 446</b>	<b>445 305 887</b>	<b>358 830 279</b>	<b>362 761 889</b>	<b>383 694 044</b>

PASSIF	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDÉ			POLE HOSPITALIER CONSOLIDÉ		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Capitaux propres hors subsides	111 693 638	117 043 549	111 448 311	84 111 814	88 187 195	88 750 083
Subsides d'investissements	22 581 858	20 589 749	18 609 703	14 237 004	12 473 085	10 748 707
Provisions risques et charges	11 274 324	12 386 201	12 697 733	10 987 699	11 790 454	11 990 313
Dettes financières à plus d'un an	113 361 541	110 063 064	106 122 225	96 659 111	88 935 738	86 386 381
Avance à Long Terme Groupe	0	0	0	-	-	-
Autres dettes à plus d'un an	14 997 546	5 057 106	1 529 975	14 997 546	5 057 106	1 529 975
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	17 048 078	17 169 233	18 127 011	15 653 150	15 812 939	16 404 319
Ligne de crédit CT (banques)	620 724	2 470 000	24 700 000	620 724	2 470 000	24 700 000
Autres dettes à moins d'un an (4)	125 102 052	135 938 838	141 266 359	112 955 183	129 445 757	133 284 624
Avance à CT Groupe	0	0	0	-	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	9 027 690	7 977 334	6 420 453	7 100 769	5 560 764	6 118 813
Comptes de régularisation	2 012 602	3 493 372	4 384 117	1 507 279	3 028 851	3 780 828
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>427 720 052</b>	<b>432 188 446</b>	<b>445 305 887</b>	<b>358 830 279</b>	<b>362 761 889</b>	<b>383 694 044</b>



<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

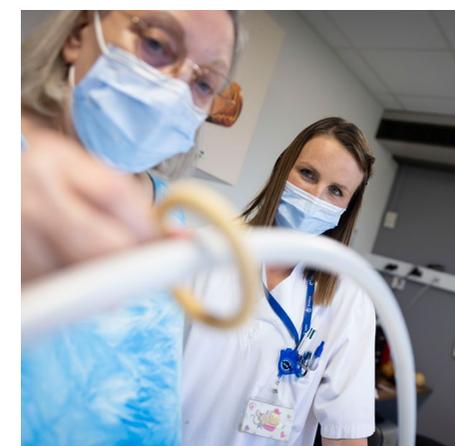
# COMPTES GROUPE JOLIMONT & PÔLE HOSPITALIER (SUITE)

COMPTE DE RESULTATS	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Chiffre d'affaires	489 010 434	524 895 314	566 363 688	463 990 090	498 433 382	536 830 043
Production immobilisée	107 161	0	0	107 161	-	-
Cotisations, dons, legs et subsides	9 032 678	8 913 569	10 068 190	22 538	90 000	41 203
Autres produits d'exploitation	23 262 828	17 294 972	18 150 304	21 636 796	15 707 700	16 479 052
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>521 413 101</b>	<b>551 103 855</b>	<b>594 582 182</b>	<b>485 756 585</b>	<b>514 231 082</b>	<b>553 350 299</b>
Approvisionnements et fournitures	121 775 741	132 266 665	138 412 480	118 631 240	129 073 886	134 943 848
Biens et services divers	139 502 410	150 507 957	158 628 488	135 888 990	147 018 419	155 262 769
Rémunérations & ch. Soc.	219 738 072	228 885 417	271 615 814	194 803 948	203 489 851	242 257 317
Amortissements	25 307 873	25 601 937	26 165 503	23 784 655	23 775 007	24 049 271
Réduct. Val. & provisions	6 673 902	1 601 433	445 988	6 905 593	1 292 312	334 315
Autres charges d'exploitation	3 996 588	5 879 112	4 519 712	2 734 023	4 488 922	3 029 314
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>516 994 585</b>	<b>6 361 333</b>	<b>-5 205 803</b>	<b>482 748 449</b>	<b>5 092 685</b>	<b>-6 526 536</b>
Produits financiers hors subsides	145 603	138 800	181 224	64 989	54 816	50 176
Subsides capital et intérêts	1 058 370	2 007 729	1 997 282	901 327	1 787 519	1 777 071
Charges financières	2 840 335	2 619 475	2 747 194	2 508 607	2 188 627	2 227 161
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>2 782 154</b>	<b>5 888 386</b>	<b>-5 774 491</b>	<b>1 465 845</b>	<b>4 746 393</b>	<b>-6 926 449</b>
Produits exceptionnels	2 393 743	3 120 749	10 609 249	2 318 415	2 913 713	10 319 032
Charges exceptionnelles	2 681 578	3 655 799	2 976 623	2 628 634	3 584 725	2 801 704
Impôts	9 453	3 426	0	-	-	-
<b>RESULTAT NET</b>	<b>2 503 771</b>	<b>5 349 911</b>	<b>1 855 965</b>	<b>1 155 626</b>	<b>4 075 382</b>	<b>590 878</b>

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE			POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Acid test (ratio de liquidité au sens strict)	0,92	0,86	0,75	0,93	0,85	0,73
Ratio de solvabilité	0,26	0,27	0,25	0,23	0,24	0,23

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE		
	2020	2021	2022
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>2 782 154</b>	<b>5 888 386</b>	<b>-5 774 491</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>2 503 771</b>	<b>5 349 911</b>	<b>1 855 965</b>

	2020	2021	2022
Capitaux propres hors subsides	111 693 638	117 043 549	111 448 311



<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTES 2021	62

# COMPTES PÔLE 2 & PÔLE 3

ACTIF	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Immobilisé incorporel & corporel	9 345 765	10 863 038	33 896 310	36 917 018	41 002 244	1 207 492	1 748 100	5 717 048	6 593 958	6 575 887
Immobilisations financières	3 015 361	2 867 499	13 493 587	13 493 587	2 472 087	-	-	-	-	-
Créances à plus d'un an	2 565 112	2 423 385	2 277 053	2 125 966	1 969 969	-	-	-	-	-
Stocks et commandes en cours	1 500	0	45 339	58 292	36 460	-	-	-	-	-
Prêt Groupe aux autres entités	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créances à moins d'un an	15 141 357	16 103 640	8 893 182	4 297 109	4 807 761	1 158 597	1 167 373	2 639 683	1 967 497	1 409 429
Placements & trésorerie disponible	151 350	184 791	467 572	3 386 643	3 042 541	57 348	144 506	1 432 644	567 546	246 086
Comptes de régularisation	165 477	12 796	22 991	15 293	35 965	4 976	2 224	4 364	3 648	13 415
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>30 385 921</b>	<b>32 455 148</b>	<b>59 096 034</b>	<b>60 293 909</b>	<b>53 367 026</b>	<b>2 428 412</b>	<b>3 062 203</b>	<b>9 793 739</b>	<b>9 132 648</b>	<b>8 244 816</b>

PASSIF	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Capitaux propres hors subsides	14 223 125	15 553 349	24 615 823	25 894 094	19 618 560	183 068	145 144	2 966 002	2 962 260	3 079 668
Subsides d'investissements	330 637	319 207	6 953 485	6 733 274	6 513 064	39 618	49 099	1 391 369	1 383 390	1 347 932
Provisions risques et charges	625 648	459 234	259 407	576 747	688 420	59 924	44 083	27 219	19 000	19 000
Dettes financières à plus d'un an	8 163 488	8 217 564	15 098 434	19 808 142	18 492 311	120 000	120 000	1 603 996	1 319 184	1 243 533
Avance à Long Terme Groupe	-	-	-	-	-	244 020	226 590	-	-	-
Autres dettes à plus d'un an	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	992 951	839 071	1 301 846	1 280 643	1 647 041	17 430	17 430	93 082	75 651	75 651
Ligne de crédit CT (banques)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres dettes à moins d'un an (4)	5 890 105	7 024 122	10 549 707	4 836 469	5 940 541	1 213 527	1 593 605	1 597 162	1 656 613	2 041 193
Avance à CT Groupe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	-	-	-	967 839	44 958	549 162	742 632	1 926 921	1 448 731	256 682
Comptes de régularisation	159 968	42 601	317 333	196 702	422 132	1 663	123 620	187 990	267 819	181 157
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>30 385 921</b>	<b>32 455 148</b>	<b>59 096 034</b>	<b>60 293 909</b>	<b>53 367 026</b>	<b>2 428 412</b>	<b>3 062 203</b>	<b>9 793 739</b>	<b>9 132 648</b>	<b>8 244 816</b>

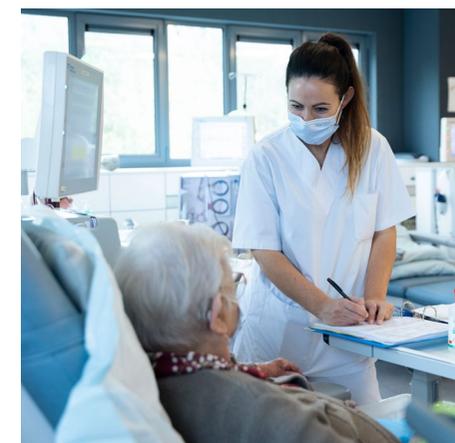


<b>CHAPITRE 1</b>	
LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16
<b>CHAPITRE 2</b>	
LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20
<b>CHAPITRE 3</b>	
LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25
<b>CHAPITRE 4</b>	
RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45
<b>CHAPITRE 5</b>	
LES TEMPS FORTS DE 2021	46
<b>CHAPITRE 6</b>	
COMPTE 2021	62

# COMPTES PÔLE 2 & PÔLE 3 (SUITE)

COMPTE DE RESULTATS	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Chiffre d'affaires	21 819 753	22 376 873	22 678 237	23 680 519	26 410 893	2 173 180	2 353 251	2 342 107	2 781 413	3 122 752
Production immobilisée	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotisations, dons, legs et subsides	2 398 018	3 654 329	4 752 128	4 288 119	4 460 392	3 377 901	3 567 055	4 258 011	4 535 450	5 566 594
Autres produits d'exploitation	2 536 371	360 866	1 439 166	1 549 603	1 563 752	110 738	303 733	186 866	37 669	107 499
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>26 754 142</b>	<b>26 392 068</b>	<b>28 869 532</b>	<b>29 518 241</b>	<b>32 435 038</b>	<b>5 661 819</b>	<b>6 224 039</b>	<b>6 786 985</b>	<b>7 354 532</b>	<b>8 796 845</b>
Approvisionnements et fournitures	2 595 694	2 558 731	2 888 379	2 850 498	3 055 525	250 388	285 959	256 121	342 281	413 107
Biens et services divers	2 572 725	3 026 669	2 628 801	2 448 260	2 387 243	932 190	1 054 263	984 619	1 041 279	978 476
Rémunérations & ch. Soc.	17 894 039	18 403 761	19 616 880	19 569 378	22 382 979	4 313 598	4 688 820	5 317 244	5 826 188	6 975 518
Amortissements	1 302 828	724 042	1 367 372	1 628 275	1 811 450	65 614	68 546	155 846	198 655	304 782
Réduct. Val. & provisions	-456 230	-166 414	-214 828	317 340	111 673	34 984	-15 842	-16 864	-8 219	0
Autres charges d'exploitation	1 306 255	120 098	1 227 526	1 347 936	1 406 539	44 804	52 476	35 039	42 254	83 859
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>1 538 831</b>	<b>1 725 181</b>	<b>27 514 130</b>	<b>1 356 554</b>	<b>1 279 630</b>	<b>20 241</b>	<b>89 817</b>	<b>6 732 006</b>	<b>-87 906</b>	<b>41 103</b>
Produits financiers hors subsides	92 313	-	80 614	76 005	71 249	2 187	1 588	-	7 979	59 799
Subsides capital et intérêts	234 556	11 429	149 172	220 210	220 210	4 593	4 593	7 871	-	-
Charges financières	430 396	113 766	325 930	416 550	500 523	5 988	4 445	5 798	14 298	19 510
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>1 435 305</b>	<b>1 622 844</b>	<b>1 259 258</b>	<b>1 236 219</b>	<b>1 070 567</b>	<b>21 033</b>	<b>91 554</b>	<b>57 051</b>	<b>-94 226</b>	<b>81 392</b>
Produits exceptionnels	629 862	31 147	42 435	76 509	232 523	24 242	32 893	130 527	-	57 695
Charges exceptionnelles	621 862	318 888	33 994	31 031	125 250	41 923	18 949	40 043	-	49 669
Impôts	-3 955	4 881	9 453	3 426	-	0	136	-	-	-
<b>RESULTAT NET</b>	<b>1 439 349</b>	<b>1 330 223</b>	<b>1 258 245</b>	<b>1 278 271</b>	<b>1 175 669</b>	<b>31 046</b>	<b>73 736</b>	<b>70 995</b>	<b>-3 742</b>	<b>89 418</b>

	POLE 2 CONSOLIDE					POLE 3 CONSOLIDE				
	2019	2020	2021	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Acid test (ratio de liquidité au sens strict)	2,07	0,79	1,08	1,03	0,56	0,68	0,56	1,13	0,80	0,70
Ratio de solvabilité	0,48	0,42	0,43	0,37	0,05	0,08	0,05	0,30	0,32	0,37



# SOMMAIRE INTERACTIF

## CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...	3
A. Des chiffres-clés	4
B. Des valeurs	5
C. Une vision	6
D. Une mission	7
E. Composition	8
HELORA	9
Qualité	13
Le Pôle Senior	15
Le Pôle Enfance, Santé Mentale et Assuétudes	16

## CHAPITRE 2

LES ACTEURS	17
Les organes de gestion	18
Le personnel en chiffre	20

## CHAPITRE 3

LES CHIFFRES-CLÉS	22
Pôle Hospitalier 6 sites	23
Pôle Senior	24
Pôle Santé Mentale et Assuétudes	24
Pôle Enfance	25

## CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2021 : Interviews	26
Administrateur Délégué & Directeur Général	27
Directions Exécutives	29
Directions Médicales	32
Directions de Soins	36
Direction Financière	40
Direction Ressources Humaines	41
Direction Informatique	42
Direction Nouveaux Hôpitaux	43
Direction Pôle 2 - Pôle 3	44
Service Communication	45

## CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE 2021	46
-------------------------	----

## CHAPITRE 6

COMPTE 2021	62
-------------	----

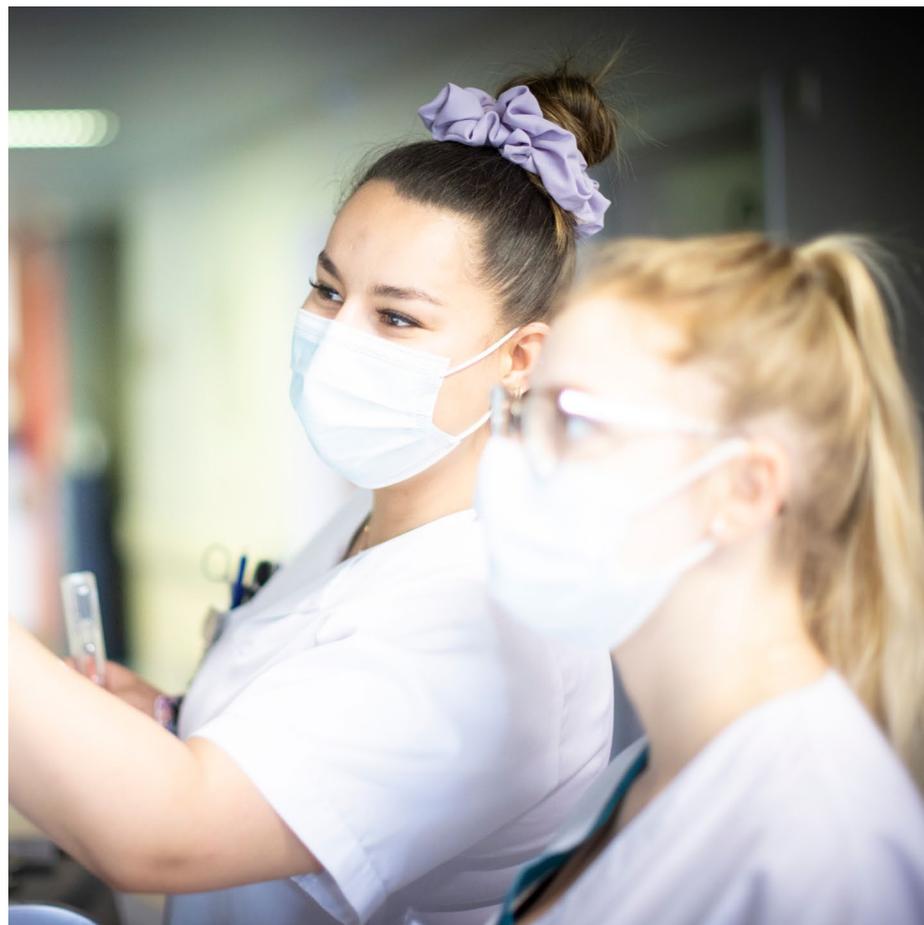
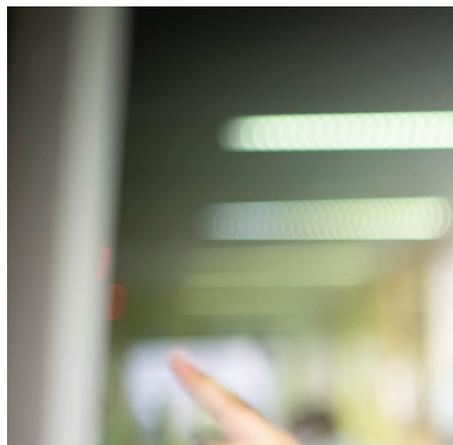
Revenir au [sommaire principal](#)

© JUIN 2023

Coordination - Rédaction - Photos : Service Communication

Mise en page : [www.sarahbertrand.be](http://www.sarahbertrand.be)





—  
**Découvrez** le  
rapport d'activité  
du **Pôle Senior**, du Pôle Senior  
et du Pôle Enfance,  
Santé mentale et assuétudes  
[www.jolimont.be/rapport2022](http://www.jolimont.be/rapport2022)  
—



**GRUPE  
JOLIMONT**

**Siège social**

● Rue Ferrer 159  
7100 Haine-Saint-Paul



[www.jolimont.be](http://www.jolimont.be) 